

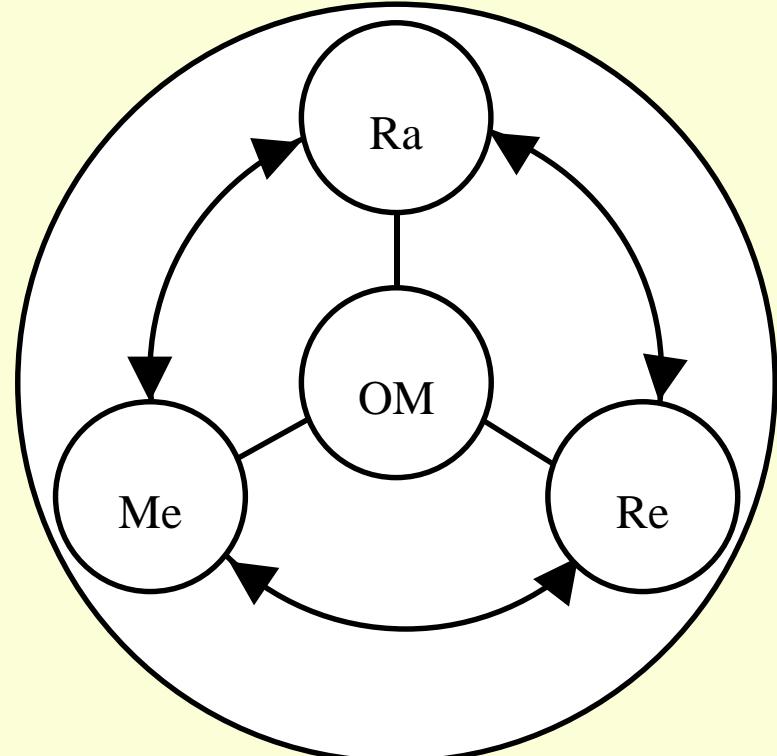
# Projektovanje procesa rada - me uzavisnost aktivnosti

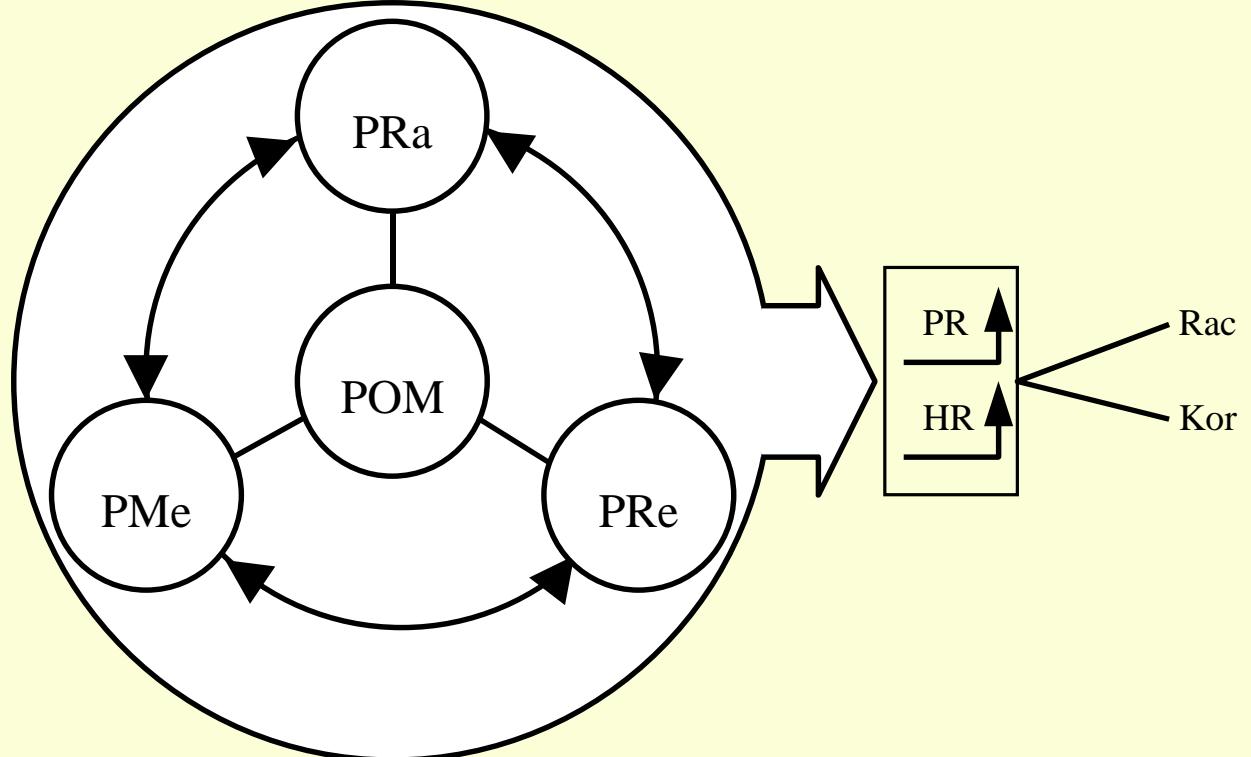
## Metod rada

Metod rada (organizacioni metod rada OM) pri izvo enju operacije na radnom mestu je organizacioni postupak obavljanja odre enog skupa aktivnosti (zahvata / pokreta) u oblasti delatnosti ljudskog rada, koje se uvek na isti na in obavlja sa ciljem izvršenja nekog zadatka (operacije).

OM je uslovljen:

- Rasporedom objekata na radnom mestu
- Redosledom izvo enja zahvata / pokreta
- Me uzavisnoš u izvo enja zahvata / pokreta





## Prou avanje metoda rada

Prou avanje metoda rada (POM) je proces istraživanja postojećih i budućih metoda rada i projektovanja optimalnih metoda rada, u kome se rešava problem organizacije rada pri izvođenju operacije na radnom mestu.

Ciljevi POM su:

- povećanje produktivnosti rada
- poboljšanje humanizacije u radu

Ciljevi POM se ostvaruju:

- racionalizacijom metoda rada i
- korišćenjem dobijenih podataka za planiranje, kontrolu i unapređivanje

## **Metod proučavanja metoda rada (MPOM)**

pri izvođenju operacije na radnom mestu  
je složen proces  
u kome se sistematski, smisljeno i planski postupa pri radu  
radi ostvarivanja postavljenog cilja,  
koji se meri unapred definisanim kriterijumima,  
a realizuje u okviru datih ograničenja.

Njegova primena zahteva upotrebu pojedinih metoda iz  
oblasti proučavanja organizacionih metoda:

- modela,
- konca,
- hodograma,
- pokretograma, ...

i raznih posebnih metoda istraživanja:  
posmatranje, merenje, eksperiment, upoređivanje, indukcija,  
dedukcija, analiza, sinteza, ...,

pri čemu je osnovna filozofska orientacija u istraživanju  
materialistička.

# Prouavanje me uzavisnosti zahvata

- Prouavanjem me uzavisnih zahvata vrši se usklađivanje rada više resursa koji učestvuju u obavljanju operacija. Ovim prouavanjem vrši se sinhronizacija zahvata, eliminisanje ekanja, druga ija podela zahvata na resurse (radnike ili mašine) koji učestvuju u obavljanju operacija
- Karta me uzavisnih zahvata je formular na kome je prikazan tok aktivnosti u vremenu svih resursa koji učestvuju u obavljanju operacija.
- Nezavisni zahvati su oni koje resurs može da izvodi bez obzira na to što drugi resursi rade u tom trenutku, a zavisni zahvati su oni koji zajedno nešto rade.

## Pitalice i pravila za proučavanje među zavisnosti

Među zavisnost zahvata		
Pitanja za	Resurs	Tok
Postojeće stanje	Ko - šta radi?	Kada se radi?
Razlog	Zašto radi on - to?	Zbog čega se tada radi?
Moguće alternative	Ko - šta bi moglo da radi?	Kada bi se moglo raditi?
Izbor alternativa	Ko - šta bi trebalo da radi?	Kada bi trebalo da se radi?
Pravila	1. Prioritet u izvršavanju među usobno zavisnih zahvata ima onaj resurs (radnik ili mašina) koji je usko grlo ciklusa jedne ili više operacija, koje se izvršavaju na jednom ili više radnih mesta. 2. Za vreme nezavisnog rada jedne maštine obaviti zavisne zahvate na drugoj maštini. 3. Nezavisne zahvate obaviti za vreme eksanja na mašinu ili radnika. 4. Ispitati među zavisnost zahvata i razdvojiti zahvate na zavisne i nezavisne. Ispitati mogućnost paralelnog rada na nezavisnim zahvatima. 5. Dodeliti zahvate resursima iste vrste, tako da vreme ciklusa bude minimalno.	
Način poboljšavanja	1. Ispitati mogućnost da se eliminiše deo. 2. Ispitati mogućnost da se eliminiše operacija. 3. Eliminisati eksanja. 4. Dodeliti zahvate resursima iste vrste tako da vreme ciklusa bude minimalno. 5. Sinhronizovati rad više resursa.	
	<b>RACIONALIZOVATI RASPORED OPREME I KOMANDI I REDOSLED ZAHVATA</b>	
Cilj	<b>UKOLIKO SE:</b> 1. Skraćuje vreme ciklusa. 2. Povećava produktivnost. 3. Poboljšava humanizacija. 4. Smanjuje sadržaj rada. 5. Snižavaju troškovi.	

