



# Identifikacija predmeta rada

## Lanac vrednosti

### Identifikacija procesa

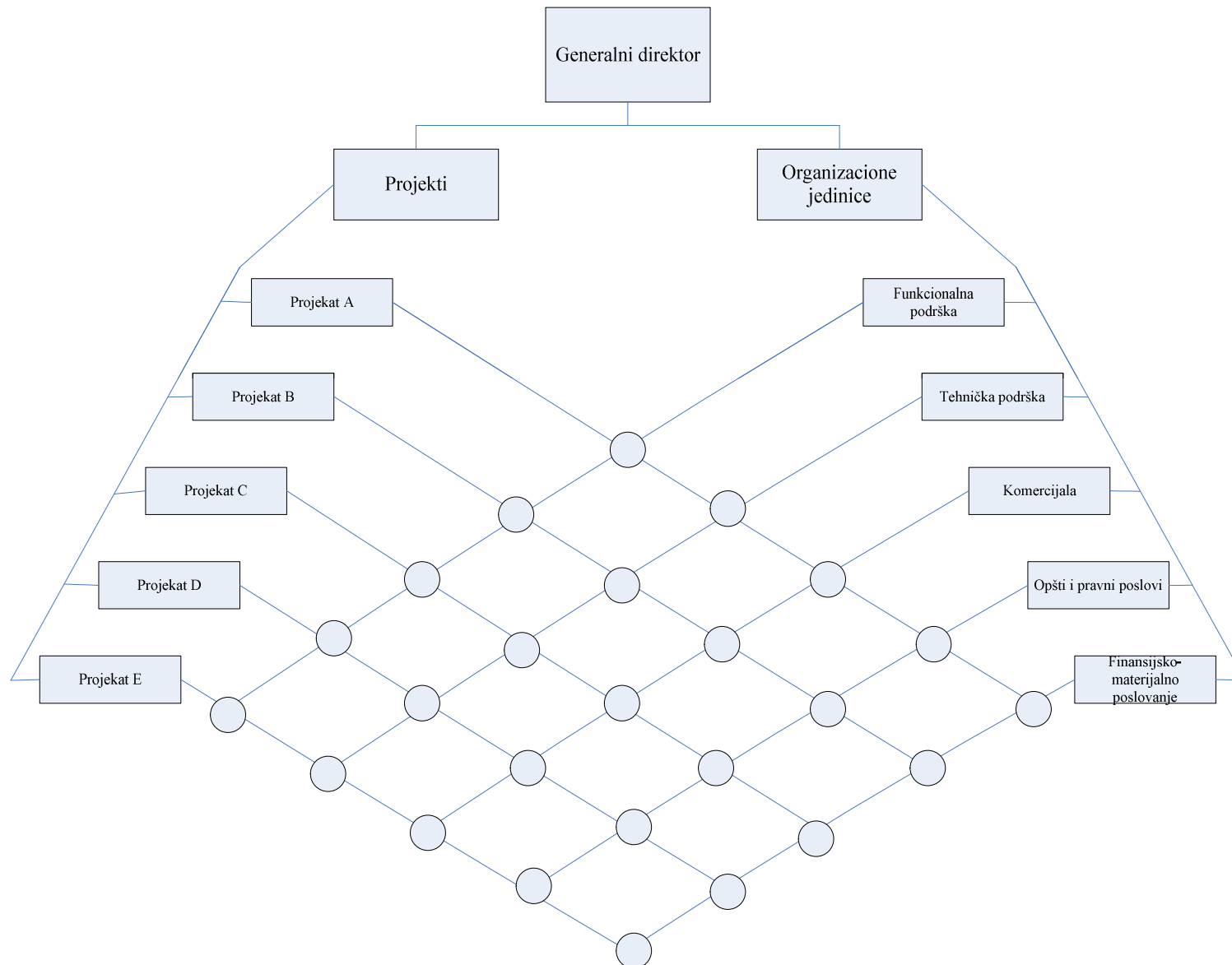
Primeri i vežbe

[imi.fon.bg.ac.rs](http://imi.fon.bg.ac.rs)

# OSNOVNI PODACI O PREDUZEĆU

- Kompanija ABC;
- Šifra i naziv delatnosti: 6201 - računarsko programiranje
- Usluge softverskog inženjeringa, konsaltinga, obuke i podrške korisnicima softverskog sistema Oracle;
- Član OPN partnerske mreže korporacije Oracle, član Oracle BI Community i ovlašćeni centar za profesionalnu obuku;
- Broji oko 40 zaposlenih;
- Opređeljeni ka stalnom poboljšavanju kvaliteta proizvoda i usluga, projektovanju, prenosu, isporuci i poboljšavanju IT usluga, zaštiti informacione imovine od svih internih, eksternih, namernih ili slucajnih pretnji, ...

# ORGANIZACIONA STRUKTURA





# MISIJA I VIZIJA PREDUZEĆA

- Misija:
  - **Omogućiti našim klijentima da značajno unaprede svoje poslovanje kroz implementaciju informatičke tehnologije i rešenja svetskog lidera u poslovnoj informatici, kompanije Oracle;**
- Vizija:
  - **Kompanija ABC u narednom periodu vidi sebe kao lidera na tržištu inženjeringa, konsaltinga, obuke i podrške korisnicima softverskog sistema Oracle;**



