



MASTER  
STUDIJE

prof. dr Mili Radovi

---

UPRAVLJANJE PROCESIMA  
(Process Management)



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

CILJ. Osposobljavanje studenata za:

- Primenu procesnog pristupa,
- Uspostavljanje sistema za upravljanje procesima,
- Upravljanje procesima.

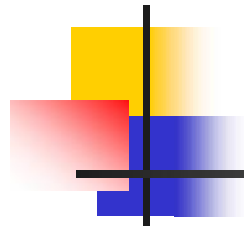


# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## NASTAVU IZVODE:

- Prof.dr Mili Radovi ,kab.218,
- Barbara Simeunovi ,kab.311c,
- Dragana Stojanovi , kab.311c,
- Ivan Tomaševi kab.311c.



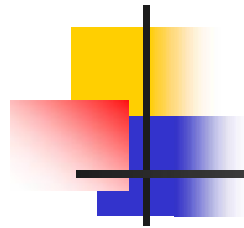
# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

KAKVI SVE PROCESI POSTOJE?

A-koji se samo jednom izvršavaju

- 1.Pridruživanje Evropskoj uniji.
- 2.Proslava 700 god.Milanskog edikta.
- 3.Sahrana velikih državnika.

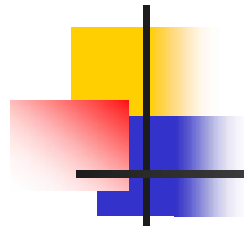


# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

B-Procesi koje izvršava veliki broj ljudi.

1. Vađenje dokumenata.
2. Registracija automobila.
3. Vraćanje.
4. Pregledi kod lekara.
5. Upis škole.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

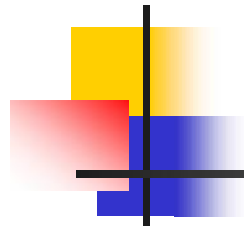
---

C-Procesi sa izraženom potrebom za pouzdanoš u.

1.Let na mesec.

2.Prevoz avionom.

4.Rad u rudniku pod zemljom.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

D-Procesi koji imaju veliki (preventivni) značaj za stanovništvo.

1. Kontrola kvaliteta hrane.
2. Preventivna zdravstvena zaštita.
3. Ekološki nadzori.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

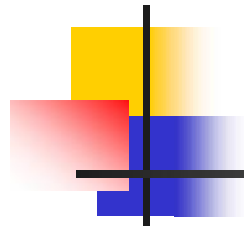
---

## PROBLEMI

1. Vođenje i razvoj države i društva.
2. -II- regiona.
3. Vođenje i razvoj opština, gradova.  
preduzeća i ustanova.

ili





# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- a) Sprečavanje velikih krata i malverzacija. (sprovođenje privatizacija)
- b) Sprečavanje nesavesnog rada i grešaka u zdravstvu. (sprovođenje preventive, dijagnostike i lečenja stanovništva).
- c) Podizanje nivoa bezbednosti u saobraćaju i t.d.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## NA IN RADA

- Predavanja i vežbe se smenjuju prema potrebi studije slu aja.
- Na kraju termina održane nastave daje se plan rada za slede i termin.



# UPRAVLJAMJE PROCESIMA

---

STUDIJA SLU AJA

(Istraživa ko-aplikativni rad)

Koji se sastoji iz dva dela.

1.TEORIJSKE OSNOVE

2.UPRAVLJANJE PROCESIMA U  
POSLOVNOM SISTEMU\_\_\_\_\_



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## SADRŽAJ RADA

Sadržaj teorijskog dela se dogovara sa studentima (istraživa ima)

Sadržaj aplikativnog dela je u određenoj meri standardizovan i izgleda ovako:



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## 2.UPRAVLJANJE PROCESIMA U POSLOVNOM SISTEMU\_\_\_\_\_

### 2.1.OSNOVNI PODATCI O \_\_\_\_\_

### 2.2.NIVO IDENTIFIKOVANOSTI PROCESA

2.2.1.Pristup

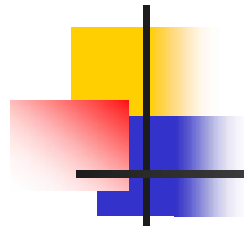
2.2.2.Predmet rada

2.2.3.Procesi

2.2.4.procesni model

2.2.5.Registri procesa

2.2.6.Lista prioritetnih,kriti nih i klju nih procesa



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

2.3. NIVO URE ENOSTI  
(SPECIFICIRANOSTI) PROCESA

2.4. SOFTVERSKA PODRŠKA

-----

Ovaj deo aplikativnog rada se odnosi na snimak postojećeg stanja sa analizom koja je distribuirana po elementima koji se snimaju.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## 2.5.UPRAVLJANJE PROCESIMA U\_\_\_\_\_