## Pitalice i pravila za proučavanje među zavisnosti

	Među zavisnost zahvata	
Pitanja za	Resurs	Tok
<b>Postojeće stanje</b>	Ko - šta radi?	Kada se radi?
<b>Razlog</b>	Zašto radi on - to?	Zbog ega se tada radi?
<b>Moguće alternative</b>	Ko - šta bi moglo da radi?	Kada bi se moglo raditi?
<b>Izbor alternativa</b>	Ko - šta bi trebalo da radi?	Kada bi trebalo da se radi?
<b>Pravila</b>	1. Prioritet u izvršavanju među zavisnih zahvata ima onaj resurs (radnik ili mašina) koji je usko grlo ciklusa jedne ili više operacija, koje se izvršavaju na jednom ili više radnih mesta. 2. Za vreme nezavisnog rada jedne maštine obaviti zavisne zahvate na drugoj mašini. 3. Nezavisne zahvate obaviti za vreme eksanja na mašinu ili radnika. 4. Ispitati među zavisnost zahvata i razdvojiti zahvate na zavisne i nezavisne. Ispitati mogućnost paralelnog rada na nezavisnim zahvatima. 5. Dodeliti zahvate resursima iste vrste, tako da vreme ciklusa bude minimalno.	

alternativa	da rada	da se rada
<b>Pravila</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima onaj resurs (radnik ili mašina) koji je usko grlo ciklusa jedne ili više operacija, koje se izvršavaju na jednom ili više radnih mesta.</li> <li>Za vreme nezavisnog rada jedne mašine obaviti zavisne zahvate na drugoj mašini.</li> <li>Nezavisne zahvate obaviti za vreme ekanja na mašinu ili radnika.</li> <li>Ispitati me uzavisnost zahvata i razdvojiti zahvate na zavisne i nezavisne. Ispitati mogunost paralelnog rada na nezavisnim zahvatima.</li> <li>Dodeliti zahvate resursima iste vrste, tako da vreme ciklusa bude minimalno.</li> </ol>	
<b>Na in poboljšavanja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ispitati mogunost da se eliminiše deo.</li> <li>Ispitati mogunost da se eliminiše operacija.</li> <li>Eliminisati ekanja.</li> <li>Dodeliti zahvate resursima iste vrste tako da vreme ciklusa bude minimalno.</li> <li>Sinhronizovati rad više resursa.</li> </ol>	

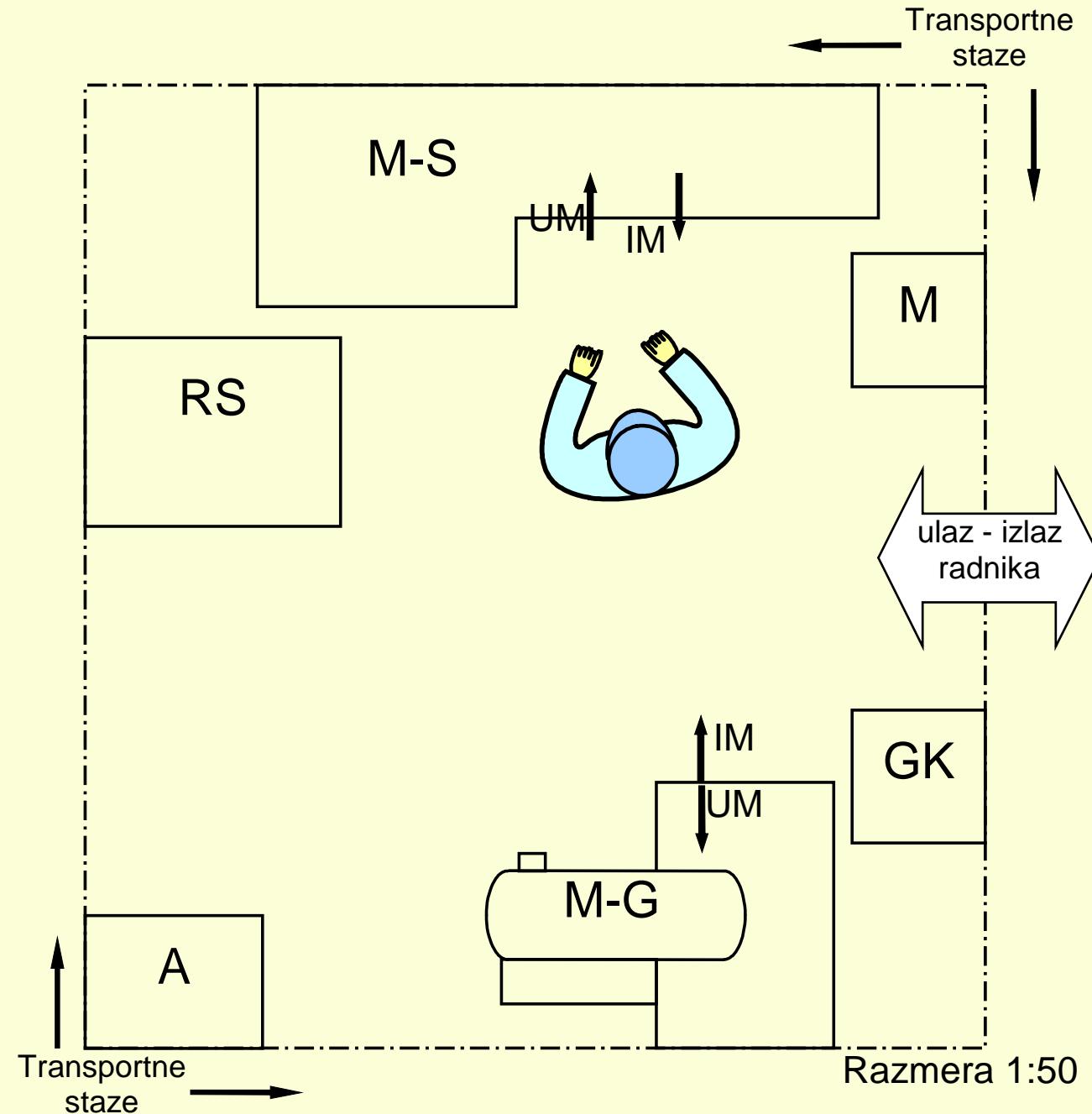
## **Na in poboljšavanja**

1. Ispitati mogunost da se eliminiše deo.
2. Ispitati mogunost da se eliminiše operacija.
3. Eliminisati ekanja.
4. Dodeliti zahvate resursima iste vrste tako da vreme ciklusa bude minimalno.
5. Sinhronizovati rad više resursa.

## **RACIONALIZOVATI RASPORED OPREME I KOMANDI I REDOSLED ZAHVATA**

## **Cilj**

- UKOLIKO SE:**
1. Skraćuje vreme ciklusa.
  2. Povećava produktivnost.
  3. Poboljšava humanizacija.
  4. Smanjuje sadržaj rada.
  5. Snižavaju troškovi.



Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora

## **Primer 2. Operacija struganja osovine po dužini i struganje žleba**

### **OPIS PROBLEMA**

Proizvodnja i isporuka već količine elektromotora kasni zbog niske produktivnosti pri izvođenju operacije izrade osovine elektromotora. Da bi se ispoštovali rokovi isporuke, i izbeglo plaćanje penala potrebno je povećati proizvodnju na ovoj operaciji za 30%.

Za izvođenje operacije se koriste dve mašine (strug i glodalica), koje opslužuje jedan radnik.

Zbog ograničenih sredstava ne mogu se angažovati dodatni resursi, već rast proizvodnje treba ostvariti povećanjem produktivnosti.

Prehodnim istraživanjima su sakupljeni sledeći podaci o postojanom stanju:

- Raspored opreme na radnom mestu je dat na slici X-2.
- Na radnom mestu se nalazi sledeća oprema: Strug (M-S), Glodalica (M-G), orman za alat (A), radni sto (RS), kutija za neobraćene (M) i obraćene (GK) delove.
- Neobraćeni i obraćeni komadi se nalaze u kutijama, na odgovarajućim dodavima.
- Mašinska obrada se obavlja automatski, a radnik puni, startuje i prazni mašine.
- Mašine se automatski zaustavljaju na kraju obrade.
- Izara uveće se serija proizvoda.
- Jeden radnik opslužuje obe mašine, način opisan u nastavku teksta.

### **CILJ:**

Povećati produktivnost u proizvodnji osovina za elektromotore za 30%, delovanjem namenjeno uzavisnost zahvata radnika i mašina.