# PROGRAMI I PLANOVI PREDMETA RADA

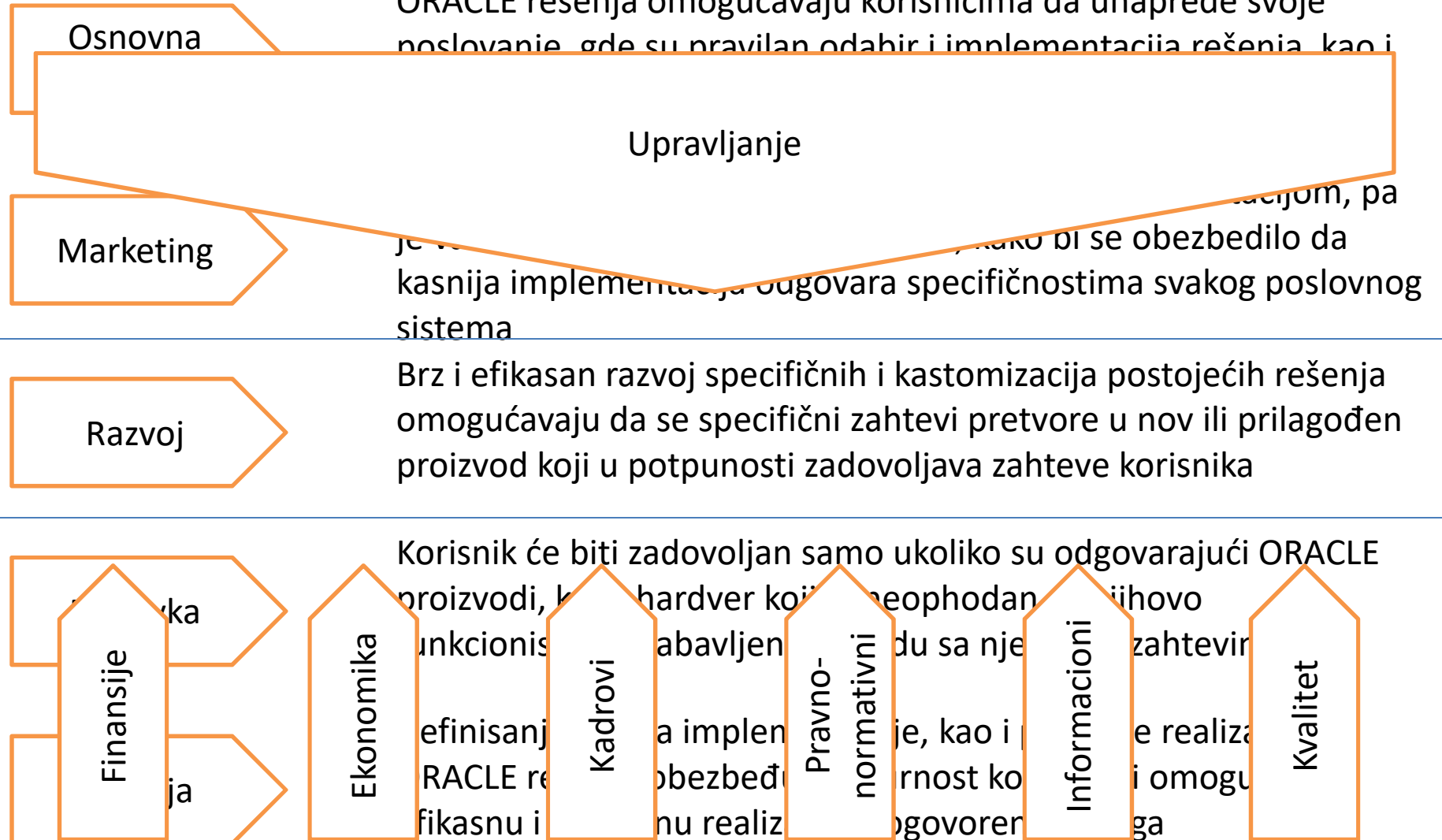
- Implementacija ORACLE rešenja;
- Administracija i podrška u oblasti ORACLE rešenja;
- Obuka korisnika ORACLE sistema;
- Konsultantske usluge;



# GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Usluge vođenja poslovnog sistema i njegovih delova
Razvoj	RA	Usluge kastomizacije i razvoja ORACLE rešenja
Informacioni	IN	Usluge razvoja i održavanja IT resursa
Kvalitet	KV	Usluge standardizacije, kontrole kvaliteta i provere poslovnog sistema

# FORMIRANJE I OBRAZLAGANJE LANCA VREDNOSTI



# KATALOG PREDMETA RADA SPECIJALIZOVANI PODSISTEM

Osnovna delatnost

OD

Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge

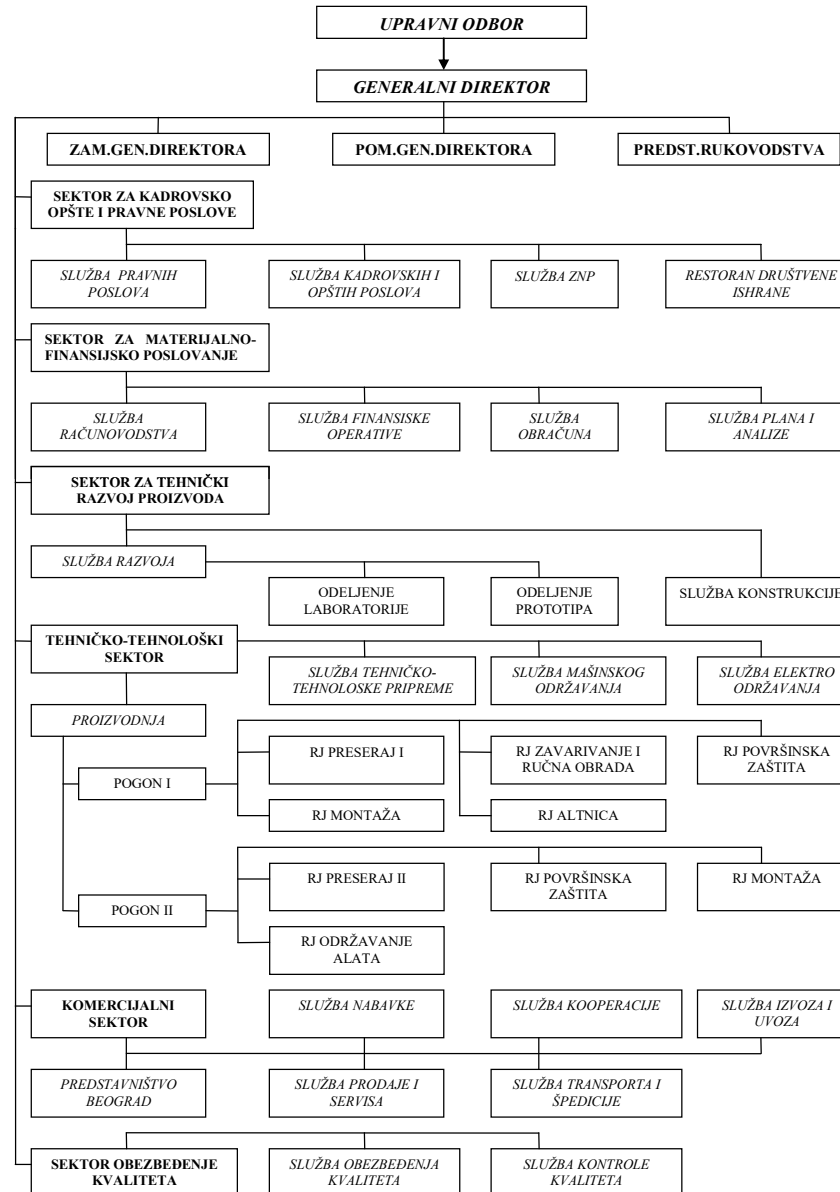
R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge implementacije Oracle proizvoda		
2.	1.1. Usluge implementacije Oracle Applications		
3.	1.1.1. Usluge implementacije Oracle E-Business Suite		
4.	1.1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Applications		
5.	1.1.3. Usluge implementacije Oracle Hyperion		
6.	1.1.4. Usluge implementacije Oracle Primavera		
7.	1.1.5. Usluge implementacije Oracle Knowledge Management		
8.	1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Middleware		
9.	1.2.1. Usluge implementacije Oracle Business Intelligence		
10.	1.2.2. Usluge implementacije Oracle Business Process Management		
11.	1.3. Usluge implementacije Oracle Database		
12.	2. Usluge obuke i stručnog usavršavanja (izvođenje zvaničnih Oracle kurseva)		
13.	2.1. Standardni kursevi u školskom centru		
14.	2.2. On-site kursevi kod naručioca		
15.	3. Usluge konsaltinga iz oblasti Oracle rešenja		
16.	4. Usluge podrške korisnicima		
17.	4.1. Usluge podrške klijentima kompanije		
18.	4.2. Usluge podrške trećim licima		



