

Naziv programa	IDENTIFIKACIJA I MAPIRANJE PROCESA		
Cilj	<p>Cilj programa je da polaznici steknu znanja o procenom pristupu, i osposobe se za identifikaciju procesa i izradu kataloga procesa, definisanje ciljeva mapiranja procesa, definisanje korisnika mapa procesa, izbor i primenu odgovarajuće tehnike mapiranja procesa, kroz zajednički i individualni rad u okviru radionica uz analizu studija slučaja i diskusiju.</p> <p>Procesi su osnova za projektovanje poslovnih sistema, povećanje produktivnosti i bolje korišćenje resursa, projektovanje informacionih sistema i upravljanje, i od vitalnog su značaja za ispunjenje ciljeva poslovnog sistema i zadovoljenje korisnika. Identifikacija i mapiranje procesa predstavljaju ključne korake za unapređenje procesa i ostvarivanje željenih rezultata u poslovnom sistemu.</p>		
Polaznici	<p>Viši i srednji nivo menadžmenta preduzeća.</p> <p>Broj polaznika je od 15 do 30, a za veći broj polaznika se organizuje veći broj grupa.</p>		
Trajanje	2 dana, po šest časova predavanja i po dva časa za slobodnu diskusiju.		
	Broj časova	Predavač	
Sadržaj programa	<p>1) Definicija i značaj procesa i njihovog mapiranja. Pojam procesa. Procesni pristup. Procesno orijentisana organizacija. Upravljanje poslovnim procesima. Značaj mapiranja procesa. Izlaz teme: Prepoznavanje značaja procesnog pristupa i mapiranja procesa.</p> <p>2) Identifikacija procesa i izrada kataloga procesa. Anatomsko strukturiranje poslovnog sistema. Kreiranje lanca vrednosti – mape procesa najvišeg nivoa. Identifikacija procesa. Korišćenje referentnih modela u projektovanju procesnog modela. Izlaz teme: Lanac vrednosti i katalog procesa.</p> <p>3) Priprema za mapiranje procesa. Analiza potreba za mapiranjem procesa; Tehnike mapiranja procesa; Odabir odgovarajuće tehnike za mapiranje procesa. Izlaz teme: Izbor odgovarajuće tehnike mapiranja procesa u skladu sa potrebama</p> <p>4) Mapiranje procesa. Mapiranje postojećeg stanja procesa – AS-IS. Analiza i unapređenje postojećeg stanja procesa. Mapiranje novog stanja procesa – TO-BE. Izlaz teme: Mapa postojećeg i novog stanja procesa.</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Dragoslav Slović</p> <p>Dragana Stojanović</p> <p>Ivan Tomašević</p> <p>Barbara Simeunović</p> <p>Svi predavači</p>

	5) Radionica – mapiranje i unapređenje procesa na odabranom primeru.		
Metod rada	<p>Predavanja, interaktivna diskusija, analiza slučajeva iz prakse, rešavanje konkretnih problema.</p> <p>Studije slučaja su vezane za našu praksu, dok se prikazom iskustava i dostignuća međunarodnih kompanija obezbeđuje transfer najboljih praksi.</p> <p>Računarska oprema i sale za timski rad na radionicama su obezbeđene.</p>		
Mesto održavanja	Fakultet organizacionih nauka, ili kod naručioca, ukoliko se radi o većem broju polaznika		
Rukovodilac programa	Prof. dr Dragoslav Slović		
Literatura	Knjiga i materijali predavača		