### **KRITERIJUMI:**

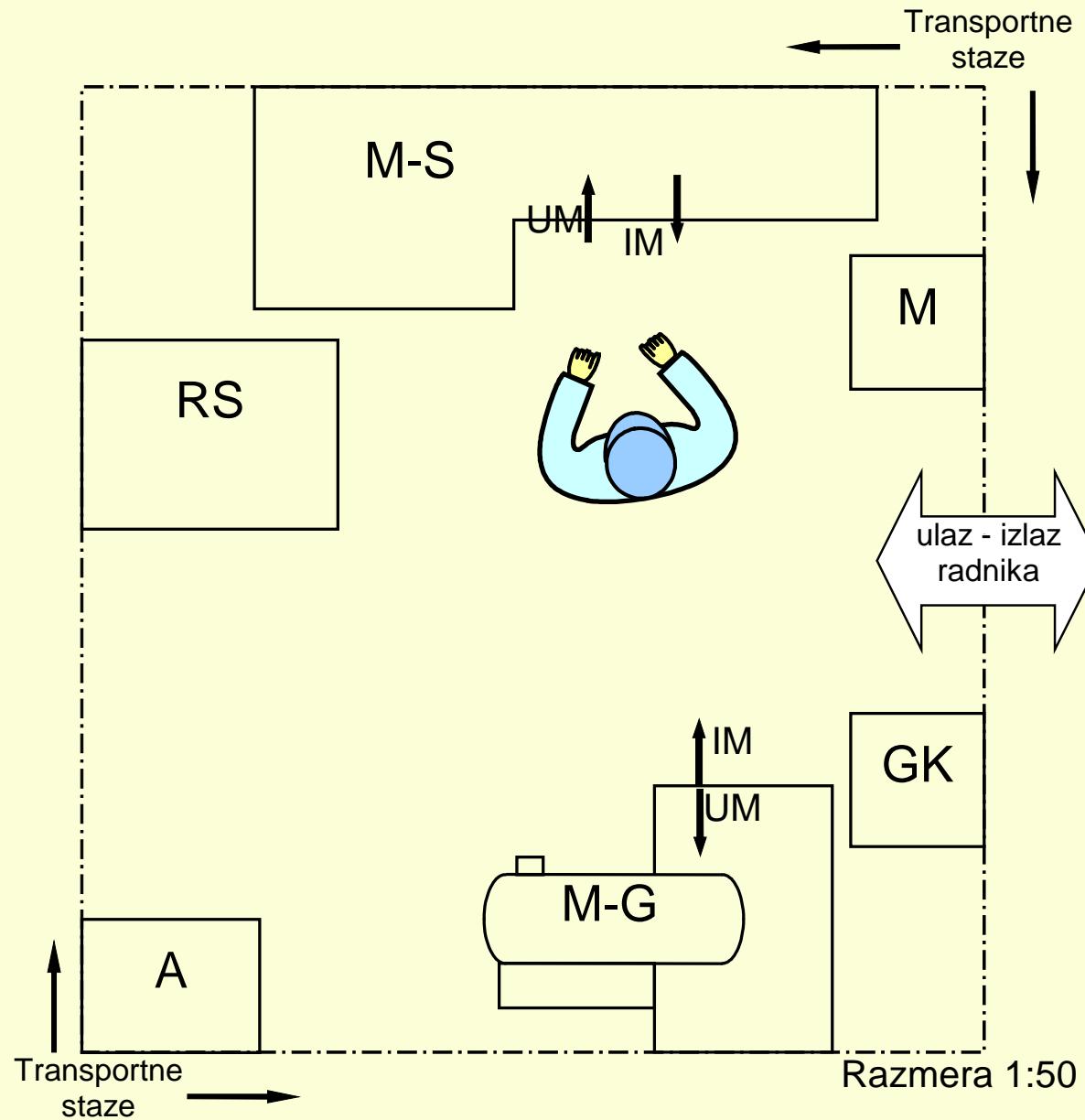
Trajanje ciklusa izrade jedne osovine, produktivnost(broj proizvedenih osovina za 1 sat).

### **OGRANIČENJA:**

Može se delovati samo na sinhronizaciju rada radnika i mašina na izradi serije proizvoda. Konstrukcija proizvoda, tehnologija izrade, raspored opreme i redosled zahvata se ne mogu menjati.

### **ALGORITAM:**

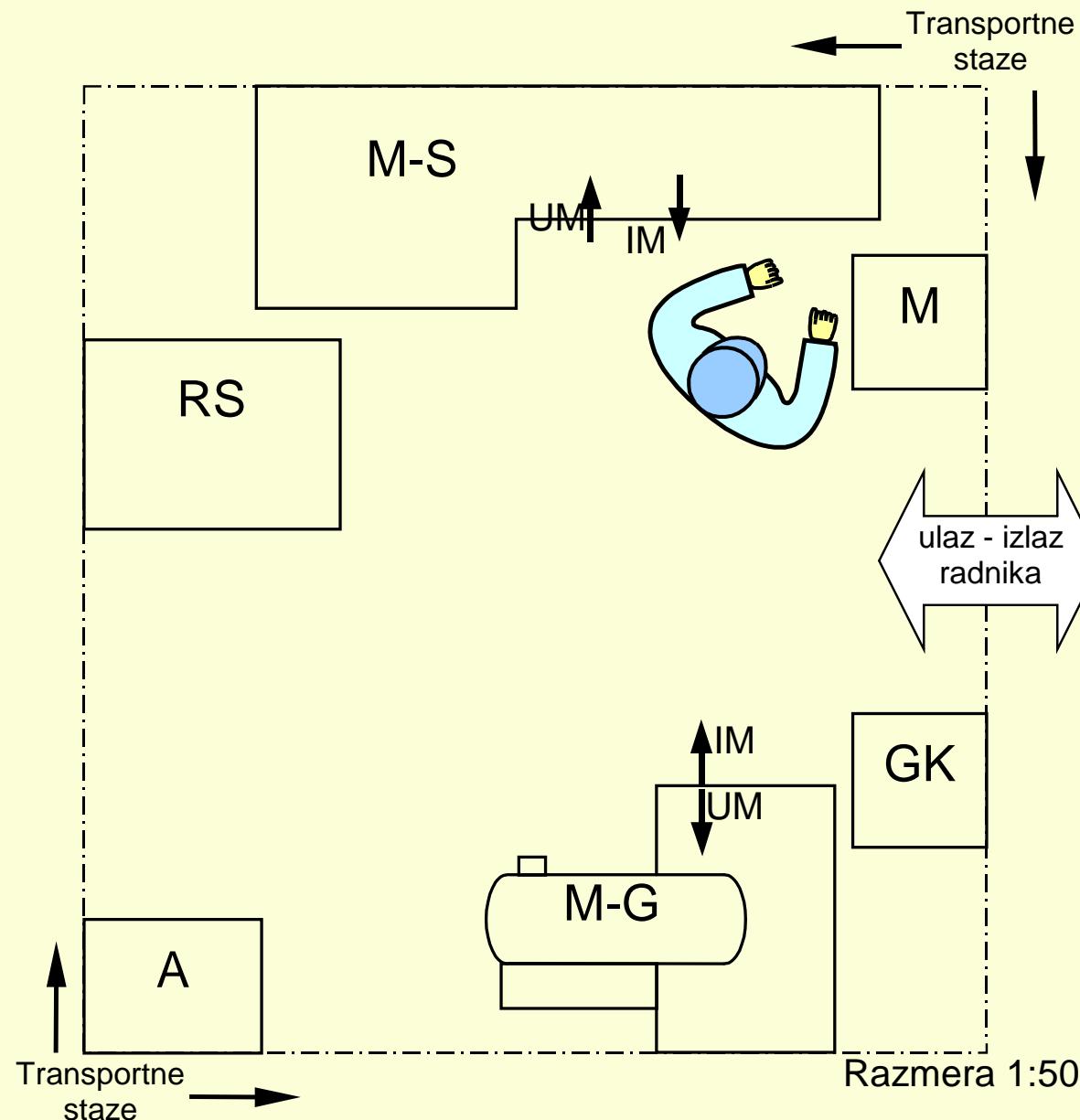
- a) Snimiti postojeće stanje, kartom mernih uzavisnih zahvata (15 poena).
- b) Analizirati postojeće stanje (20 poena).
- c) Projektovati novo rešenje istom kartom (10 poena).
- d) Proracunati očekivane uštede, prema definisanim kriterijumima (5 poena).
- e) Objasniti kako se predloženim rešenjem delovalo na problem (5 poena).



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeće i na in:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađen komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- Uključuje glodalicu (5 s);
- Čeka, dok glodalica, automatski, vrši obradu komada (25 s);
- Prazni glodalicu i odlaže obrađenu osovinu u kutiju za obrađene delove (10 s);
- Vrati se do struga (5 s).

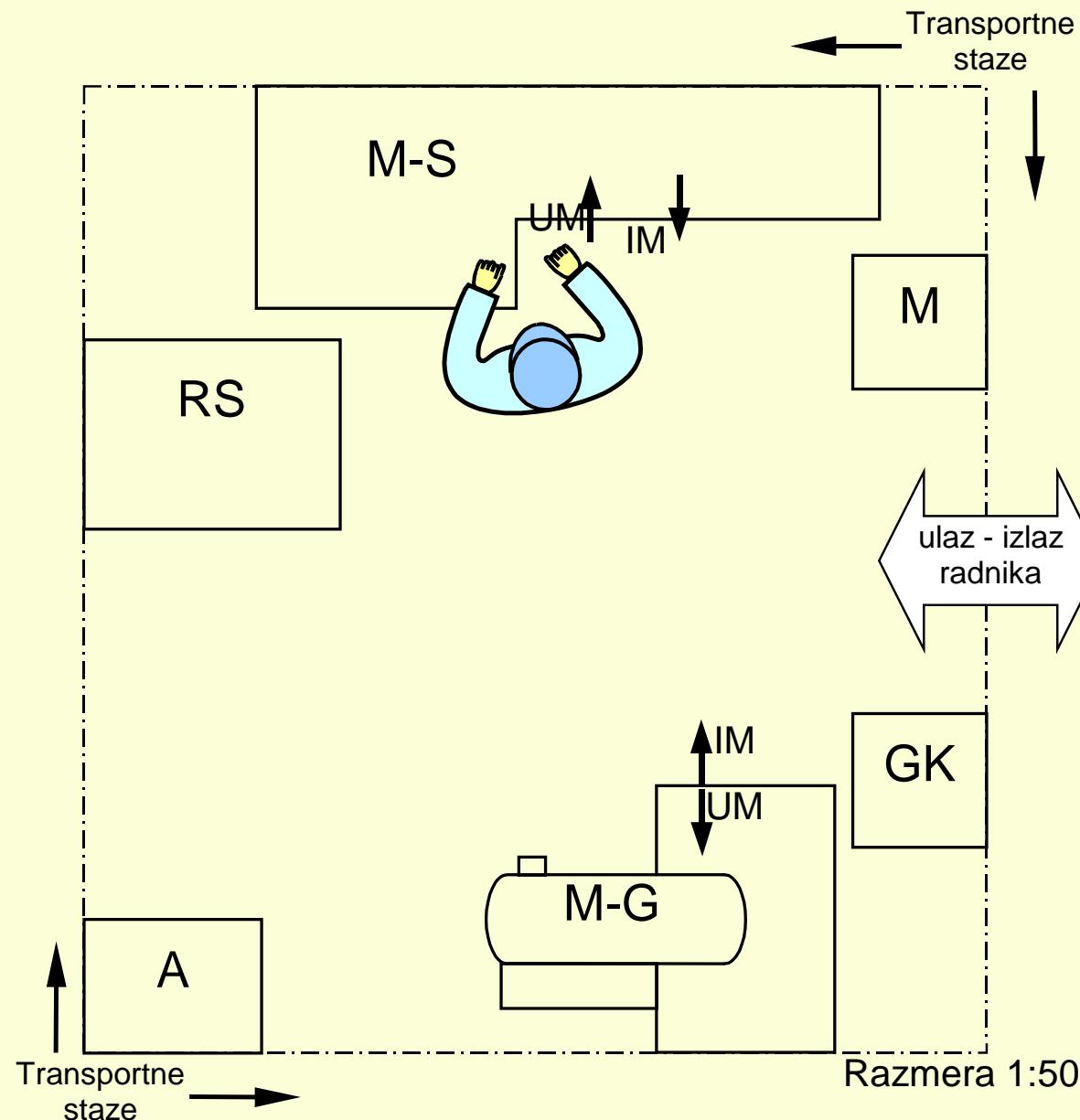
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- **Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);**