# OSNOVNI PODACI O PREDUZEĆU

- Kompanija XYZ;
- Šifra i naziv delatnosti: 6201 – proizvodnja neelektričnih kućnih aparata;
- Proizvodnja grejnih tela na pelet, čvrsto, tečno i gasovito gorivo, štednjaka na struju, kao i kombinaciju čvrsto gorivo-struja i struja-gas;
- Proizvodi prevashodno namenjeni domaćinstvima;
- Ukupna godišnja produkcija iznosi preko 160.000 jedinica;
- Proizvode plasira na domaćem tržištu (oko 35%) i na tržištima Evrope (oko 65%);
- Broji oko 780 zaposlenih;
- Po obimu proizvodnje, plasmanu i kvalitetu, vodeći proizvođač grejnih tela u Srbiji i Jugoistočnoj Evropi, a svrstava se i u red 5 najvećih u Evropi;

# ORGANIZACIONA STRUKTURA





# MISIJA I VIZIJA PREDUZEĆA

- Misija:
  - **Naša misija je preuzimanje liderstva u proizvodnji grejnih aparata u Evropskoj Uniji;**
- Vizija:
  - **Naša vizija je stvoriti evropski tip preduzeća, uvođenje savremenih tehnologija sa naglaskom na kvalitet i stvaranje evropskog brenda;**

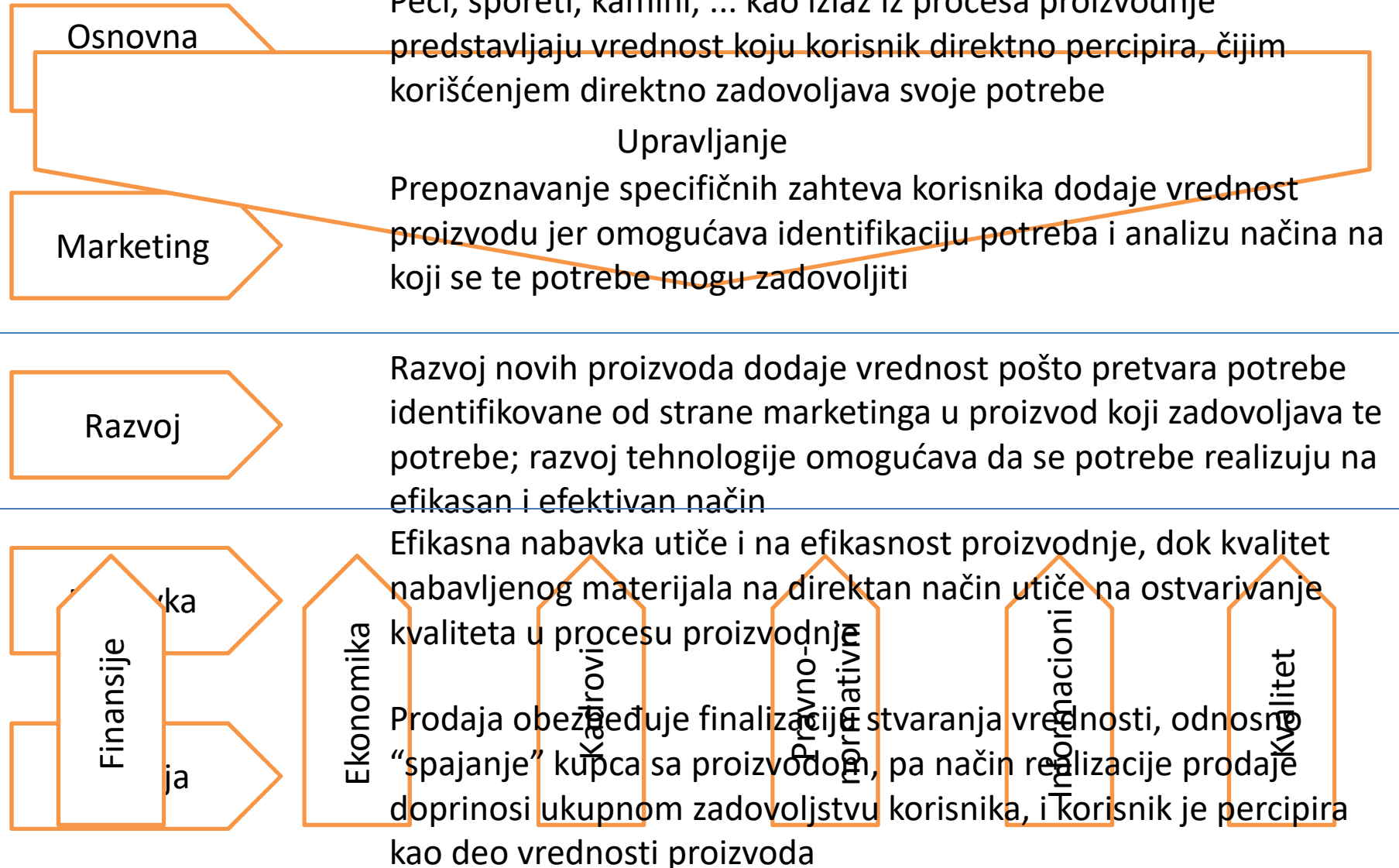
# PROGRAMI I PLANOVI PREDMETA RADA

- Peći i štednjaci na čvrsta goriva;
- Štednjaci i rešoi na struju i struju/gas;
- Peći na gas;
- Peći i štednjaci za etažno grejanje na čvrsta goriva i struju;
- Kamini;

# GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsystem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Strategijsko planiranje i vođenje poslovnog sistema, operativno upravljanje poslovnim sistemom i njegovim delovima
Razvoj	RA	Usluge razvoja novih proizvoda, transfera tehnologije i razvoja poslovnog sistema
Informacioni	IN	Usluge razvoja, administriranja i održavanja informacionog sistema
Kvalitet	KV	Usluge kvalitativnog prijema, postupanja kod neusaglašenosti, metrologije i provere poslovnog sistema

# FORMIRANJE I OBRAZLAGANJE LANCA VREDNOSTI



# KATALOG PREDMETA RADA

## SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (1)

Osnovna delatnost

OD

Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	<b>1. Peći i štednjaci na čvrsta goriva</b>		
2.	1.1 Alfa – 70		
3.	1.2 Alfa – 70 LB Termo		
4.	1.3 Alfa – 70 Favorit		
5.	1.4 Alfa – 90 H		
6.	1.5 Alfa – 90 H LB Termo		
7.	1.6 Alfa – 90 H Favorit		
8.	1.7 Alfa – 90 H Dominant		
9.	1.8 R – 46S Elegant		
10.	1.9 R – 46 De Lux		
11.	1.10 REGULAR – 46 Termo		
12.	1.11 EK – 550 Termo		
13.	1.12 ZRAK – 1 VJ		
14.	1.13 ZRAK – 3 VJ		
15.	<b>2. Štednjaci i rešoi na struju i struju gas</b>		
16.	2.1 Električni štednjaci i rešoi		
17.	2.1.1. S 140 60 13 G		
18.	2.1.2. S 140 60 13 GVS		
19.	2.1.3. KS 140 60 13 GVS		
20.	2.1.4. S 140 55 22 De Lux		
21.	2.1.5. S 140 55 12 G De Lux		
22.	2.1.6. KS 140 55 22 De Lux		
23.	2.1.7. S 140 55 23		
24.	2.1.8. KS 140 55 23		
25.	2.1.9. S 140 50 12 De Lux		
26.	2.1.10. KS 140 50 12 De Lux		
27.	2.1.11 STUDIO 1		
28.	2.1.12 STUDIO 2		

# KATALOG PREDMETA RADA

## SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (2)

Osnovna delatnost

OD

Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...

29.	2.2 Kombinovani električno - gasni štednjaci		
30.	2.2.1. "GAMA 40"		
31.	2.2.2. SG 122 55 13		
32.	2.2.3. SG 122 55 12 De Lux		
33.	<b>3. Peći na gas</b>		
34.	3.1. Alfa – 3F		
35.	3.2. Alfa – MF		
36.	3.3. Alfa – 9		
37.	3.4. Panoramik 9		
38.	3.5. Lux		
39.	3.6. Maxi Term		
40.	<b>4. Peći i štednjaci za etažno grejanje na čvrsta goriva i struju</b>		
41.	4.1. Kamin "Rustikal"		
42.	4.2. Central – 23		
43.	4.3. Alfa – 90 HL BE		
44.	4.4. Alfa – 90 HE Favorit		
45.	4.5. Alfa – 70 E Favorit		
46.	4.6. Alfa – 70 LBE		
47.	4.7. Racional 90 H LBS		
48.	4.8. Racional 70 LBS		
49.	4.9. AT – 20		
50.	<b>5. Kamini</b>		
51.	5.1. Kamin "ORIENT"		
52.	5.2. Ugradni kamin		
53.	5.3. Kamin "Rustikal"		
54.	5.4. Kamin "Rustik"		





# OSNOVNI PRINCIPI I PRAVILA IDENTIFIKACIJE PROCESA (1)

- Prosesi se mogu precizno i potpuno identifikovati samo na osnovu adekvatno identifikavong, klasifikovanog i specifikovanog predmeta rada organizacionog sistema čiji se procesi identifikuju
- Prvo treba identifikovati najkrupnije, osnovne, globalne procese, sledeći logiku koja se može prepoznati u logičkom stablu ili katalogu predmeta rada
- Pri identifikaciji procesa treba maksimalno koristiti univerzalnost kao veoma važno svojstvo. To znači da treba prepoznati sve mogućnosti da se za više predmeta rada, čija je tehnologija stvaranja veoma slična, identifikuju isti univerzalni procesi. Na primer, sve usluge davanja raznih kredita izvršavaju se sa sličnim univerzalnim procesima (prijem zahteva, obrada zahteva, odlučivanje, realizacija kredita).



## OSNOVNI PRINCIPI I PRAVILA IDENTIFIKACIJE PROCESA (2)

- Usitnjavanje, odnosno hijerarhijsko dekomponovanje procesa treba vršiti sve dotle dok se ne prepoznaju mogućnosti i načini specificiranja procesa
- Identifikovane procese treba klasifikovati bar sa stanovišta učešća rutinskog i kreativnog načina izvršenja procesa
- Procesi su, za razliku od predmeta rada, tajna sistema. Oni pokazuju prednosti i mane posmatranog organizacionog sistema, pa se ta činjenica pri identifikaciji i korišćenju procesa, mora imati u vidu



# KATALOG PREDMETA RADA KOMPANIJE ABC SPECIJALIZOVANI PODSISTEM

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge implementacije Oracle proizvoda		
2.	1.1. Usluge implementacije Oracle Applications		
3.	1.1.1. Usluge implementacije Oracle E-Business Suite		
4.	1.1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Applications		
5.	1.1.3. Usluge implementacije Oracle Hyperion		
6.	1.1.4. Usluge implementacije Oracle Primavera		
7.	1.1.5. Usluge implementacije Oracle Knowledge Management		
8.	1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Middleware		
9.	1.2.1. Usluge implementacije Oracle Business Intelligence		
10.	1.2.2. Usluge implementacije Oracle Business Process Management		
11.	1.3. Usluge implementacije Oracle Database		
12.	2. Usluge obuke i stručnog usavršavanja (izvođenje zvaničnih Oracle kurseva)		
13.	2.1. Standardni kursevi u školskom centru		
14.	2.2. On-site kursevi kod naručioca		
15.	3. Usluge konsaltinga iz oblasti Oracle rešenja		
16.	4. Usluge podrške korisnicima		
17.	4.1. Usluge podrške klijentima kompanije		
18.	4.2. Usluge podrške trećim licima		

