

Naziv programa	UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA		
Cilj	<p>Cilj programa je da polaznici steknu znanja o mogućnostima povećanja efikasnosti upravljanja poslovnim sistemom upravljanjem njegovim ključnim procesima, i osposobe se za primenu procesnog pristupa i uspostavljanje sistema za upravljanje poslovnim procesima, kroz zajednički i individualni rad u okviru radionica uz analizu studija slučaja i diskusiju.</p> <p>Procesi su osnova za povećanje produktivnosti, projektovanje organizacije, projektovanje informacionih sistema i od vitalnog su značaja za ispunjenje ciljeva poslovnog sistema i zadovoljstvo korisnika. Efikasno upravljanje poslovnim sistemom podrazumeva upravljanje njegovim ključnim procesima, odnosno procesima od kojih zavisi ispunjenje ciljeva poslovnog sistema i zadovoljstvo korisnika.</p>		
Polaznici	<p>Najviši i srednji nivo menadžmenta preduzeća.</p> <p>Broj polaznika je od 15 do 30, a za veći broj polaznika se organizuje veći broj grupa.</p>		
Trajanje	2 dana, po šest časova predavanja i po dva časa za slobodnu diskusiju.		
	Broj časova	Predavač	
Sadržaj programa	<p>1) Anatomsko strukturiranje poslovnog sistema. Identifikacija podsistema na osnovu modela isporučilac-korisnik omogućava definisanje "čvrste" osnove za primenu procesnog pristupa. Polazeći od anatomski strukturiranog poslovnog sistema, kreira se lanac stvaranja vrednosti bilo kog poslovnog sistema. Izlaz teme: prepoznavanje specijalizovanog podsistema, identifikacija univerzalnih podsistema, kreiranje lanca vrednosti.</p> <p>2) Projektovanje procesnog modela. Identifikacija i klasifikacija predmeta rada (internih i eksternih), kao izlaza iz procesa, omogućava potpunu identifikaciju procesa. Identifikacija procesa. Korišćenje referentnih modela u projektovanju procesnog modela. Izlaz teme: Procesni model poslovnog sistema.</p> <p>3) Povezivanje anatomske i organizacione strukture i izbor prioriternih, kritičnih i ključnih procesa. Projektovanje registara procesa, radi povezivanja anatomske i organizacione strukture, u cilju jasne podele nadležnosti i odgovornosti za procese. Prepoznavanje procesa od kojih zavisi</p>	2 2 2	Dragoslav Slović Ivan Tomašević Dragana Stojanović

	<p>ispunjenje ciljeva, kao i procesa koji stvaraju probleme u poslovanju. Izlaz teme: Registri procesa po organizacionim celinama, Lista prioriternih, kritičnih i ključnih procesa.</p> <p>4) Prevođenje ciljeva poslovnog sistema na indikatore uspešnosti procesa. Utvrđivanje zavisnosti ciljeva kompanije od ciljeva procesa. Definisane indikatore uspešnosti procesa i njihovo izračunavanje i praćenje u vremenu. Izlaz teme: Sistem prevođenja ciljeva kompanije na indikatore uspešnosti proces, metod izračunavanja indikatore uspešnosti procesa.</p> <p>5) Analiza studija slučaja iz domaće i svetske prakse.</p> <p>6) Radionica.</p>	2	Barbara Simeunović
		2	Svi predavači
		2	Svi predavači
Metod rada	<p>Predavanja, interaktivna diskusija, analiza slučajeva iz prakse, rešavanje konkretnih problema</p> <p>Studije slučaja su vezane za našu praksu, dok se prikazom iskustava i dostignuća međunarodnih kompanija obezbeđuje transfer najboljih praksi.</p> <p>Računarska oprema i sale za timski rad na radionicama su obezbeđene.</p>		
Mesto održavanja	Fakultet organizacionih nauka, ili kod naručioca, ukoliko se radi o većem broju polaznika		
Rukovodilac programa	Prof. dr Dragoslav Slović		
Literatura	knjiga i materijali predavača		