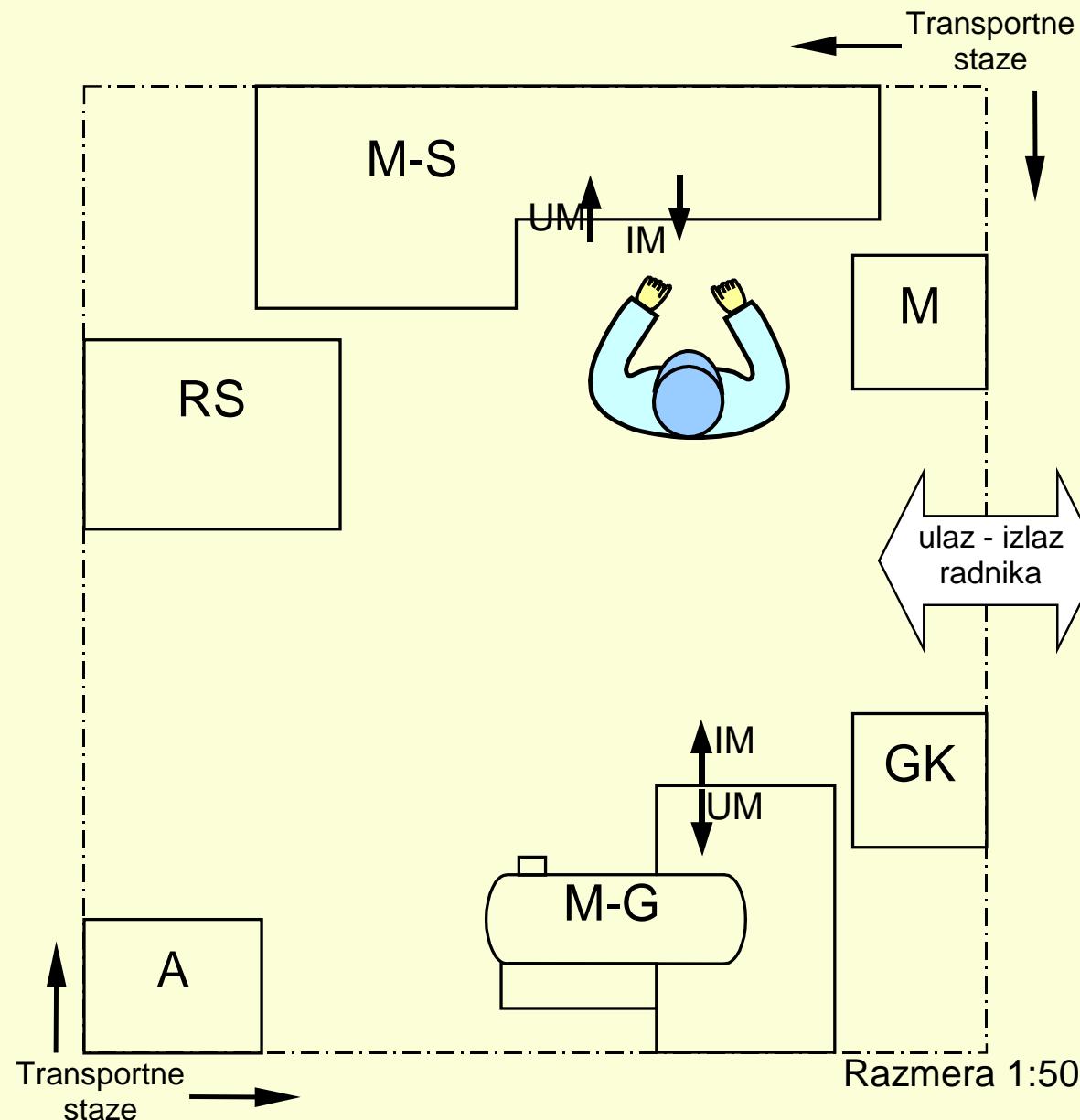
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- **Uključuje strug (5 s);**

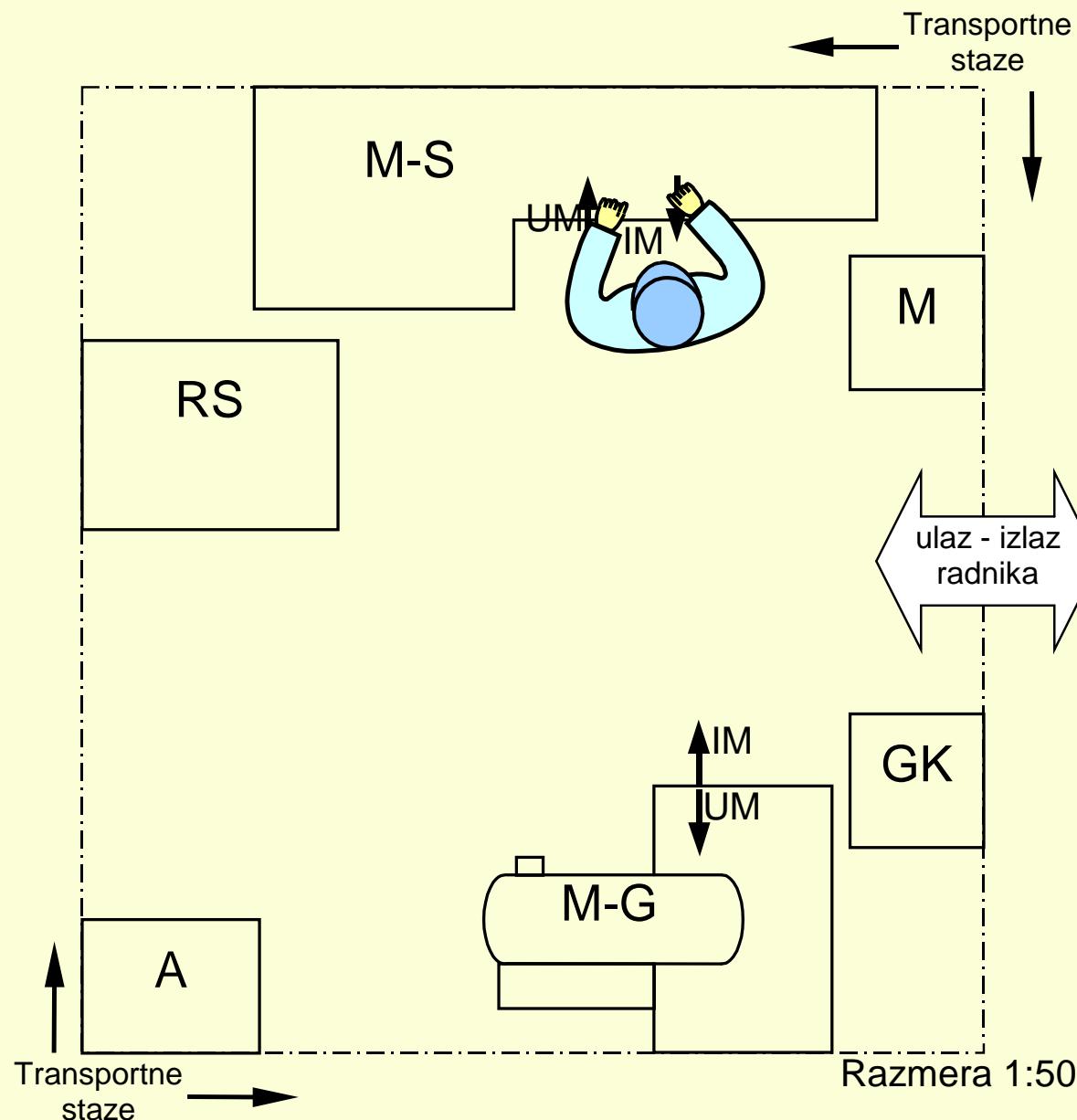
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
  - Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
  - Uključuje strug (5 s);
  - **čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);**