# PRINCIP UNIVERZALNOSTI?

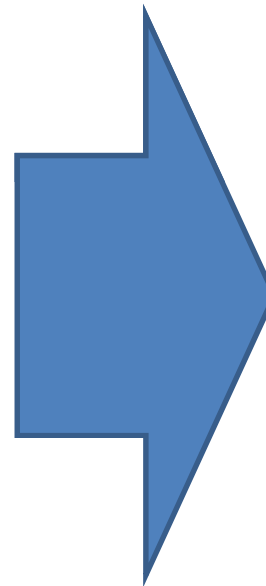
ORACLE E-business suite

ORACLE E-business suite

ORACLE Hyperion

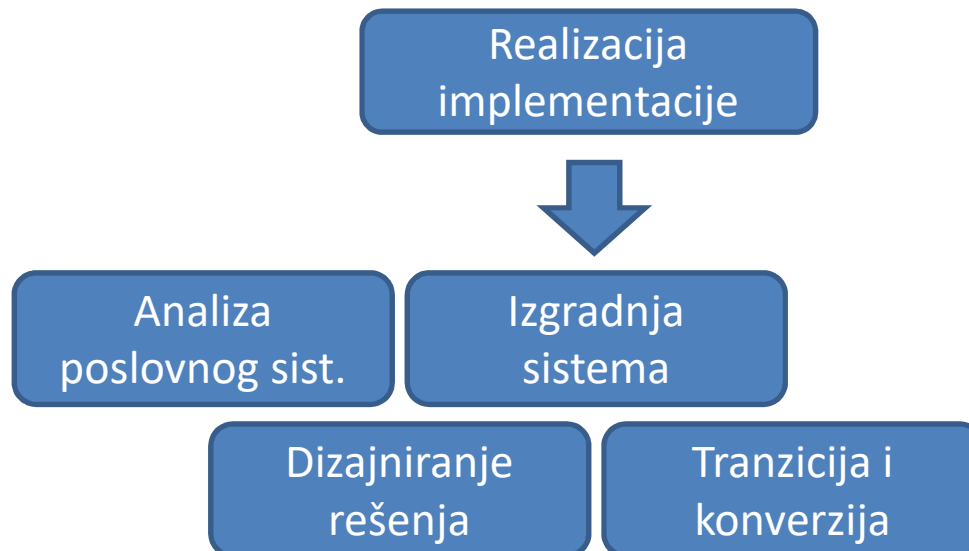
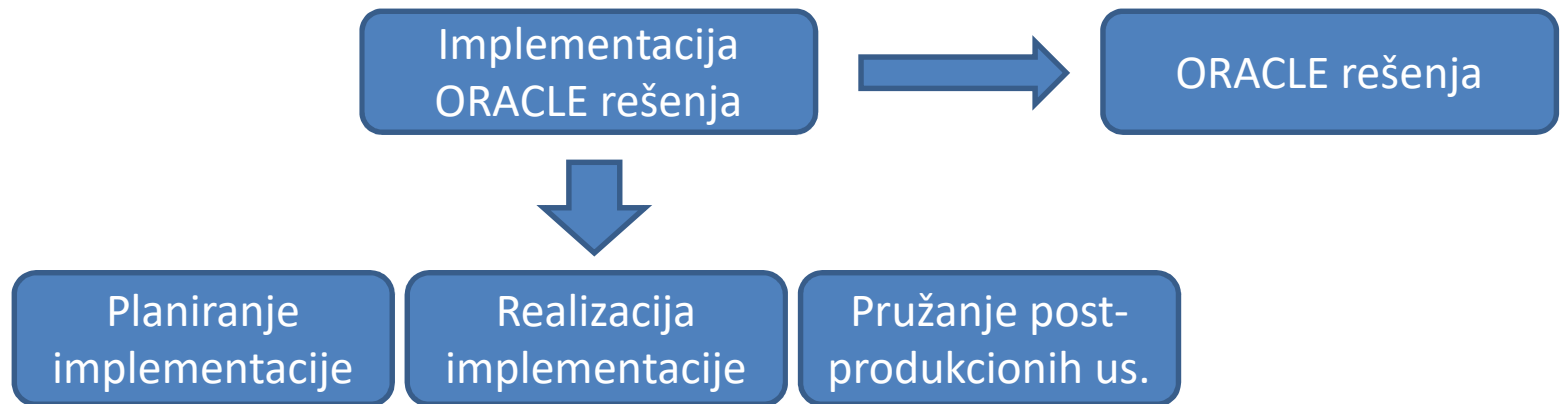
ORACLE Primavera