2.5.1.Misija i vizija

2.5.2.Odrednice kvaliteta predmeta rada

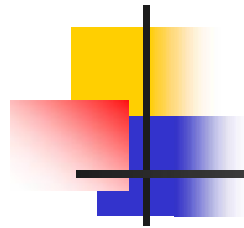
2.5.3.Merljivi ciljevi(svih zainteresovanih strana)

2.5.4.Prevođenje ciljeva na indikatore uspešnosti procesa

2.5.5.Potrebne kontrole, merenja i evidencije

2.5.6.Izrađivanje indikatora uspešnosti procesa

2.5.7.Praćenje indikatora procesa



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

3.PREDLOG PLANA DALJEG RADA

4.ZAKLJUČAK

5.PRILOZI

---

Moguće su određene izmene i dopune sadržaja,uz saglasnost izvoda nastave na predmetu.





# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

UVOD  
U  
TEORIJSKA ISTRAŽIVANJA  
I  
PRAKTIČAN RAD



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

SVAKI POSLOVNI SISTEM(PREDUZE E,  
USTANOVA,...)ŽELI:

- pove ati produktivnost,
- smanjiti troškove,
- ispuniti o ekivanje zainteresovanih  
strana,
- održivi razvoj,....,
- posti i poslovnu izvrsnost.

Težnja ka navedenim ciljevima dovela je do  
prihvatanja PROCESNOG PRISTUPA kao klju nog  
preduslova.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- KAKO JE PO ELO?

Organizacija zasnovana na procesima nije nova ideja.

Upotreba procesa datira od početka prošlog veka, kao "Metode i analize procedura".



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- PRVE PRIMENE U PROIZVODNJI

Sa ciljem da se:

- poveća produktivnost i
- smanje troškovi.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- POJAVLJIVANJE PRVIH PROGRAMSKIH REŠENJA.

- Workflow-tokovi rada, procesa,
- Web Service Orkestrations-ujednačavanje web usluga elektronskog poslovanja zasnovanog na internetu,
- Business process Modeling.

Ova rešenja su brzo prihvatana ali njihovu primenu određuju dve nepovoljne posledice.

- 1.Nisu rešila probleme zbog kojih su uvedena.
- 2.Njihova primena je proizvela nove probleme.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

## POJAVLJIVANJE BPM-pristupa

Poboljšanje poslovnih procesa je dugo razvijano na način koji su doveli do velikih problema. Od nedavno je unapređenje poslovanja primenom procesnog pristupa postalo komforno i delotvorno. Pojavio se

## BPM-pristup

kao nov izazov za Analitičare poslovanja i Programske inženjere.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

ŠTA SE OD BPM-a O EKUJE?

Ako se VIZIJA preduze a ne ostvaruje  
ona postaje HALUCINACIJA.

Od BPM-a se o ekuje da bude na in za  
ostvarenje VIZIJE procesno upravljano  
preduze a.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- BPR ← --- → BPM ???

BPR (90-tih) → optimizacija funkcionalnih

Procedura, pre svega Cor Business

Process-a (središnjih p.p.).

oko 70% neuspeha.

ZAŠTO ?





# UPRAVLJANJE PROCESIMA

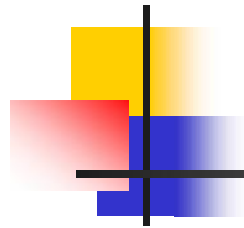
---

- ERP ← --- → BPM

Dolazi do promene pristupa u primeni  
PROCESNOG PRISTUPA

Umesto BPR-a, best-in-class(najbolji u razredu)-→usvojiti najbolju praksu (best-practice).

Tako se pojavljuje trend usvajanja ERP-a



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- KAKAV PROBLEM JE TO IZAZVALO?

Usvajaju i best-practice procesni pristup preduze a su morala prihvatiti promene u organizaciji koje su esto bile isuviše radikalne. To je izazvalo tzv. SKRIVENE TROŠKOVE razvoja ERP-a, koji su i do 25 puta bili ve i od osnovne cene ERP paketa.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- VELIKA PREDUZE A I ERP SISTEMI  
S obzirom da je filozofija ERP sistema bila da se zameni postoje a tehnologija rada,takav zahtev su velika preduze a teško prihvatala,pa se sve završavalo, uglavnom, sa neuspehom.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

- VRAĆANJE NA POČETNI PRISTUP

Best-in-class kroz BPM

- vodi bržem povratku investicija,
- lakše podržava postojeću organizacionu strukturu,
- bolje podržava postojeće procese.

Sa 2000-tom godinom BPM je prihvaćen kao sledeći korak u procesnom vođenju poslovanja svugde u svetu.



# UPRAVLJANJE PROCESIMA

---

KAKO?

ODGOVOR

POSTUPAK USPOSTAVLJANJA SISTEMA  
ZA UPRAVLJANJE PROCESIMA