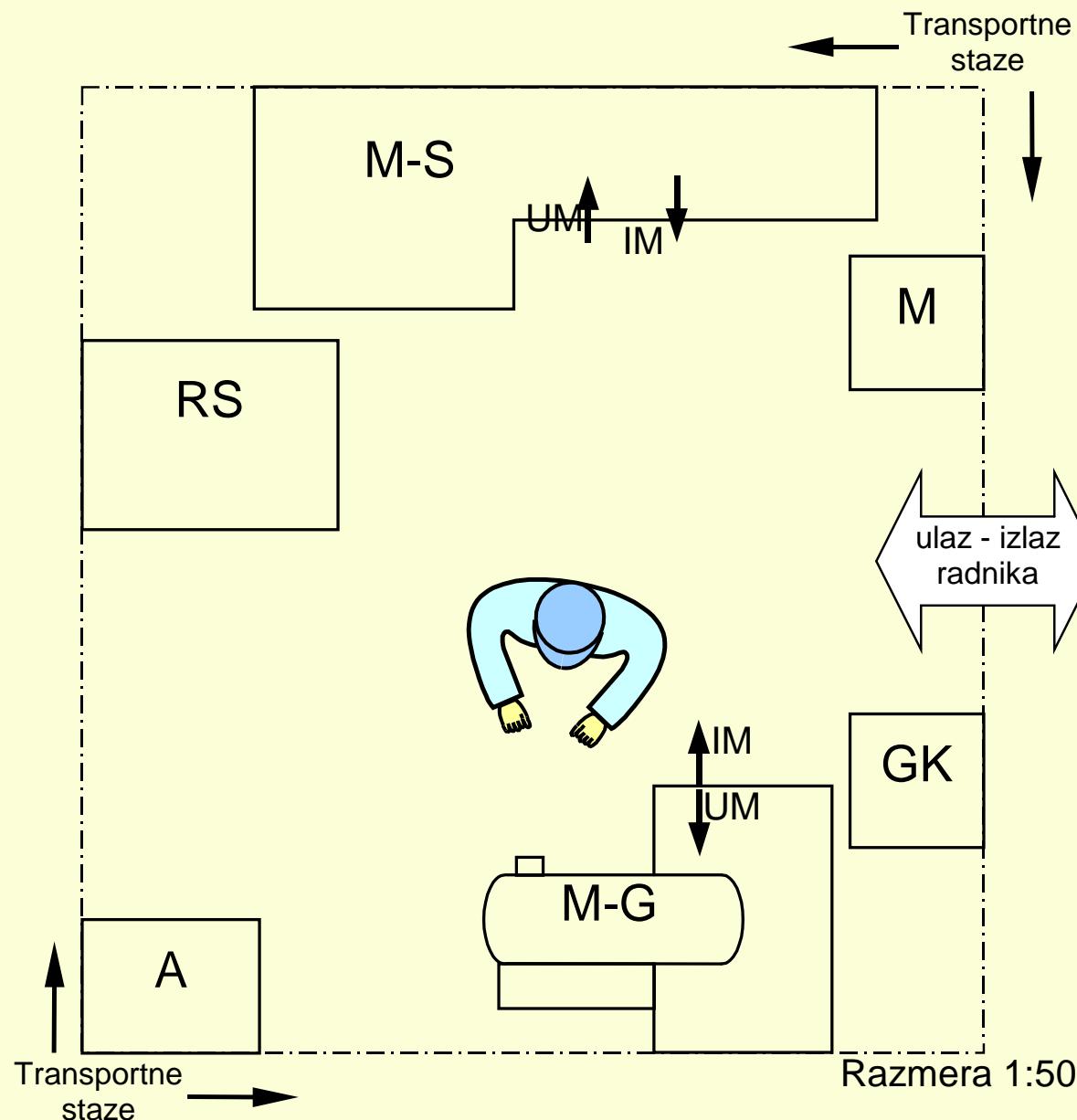
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
  - Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
  - Uključuje strug (5 s);
  - Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
  - **Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);**

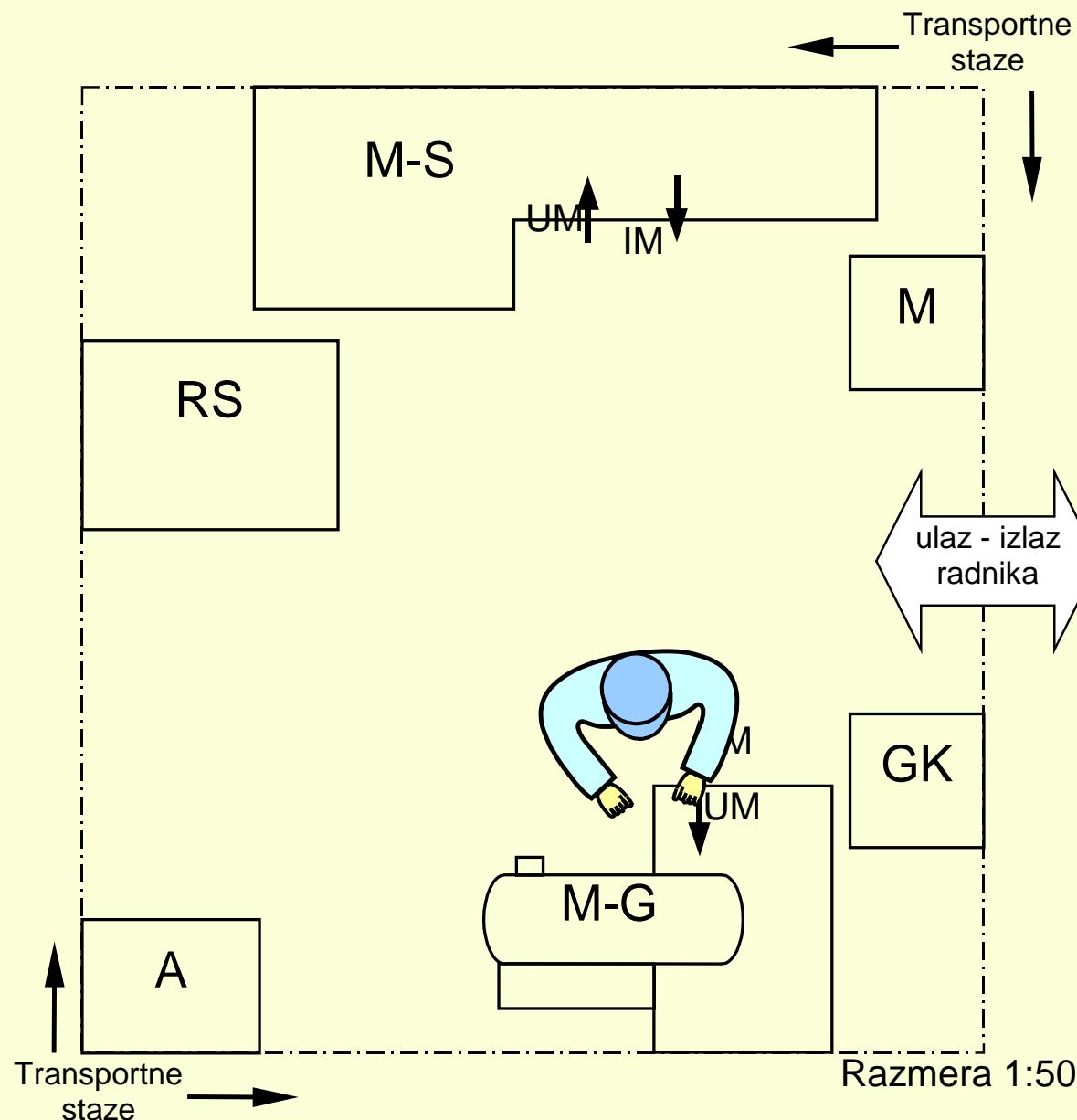
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);

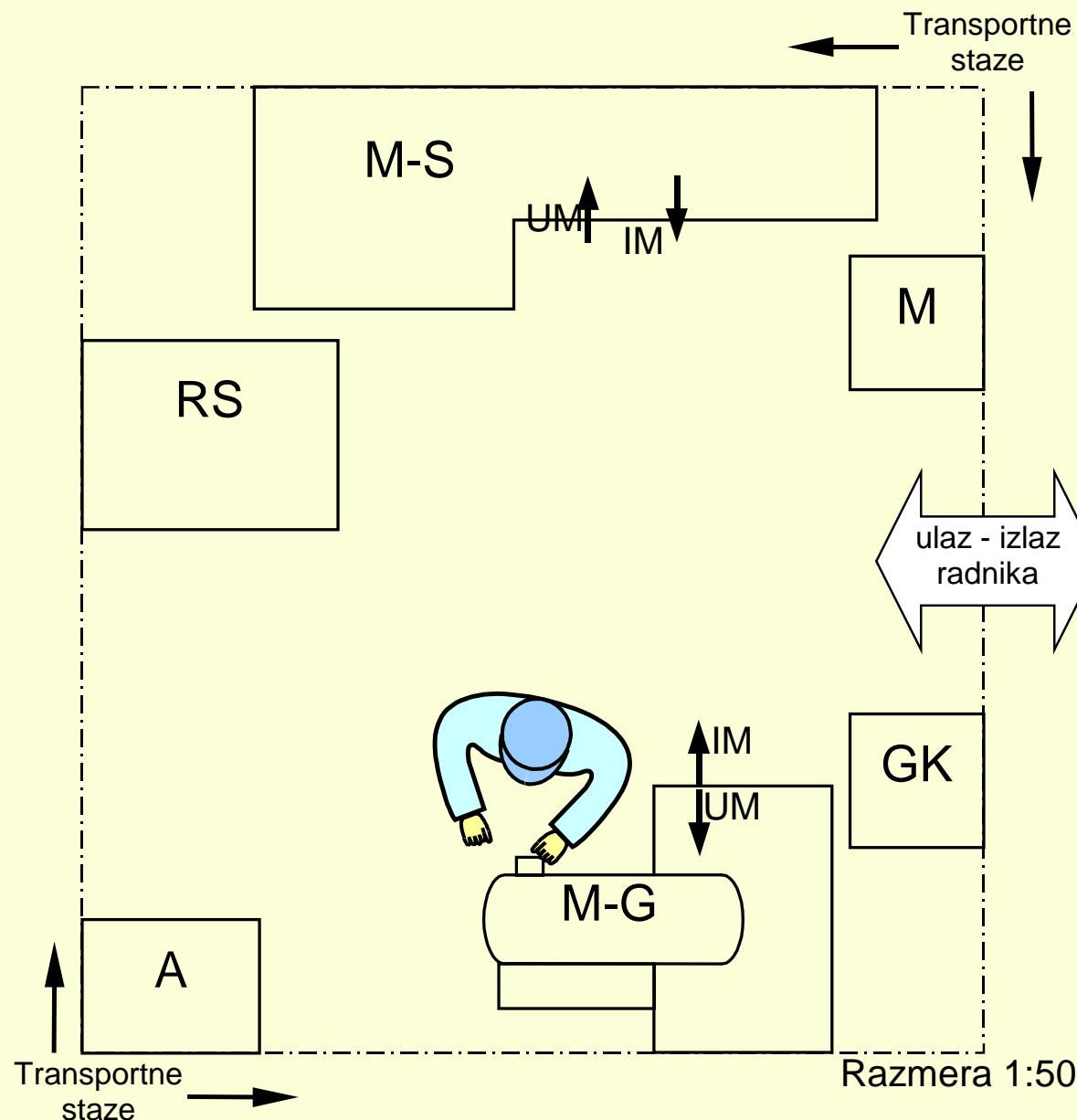
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- **Puni glodalicu (10 s);**