ORACLE Knowledge  
management

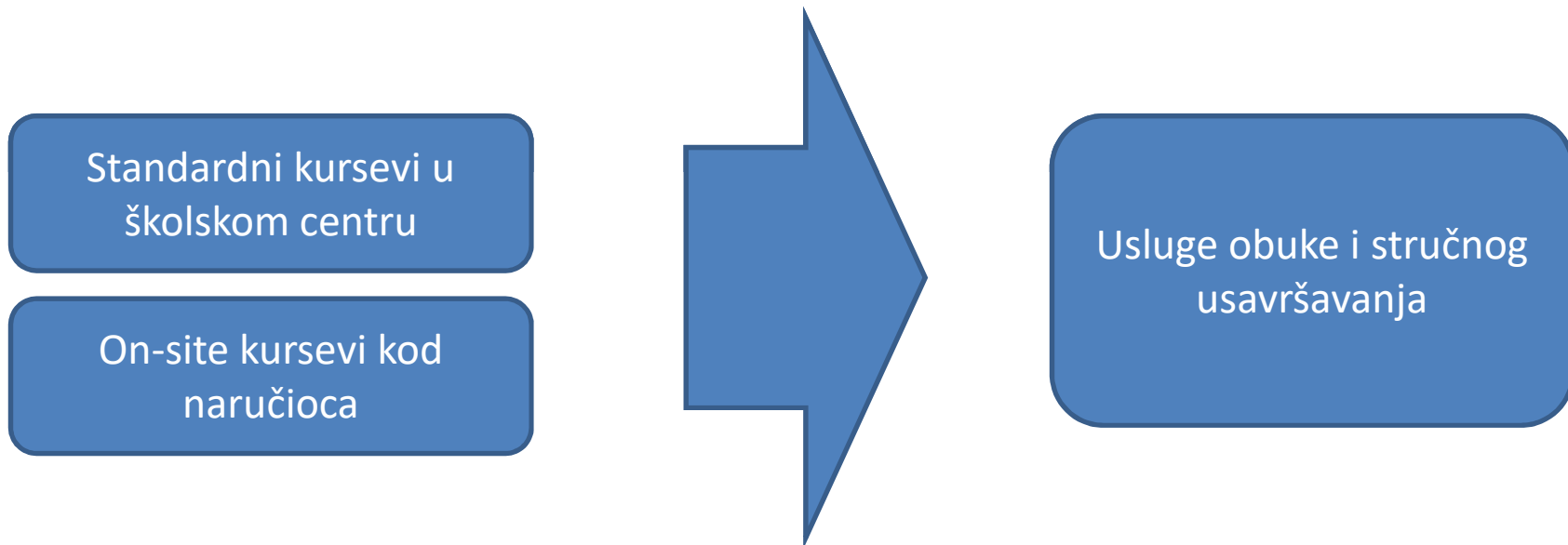


ORACLE rešenja

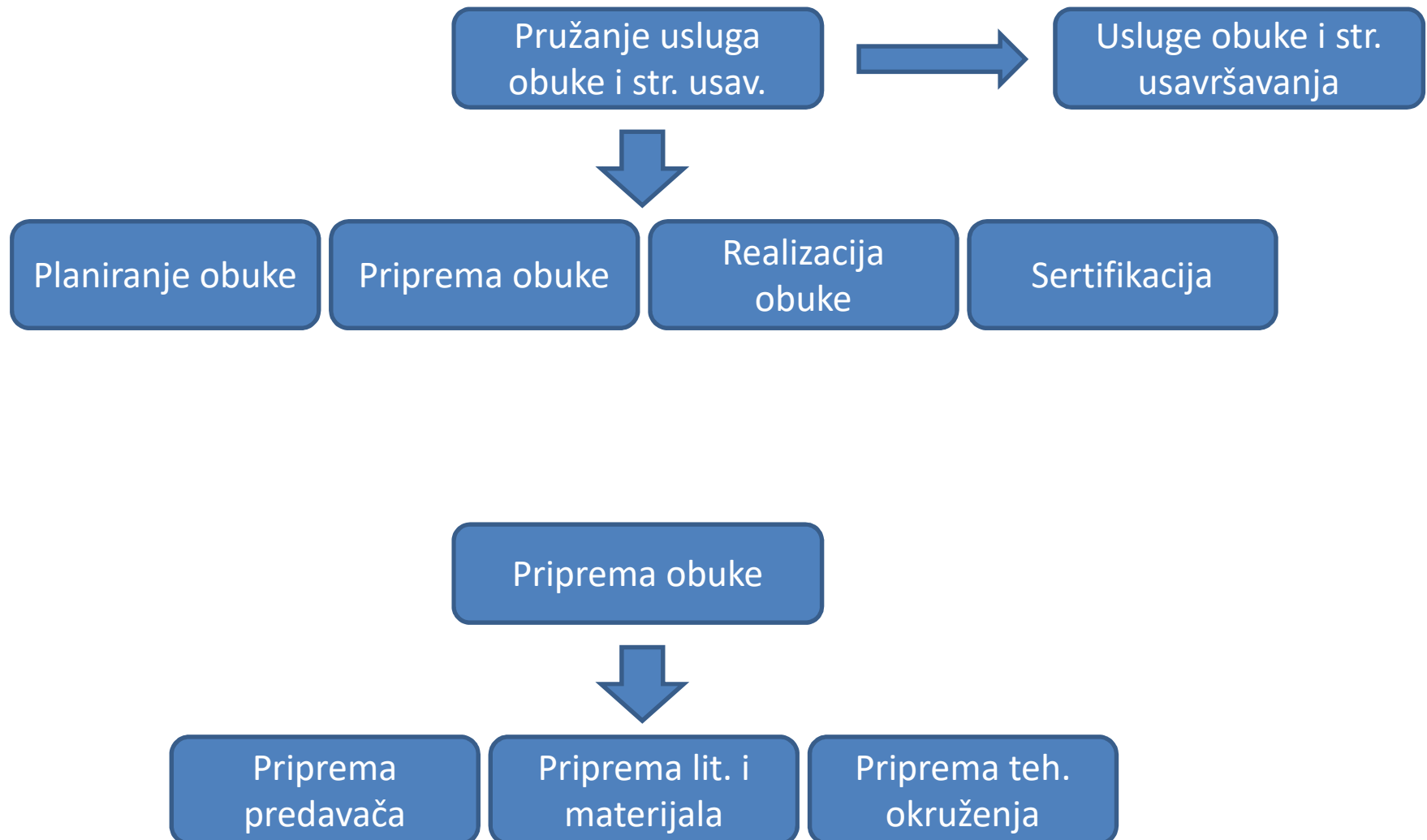
# IMPLEMENTACIJA ORACLE REŠENJA



# PRINCIP UNIVERZALNOSTI?



# IMPLEMENTACIJA ORACLE REŠENJA



Red. broj	Oznake i nazivi procesa	V r s t a				
		K	Pre. K	K-R	Pre. R	R
1.	1. Pružanje usluga implementacije Oracle rešenja			*		
2.	1.1. Planiranje implementacije Oracle rešenja			*		
3.	1.1.1. Izrada plana projekta		*			
4.	1.1.2. Organizovanje logistike projekta				*	
5.	1.2. Implementacija Oracle rešenja		*			
6.	1.2.1. Proces analize poslovnog sistema	*				
7.	1.2.2. Proces dizajna rešenja	*				
8.	1.2.3. Proces izgradnje sistema			*		
9.	1.2.4. Proces tranzicije i konverzije			*		
10.	1.3. Pružanje post-produkcionih usluga				*	
11.	2. Pružanje usluga obuke i stručnog usavršavanja			*		
12.	2.1. Planiranje kurseva		*			
13.	2.2. Priprema kursa				*	
14.	2.2.1. Priprema predavača		*			
15.	2.2.2. Priprema literature					*
16.	2.2.3. Priprema tehničkog okruženja					*
17.	2.3. Izvođenje kursa			*		
18.	2.4. Sertifikacija					*
19.	3. Konsalting iz oblasti Oracle rešenja	*				
20.	4. Pružanje podrške korisnicima				*	
21.	4.1 Analiza zahteva za podrškom				*	
22.	4.2 Realizacija podrške				*	
23.	4.3 Izveštavanje				*	

