

LISTA PITANJA

1. Definirati proces.
2. Navesti i objasniti tri kriterijuma organizovanja procesa. (strana 40, **White Space Revisited – Creating Value through Process**)
3. Šta je BPM?
4. Razlike između izvršenja procesa, poboljšanja procesa i upravljanja procesom. (strana 145 **Inženjering procesa**)
5. Šta je najviše uticalo na oblikovanje procesnog pristupa? (strana 17 **Inženjering procesa**)
6. Uticaj kontrole kvaliteta i upravljanja kvalitetom na oblikovanje procesnog pristupa. (strana 17 - 18 **Inženjering procesa**)
7. Uticaj promene načina upravljanja poslovnim sistemima na oblikovanje procesnog pristupa. (strana 18 - 22 **Inženjering procesa**)
8. Uticaj razvoja informacionih tehnologija na oblikovanje procesnog pristupa. (strana 23 **Inženjering procesa**)
9. Koji nivoi razmatranja BPM fenomena postoje u okviru piramide poslovnih procesa? Kratko opisati svaki nivo. (strana 26, **Inženjering procesa**)
10. Koji su koraci evolucije zrelosti kompanije prema CMM modelu? Kratko opisati svaki korak. (strana 208, **Inženjering procesa**)
11. Šta je arhitektura procesa? Koji pristupi identifikaciji procesa postoje? Kratak opis i analiza.
12. Tok aktivnosti procesnog pristupa. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa. (strana 30, **Inženjering procesa**)
13. Postupak uspostavljanja sistema za upravljanje procesima. Koraci, elementi i veze. (prezentacija, predavanja 3)
14. Koraci Rummmler-ove metodologije procesa (RPM). (strana 131, **White Space Revisited – Creating Value through Process**)
15. Odnos između funkcionalne i procesne orijentacije. (prezentacija)
16. Navesti vrste referentnih procesnih modela. Koje su prednosti, a koji nedostaci kod korišćenja referentnih modela? Kratak opis jednog referentnog modela. (strana 88-96, **Inženjering procesa**)
17. Operativni, podržavajući i upravljački procesi – kratko ih opisati i dati po jedan primer za svaku vrstu procesa. (strana 86, **Business Process Change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals**)
18. Procesno povezivanje globalne (anatomske) i organizacione strukture. Izrada registra procesa organizacionih celina na osnovu kataloga procesa podsistema. (strana 97, **Inženjering procesa**)
19. Zašto prevoditi kataloge procesa podsistema u registre procesa organizacionih celina? (Strana 99, **Inženjering procesa**)
20. Lanac vrednosti kreiran na osnovu globalnih procesa. Primer proizvodnog poslovnog sistema, (strana 106, **Inženjering procesa**)
21. Lanac vrednosti kreiran na osnovu globalnih procesa. Primer trgovinskog preduzeća. (strana 106, **Inženjering procesa**)
22. Lanac vrednosti kreiran na osnovu globalnih procesa. Primer banke. (strana 107, **Inženjering procesa**)
23. Lista prioriternih, kritičnih i ključnih procesa. Čemu, služi, kako se pravi i navesti primer., (strana 102 – 105, **Inženjering procesa**)
24. Navesti tipove BPM menadžera i njihove uloge i odgovornosti. (strana 22, **Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementation** strana 144-147, **Management by process – A roadmap to sustainable Business Process Management**)
25. Uticaj izbora strategije na poslovne procese. tabela (strana 73. **Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementation**)
26. Misija, vizija i ciljevi procesa. Zašto ih treba imati?, u čemu je razlika?, i koje efekte postižu? (Strana 31, **Inženjering procesa**)
27. Šta su ciljevi preduzeća, šta performanse, a šta indikatori? (Prezentacija, predavanja 3)

28. Baze i funkcionalne odrednice kvaliteta. (strana 124, **Inženjering procesa**).
29. Model prevođenja ciljeva poslovnog sistema na indikatore uspešnosti procesa (šema).
30. Mogući odnosi sposobnosti i racionalnosti kao komponenti uspešnosti procesa. (strana 126-128, **Inženjering procesa**)
31. Uspešnost procesa. Parametri za izračunavanje indikatora uspešnosti i zainteresovane strane. (strana 130-132, **Inženjering procesa**)
32. SMART princip definisanja ciljeva. Kakvi moraju biti ciljevi? Kratak opis. (strana 170-171 **Management by process – A roadmap to sustainable Business Process Management**)
33. Karakteristike indikatora performansi. (prezentacija – predavanja 3)
34. Matrica za merenje performansi. (prezentacija – predavanja 3)
35. Lista usaglašenih ciljeva (BSC) (prezentacija – predavanja 3)
36. GPI model – verbalni opis (prezentacija – predavanja 3)
37. Interne i eksterne performanse procesa. (strana 141. **Business Process Change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals**)
38. Merenje performansi procesa. Indikatori promena (*Leading indicators*) i indikatori stanja (*lagging indicators*). (strana 144. **Business Process Change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals**)
39. Praćenje indikatora uspešnosti procesa. Razlike između negativne i pozitivne povratne sprege. Šta je to prediktivna povratna sprega? (strana 171-172, **Management by process – A roadmap to sustainable Business Process Management**)
40. Šta predstavlja i čemu služi modeliranje procesa? (prezentacija)
41. Specifičnosti i razlike u primeni ISR-a u malim, srednjim i velikim preduzećima. (prezentacija)
42. Šta su BPMS? Koje su funkcije BPMS-a? (prezentacija)
43. Osnovne karakteristike i faze SAP BPM metodologije. (prezentacija)
44. Zadatak