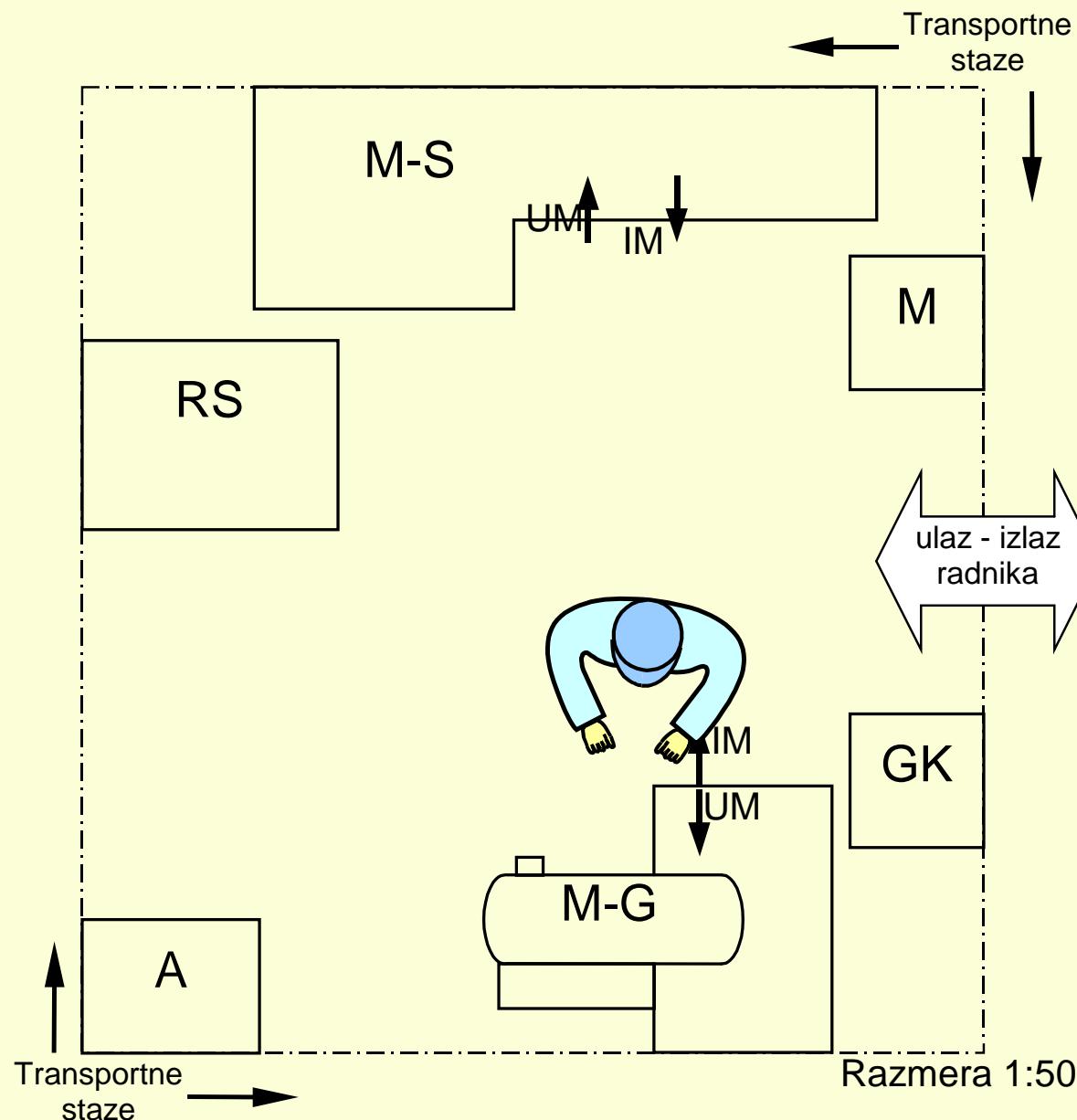
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- **Uključuje glodalicu (5 s);**

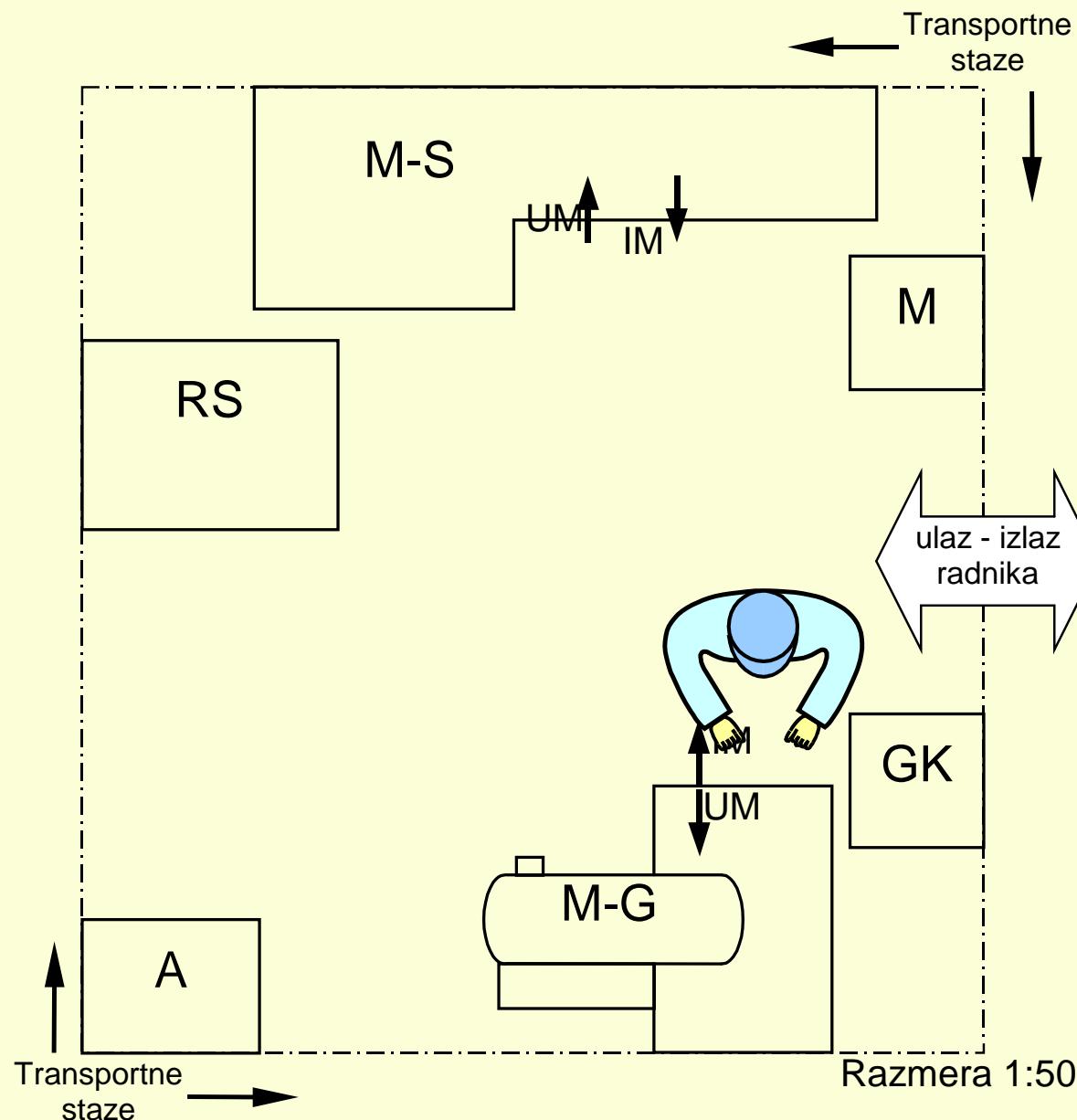
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- Uključuje glodalicu (5 s);
- Čeka, dok glodalica automatski vrši obradu komada (25 s);