K- kreativni; R- rutinski, ponavljajući, treba da se uradi na isti način\*





# KATALOG PREDMETA RADA KOMPANIJE XYZ SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (1)

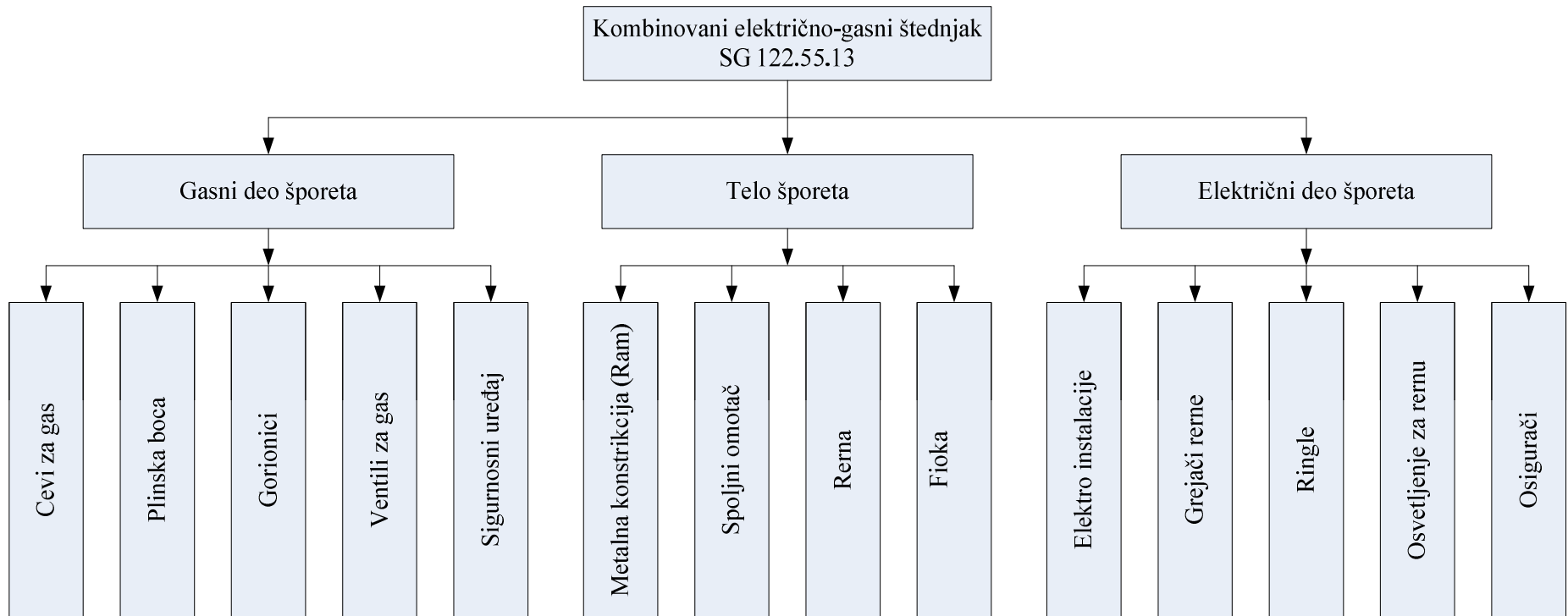
R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	<b>1. Peći i štednjaci na čvrsta goriva</b>		
2.	1.1 Alfa – 70		
3.	1.2 Alfa – 70 LB Termo		
4.	1.3 Alfa – 70 Favorit		
5.	1.4 Alfa – 90 H		
6.	1.5 Alfa – 90 H LB Termo		
7.	1.6 Alfa – 90 H Favorit		
8.	1.7 Alfa – 90 H Dominant		
9.	1.8 R – 46S Elegant		
10.	1.9 R – 46 De Lux		
11.	1.10 REGULAR – 46 Termo		
12.	1.11 EK – 550 Termo		
13.	1.12 ZRAK – 1 VJ		
14.	1.13 ZRAK – 3 VJ		
15.	<b>2. Štednjaci i rešoi na struju i struju gas</b>		
16.	2.1 Električni štednjaci i rešoi		
17.	2.1.1. S 140 60 13 G		
18.	2.1.2. S 140 60 13 GVS		
19.	2.1.3. KS 140 60 13 GVS		
20.	2.1.4. S 140 55 22 De Lux		
21.	2.1.5. S 140 55 12 G De Lux		
22.	2.1.6. KS 140 55 22 De Lux		
23.	2.1.7. S 140 55 23		
24.	2.1.8. KS 140 55 23		
25.	2.1.9. S 140 50 12 De Lux		
26.	2.1.10. KS 140 50 12 De Lux		
27.	2.1.11 STUDIO 1		
28.	2.1.12 STUDIO 2		



# KATALOG PREDMETA RADA KOMPANIJE XYZ SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (2)

29.	2.2 Kombinovani električno - gasni štednjaci		
30.	2.2.1. "GAMA 40"		
31.	2.2.2. SG 122 55 13		
32.	2.2.3. SG 122 55 12 De Lux		
33.	<b>3. Peći na gas</b>		
34.	3.1. Alfa – 3F		
35.	3.2. Alfa – MF		
36.	3.3. Alfa – 9		
37.	3.4. Panoramik 9		
38.	3.5. Lux		
39.	3.6. Maxi Term		
40.	<b>4. Peći i štednjaci za etažno grejanje na čvrsta goriva i struju</b>		
41.	4.1. Kamin "Rustikal"		
42.	4.2. Central – 23		
43.	4.3. Alfa – 90 HL BE		
44.	4.4. Alfa – 90 HE Favorit		
45.	4.5. Alfa – 70 E Favorit		
46.	4.6. Alfa – 70 LBE		
47.	4.7. Racional 90 H LBS		
48.	4.8. Racional 70 LBS		
49.	4.9. AT – 20		
50.	<b>5. Kamini</b>		
51.	5.1. Kamin "ORIENT"		
52.	5.2. Ugradni kamin		
53.	5.3. Kamin "Rustikal"		
54.	5.4. Kamin "Rustik"		

# SASTAVNICA PROIZVODA



- Boraks
- Sumporna kiselina
- Kalcinirana soda
- Emajl Graund obojen
- Natrijum-nitrit
- Termostat
- Staklo
- Šrafovska roba
- Livene ploče
- LIM HV #1,0^0147E JUS EN 10209; DC 01 Ekm dim. 1000X2000
- LIM HV #0,8^0147E JUS EN 10209; DC 01 Ekm dim. 1000X2000

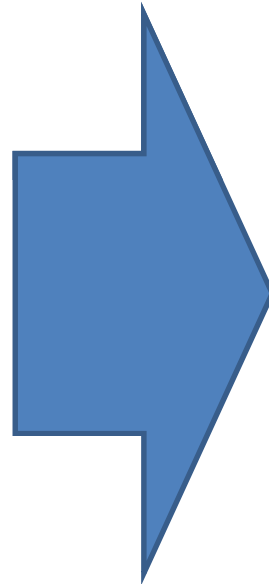
# PRINCIP UNIVERZALNOSTI?