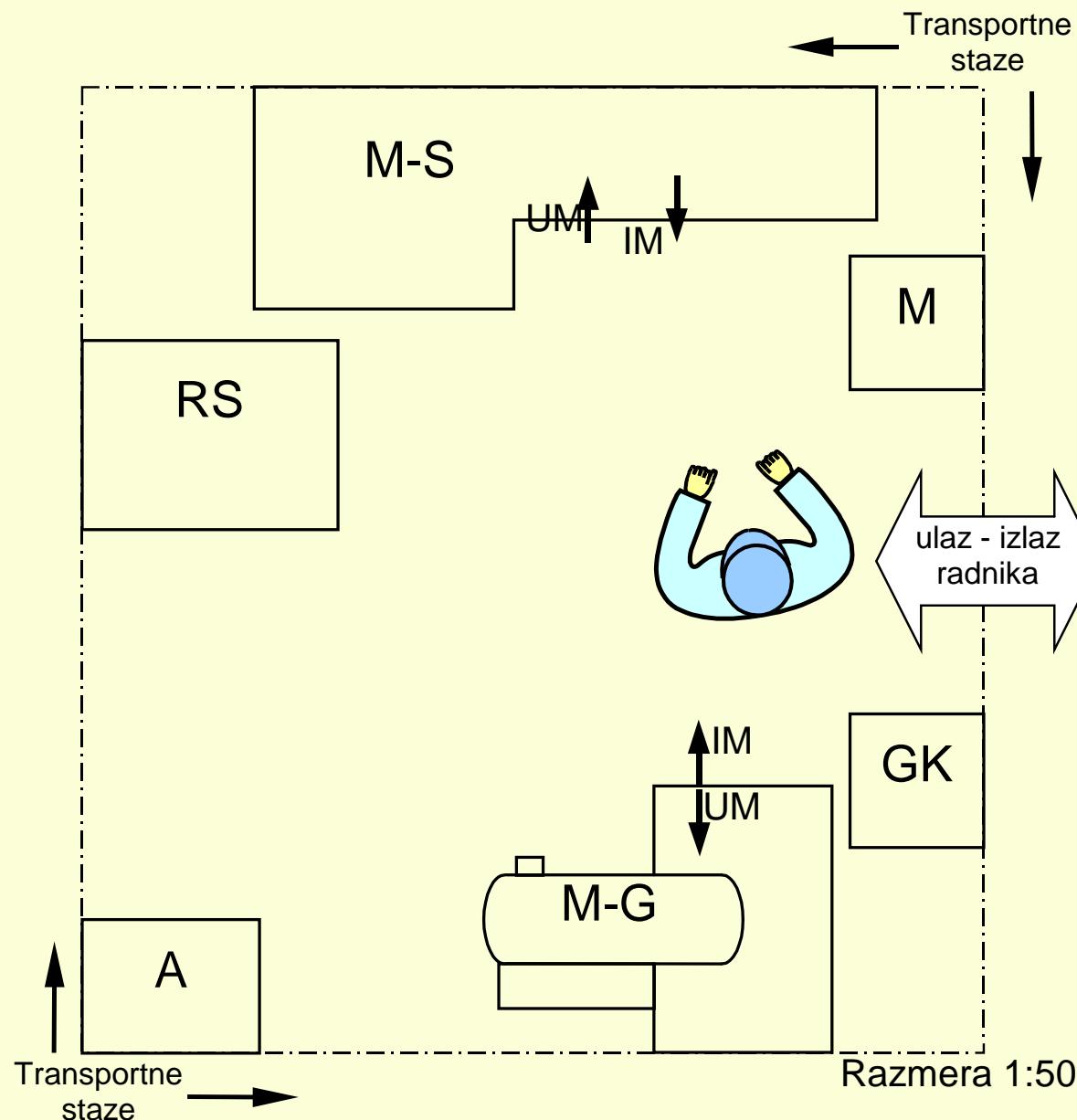
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- Uključuje glodalicu (5 s);
- Čeka, dok glodalica, automatski, vrši obradu komada (25 s);
- **Prazni glodalicu i odlaže obrađenu osovinu u kutiju za obrađene delove (10 s);**
- 

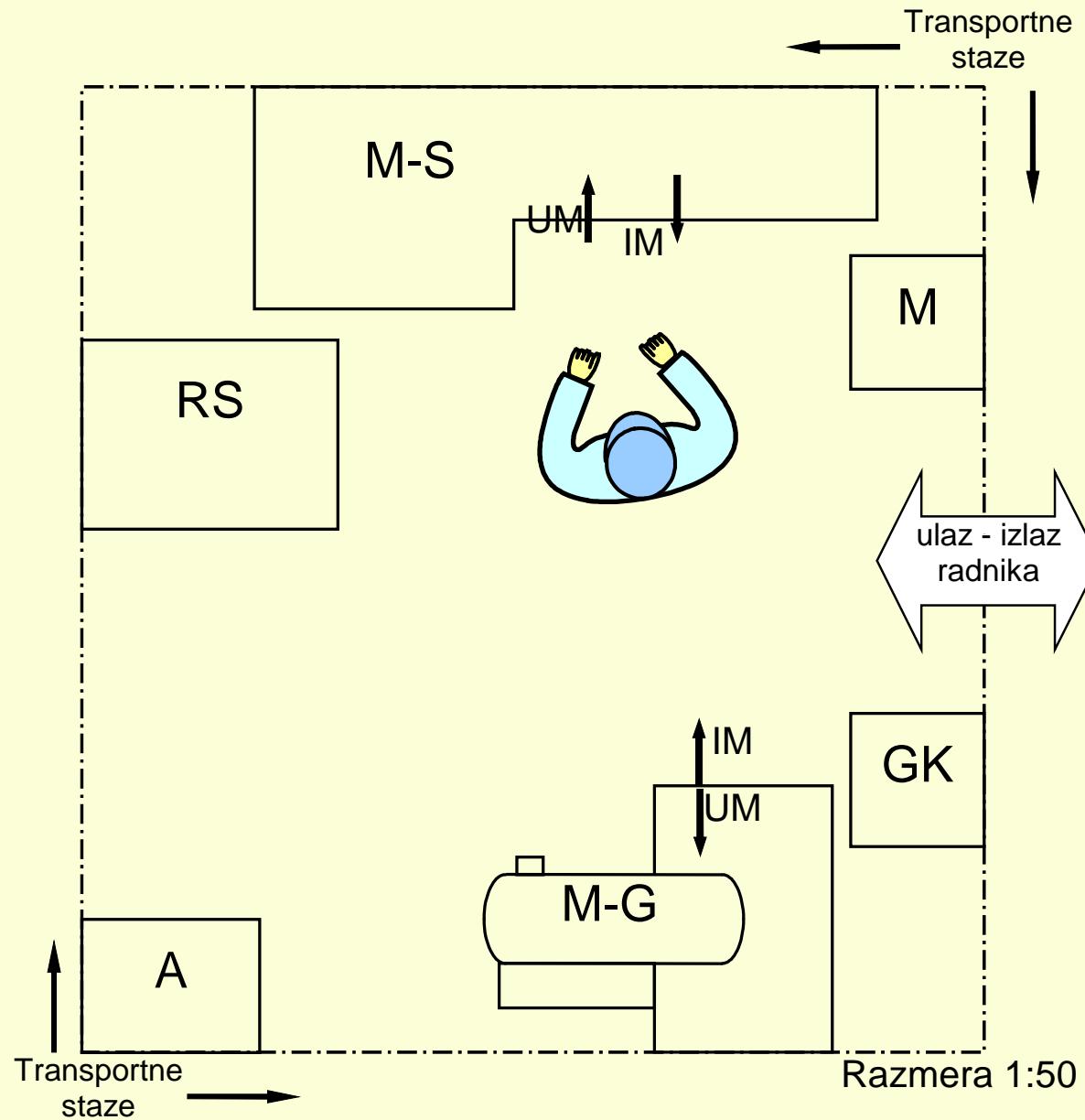
Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- Uključuje glodalicu (5 s);
- Čeka, dok glodalica automatski vrši obradu komada (25 s);
- Prazni glodalicu i odlaže obrađenu osovinu u kutiju za obradene delove (10 s);
- Vrati se do struga (5 s).**

Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



#### Redosled zahvata radnika

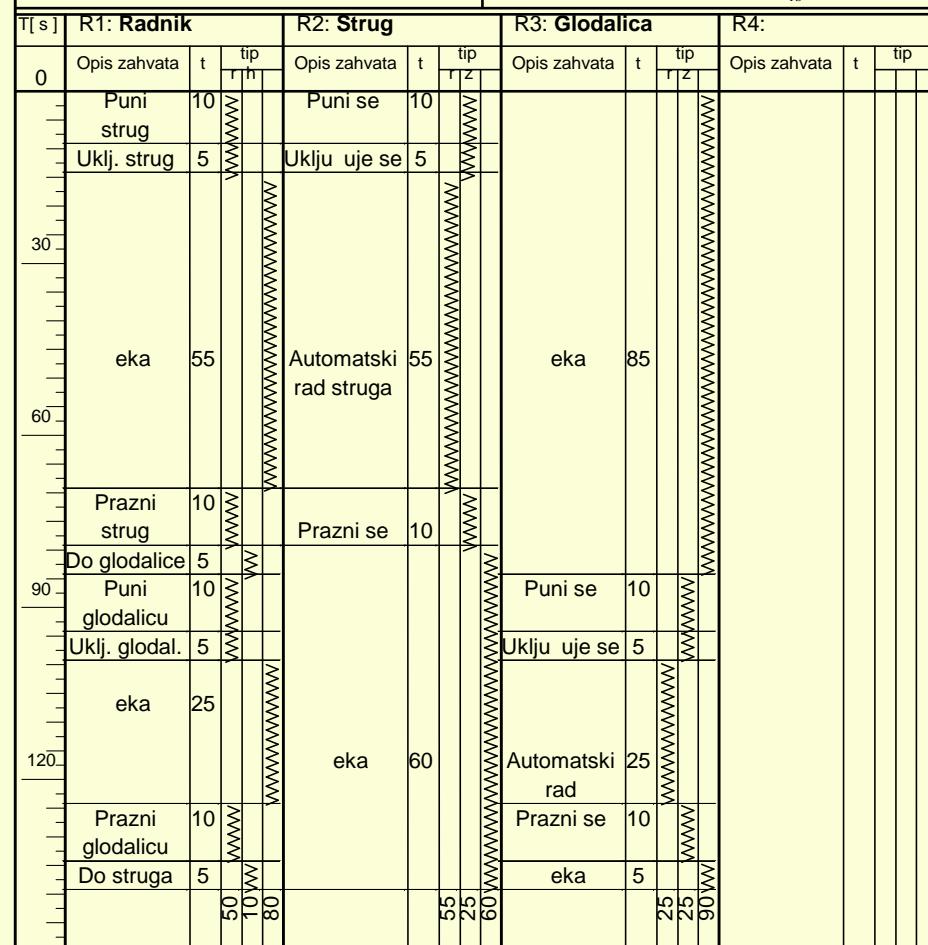
- Jedan radnik opslužuje obe mašine, na sledeći način:
- Uzima komad za obradu iz kutije i puni strug (10 s);
- Uključuje strug (5 s);
- Čeka za vreme automatske obrade komada na strugu (55 s);
- Vadi obrađeni komad iz struga (10 s);
- Odnosi komad do glodalice (5 s);
- Puni glodalicu (10 s);
- Uključuje glodalicu (5 s);
- Čeka, dok glodalica automatski vrši obradu komada (25 s);
- Prazni glodalicu i odlaže obrađenu osovinu u kutiju za obrađene delove (10 s);
- Vrati se do struga (5 s).