Peći i štednjaci na čvrsta goriva

Peći na gas

Peći i štedljaci za etažno grejanje

Kamini



Peći i štednjaci

# PROIZVODNJA

?



Peći i štednjaci



Planiranje  
proizvodnje

Tehničko-  
tehnološka prip.

Izrada proizvoda

Izrada proizvoda



Bravarsko-  
limarski radovi

Montaza

Pakovanje

Presovanje

Emajliranje

Kontrola

Uskladištenje



# KATALOG PROCESA KOMPANIJE XYZ SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (1)

Red. broj	Oznake i nazivi procesa	V r s t a				
		K	Pr. K	K-R	Pr. R	R
1.	<b>1. Planiranje proizvodnje</b>			*		
2.	1.1. Izrada konstrukcione dokumentacije		*			
3.	1.2. Šifriranje konstrukcione dokumentacije			*		
4.	1.3. Planiranje materijala			*		
5.	1.4. Planiranje alata			*		
6.	1.5. Terminiranje			*		
7.	<b>2. Tehničko-tehnološka priprema</b>			*		
8.	2.1. Konstrukcija alata			*		
9.	2.2. Lansiranje radnog proizvodnog naloga			*		
10.	2.3. Šifriranje dokumentacije			*		
11.	2.4. Snabdevanje radnih mesta				*	
12.	<b>3. Izrada proizvoda</b>				*	
13.	3.1. Presovanje				*	
14.	3.1.1. Prijem i kompletiranje dokumentacije				*	
15.	3.1.2. Preuzimanje materijala i alata iz magacina				*	
16.	3.1.3. Puštanje proizvodnje, izrada i provera prvog komada				*	
17.	3.1.4. Kontrola prvog komada				*	
18.	3.1.5. Overa prvog komada				*	
19.	3.1.6. Izrada komada na određenoj operaciji po tehn. postupku				*	
20.	3.1.6.1. Krojenje radnog komada				*	
21.	3.1.6.2. Probijanje i prosecanje otvora na radnom komadu				*	
22.	3.1.6.3. Izvlačenje radnog komada				*	
23.	3.1.6.4. Razvrtanje otvora na radnom komadu				*	

# KATALOG PROCESA KOMPANIJE XYZ SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (2)

24.	3.1.6.5. Savijanje radnog komada				*	
25.	3.1.6.6. Utiskivanje radnog komada					*
26.	3.1.7. Označavanje proizvoda				*	
27.	3.1.8. Uskladištenje poluproizvoda				*	
28.	3.2. Zavarivanje i bravarsko limarski radovi			*		
29.	3.3. Emajliranje				*	
30.	3.3.1. Šaržiranje korpi za HPL				*	
31.	3.3.2. Odmašćivanje				*	
32.	3.3.3. Bajcovanje				*	
33.	3.3.4. Neutralizacija				*	
34.	3.3.5. Mlevenje emajla i doziraje šlikera				*	
35.	3.3.6. Umakanje u emajl				*	
36.	3.3.7. Pečenje				*	
37.	3.4. Montaža				*	
38.	3.4.1. Montaža osnovne konstrukcije				*	
39.	3.4.2. Montaža električnih instalacija				*	
40.	3.4.3. Montaža gasnih cevi i boce				*	
41.	3.4.4. Montaža grejača i ringli				*	
42.	3.4.5. Montaža termo izolacije				*	
43.	3.4.6. Montaža spoljnog omotača				*	
44.	3.5. Kontrola finalnog proizvoda			*		
45.	3.6. Pakovanje finalnog proizvoda				*	
46.	3.7. Uskladištenje finalnog proizvoda				*	

K- kreativni; R- rutinski, ponavljajući, treba da se uradi na isti način\*



# Za Fakultet organizacionih nauka:

- Definirati misiju i viziju;
- Formirati i obrazložiti lanac vrednosti;
- Napraviti Katalog predmeta rada;
- Napraviti Katalog procesa.





# KATALOG PREDMETA RADA

1. USLUGE OBRAZOVANJA
  - 1.1 Strukovno obrazovanje
  - 1.2 Akademsko obrazovanje
    - 1.2.1 Osnovne akademske studije
      - 1.2.1.1 Studijski program “Informacioni sistemi i tehnologije”
      - 1.2.1.2 Studijski program “Menadžment i organizacija”
        - 1.2.1.2.1 Studijska grupa “Operacioni menadžment”
        - 1.2.1.2.2 Studijska grupa “Menadžment kvaliteta i standardizacija”
        - 1.2.1.2.3 Studijska grupa “Menadžment”
    - 1.2.2 Diplomске akademske studije
    - 1.2.3 Specijalističke akademske studije
    - 1.2.4 Doktorske studije
2. USLUGE STRUČNOG USAVRŠAVANJA
3. USLUGE ISTRAŽIVANJA, PROJEKTOVANJA I INŽENJERINGA
  - 2.1 Usluge organizovanja naučnih skupova
  - 2.2 Usluge izrade projekata
4. POSEBNE INTELEKTUALNE USLUGE (EKSPERTIZE, KONSALTING, ...)
5. USLUGE IZDAVAČKE DELATNOSTI



# KATALOG PROCESA

1. Pružanje usluga obrazovanja
  - 1.1. Planiranje obrazovanja
  - 1.2. Priprema
  - 1.3. Upis studenata
    - 1.3.1. Prijavljivanje studenata
    - 1.3.2. Realizacija prijemnog ispita
    - 1.3.3. Unos rezultata i izrada rang liste
    - 1.3.4. Upisivanje studenata
  - 1.4. Izvođenje nastave
    - 1.3.1. Izvođenje predavanja i vežbi
    - 1.3.2. Vođenje izrade seminarskih i projektnih radova
    - 1.3.3. Realizacija stručne prakse
  - 1.5. Izvođenje ispita
  - 1.6. Izrada i odbrana završnih i diplomskih radova
  - 1.7. Pružanje administrativnih usluga korisnicima
2. Pružanje usluga stručnog usavršavanja
  - 2.1. Razvoj programa stručnog usavršavanja
  - 2.2. Priprema programa stručnog usavršavanja
  - 2.3. Realizacija programa stručnog usavršavanja
3. Pružanje istraživačkih, projektantskih i inženjering usluga
  - 3.1. Definisane projektne zadatke
  - 3.2. Realizacija projekta
  - 3.3. Praćenje i izveštavanje
4. Pružanje konsultantskih usluga
5. Izdavanje knjiga i stručne literature