Raspored opreme na radnom mestu za izradu osovina elektromotora



## Karta me uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Mašinska radionica</b>	Snima :	<b>D.S.</b>	Studija:	<b>P-X-2</b>
Tok:	rada / materijala	Datum:	<b>15.8.98</b>	Strana:	3 Od: 7
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>				<b>Rekapitulacija</b>
Alat / pribor	=	Opis veličine	Jedinica mera	<b>PS</b>	<b>NS</b>
Uslovi rada	<b>Normalni, radioni ki</b>				<b>U<sub>NS</sub></b>
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z R2: Strug; R3: Glodalica</b>				<b>y<sub>NS</sub></b>
Po etni zahvat	<b>Puni strug</b>				
Završni zahvat	<b>Vraća se do struga</b>				
Postojeće / Novo stanje			$\Delta_{NS} = NS - PS$ ; $\eta_{NS} = \frac{ NS-PS }{PS} * 100 [\%]$		





## Karta me uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Mašinska radionica</b>	Snima :	<b>D.S.</b>	Studija:	<b>P-X-2</b>		
Tok:	<b>rada / materijala</b>	Datum:	<b>15.8.98</b>	Strana: 3	Od: 7		
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>				<b>R e k a p i t u l a c i j a</b>		
Alat / pribor	=	Opis veli čine	Jedinica mere	<b>PS</b>	<b>NS</b>	<b>U<sub>NS</sub></b>	<b>y<sub>NS</sub></b>
Uslovi rada	<b>Normalni, radioni ki</b>	<b>Tc</b>					
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z</b> <b>R2: Strug; R3: Glodalica</b>	<b>Pr</b>					
Početni zahvat	<b>Puni strug</b>						
Završni zahvat	<b>Vraća se do struga</b>						
Postojeće / Novo stanje			$\Delta_{NS} = NS - PS \quad ; \quad \eta_{NS} = \frac{ NS - PS }{PS} * 100 [\%]$				

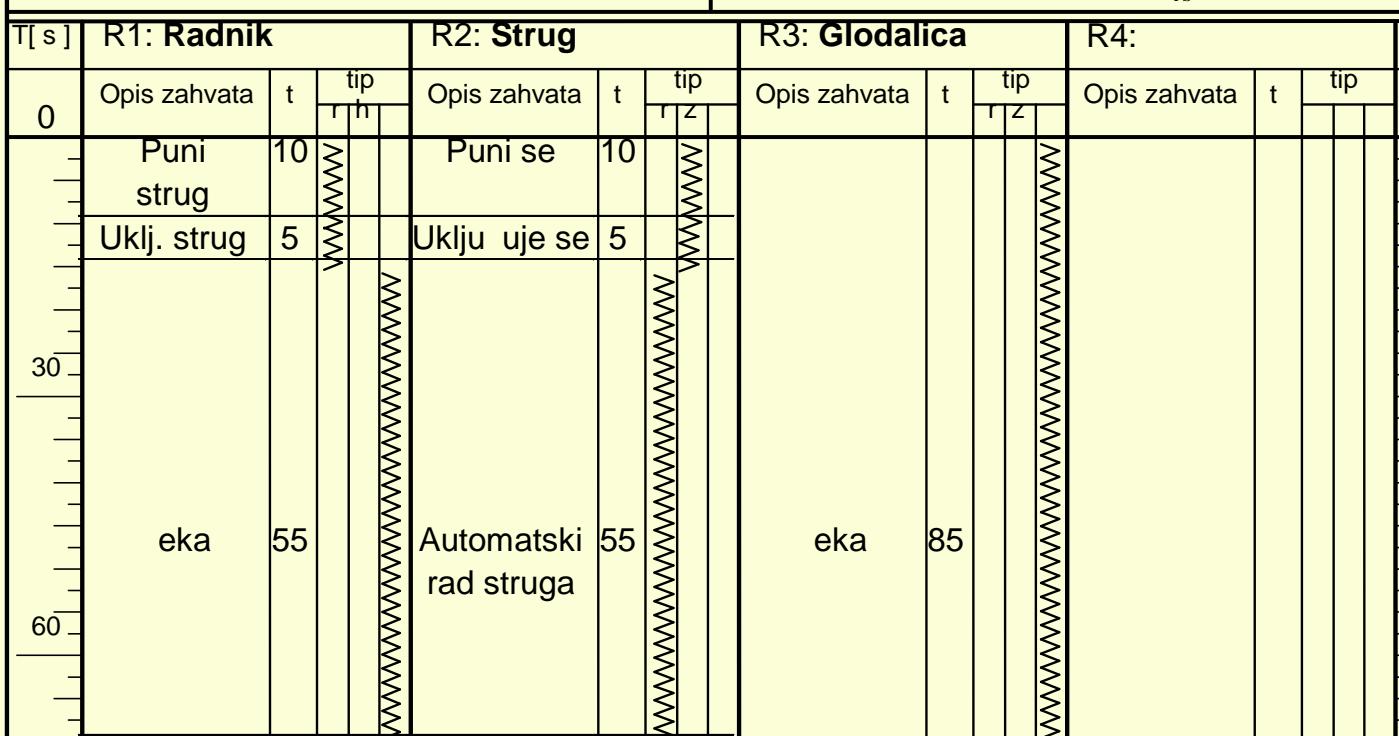
T [s]	R1: Radnik			R2: Strug			R3: Glodalica			R4:		
0	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip
	Puni strug	10		Puni se	10							
	Uklj. strug	5		Uklju uje se	5							
30												
	eka	55		Automatski rad struga	55							
60												
	Prazni strug	10		Prazni se	10							
	Do glodalice	5										
90	Puni glodalicu	10										
	Uklj. glodal.	5										
	eka	25										
120												
	Prazni glodalicu	10										
	Do struga	5										
		50			55							
		10			25							
		80			60							



Laboratorija za proučavanje rada

# Karta među uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Mašinska radionica</b>	Snima :	<b>D.S.</b>	Studija:	<b>P-X-2</b>		
Tok:	<b>rada / materijala</b>	Datum:	<b>15.8.98</b>	Strana: 3	Od: 7		
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>		<b>Rekapitulacija</b>				
Alat / pribor	=	Opis veličine	Jedinica mera	<b>PS</b>	<b>NS</b>	$U_{ns}$	$y_{ns}$
Uslovi rada	<b>Normalni, radioni ki</b>	Tc	S	140			
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z R2: Strug; R3: Glodalica</b>	Pr	kom/h	25,7			
Početni zahvat	<b>Puni strug</b>						
Završni zahvat	<b>Vraća se do struga</b>						
<b>Postojeće / Novo stanje</b>				$\Delta_{NS} = NS - PS ; \eta_{NS} = \frac{ NS - PS }{PS} * 100 [\%]$			



## Razdvajanje

### 1. Po trajnosti:

operacija se obavlja trajno, na proizvodu iz stalnog programa preduze a.

### 2. Po stabilnosti:

operacija se izvodi stabilno, svakoga radnog dana u toku godine.

### 3. Po pravcu istraživanja:

me uzavisnost zahvata.

### 4. Po kriterijumu:

4.1. skratiti dužinu trajanja ciklusa

4.2. pove ati produktivnost

### 5. Po elementima me uzavisnosti:

Nezavisni zahvati radnika i mašina su dati u narednoj tabeli:

Nezavisni zahvati		
Radnik	Strug	Glodalica
ekanje 1 (za vreme automatskog rada struga)	Automatski rad	ekanje za vreme rada na strugu i hoda do glodalice
Hod do glodalice	ekanje za vreme hoda i rada na glodalici	Automatski rad
ekanje 2 (za vreme automatskog rada glodalice)		ekanje za vreme hoda do struga
Hod do struga		

### 6. Po metodama i sredstvima:

Metod karte me uzavisnih zahvata, Pareto princip, princip pitalica, pravila za projektovanje optimalne me uzavisnosti, rešenja iz literature, dobra praksa.

## Razdvajanje

### **1. Po trajnosti:**

operacija se obavlja trajno, na proizvodu iz stalnog programa preduze a.

### **2. Po stabilnosti:**

operacija se izvodi stabilno, svakoga radnog dana u toku godine.

### **3. Po pravcu istraživanja:**

me uzavisnost zahvata.

### **4. Po kriterijumu:**

4.1. skratiti dužinu trajanja ciklusa

4.2. pove ati produktivnost

me uzavisnost zahvata.

#### **4. Po kriterijumu:**

- 4.1. skratiti dužinu trajanja ciklusa
- 4.2. pove ati produktivnost

#### **5. Po elementima me uzavisnosti:**

Nezavisni zahvati radnika i mašina su dati u narednoj tabeli:

Nezavisni zahvati		
Radnik	Strug	Glodalica
ekanje 1 (za vreme automatskog rada struga)	Automatski rad	ekanje za vreme rada na strugu i hoda do glodalice
Hod do glodalice	ekanje za vreme hoda i rada na glodalici	Automatski rad
ekanje 2 (za vreme automatskog rada glodalice)		ekanje za vreme hoda do struga
Hod do struga		

#### **6. Po metodama i sredstvima:**

Metod karte me uzavisnih zahvata, Pareto princip, princip pitalica, pravila za projektovanje optimalne me uzavisnosti, rešenja iz literature, dobra praksa.

Kritika	Ideje
<p><b>Me uzavisnost</b></p> <p><b>Pravilo 4:</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima onaj resurs (ovek ili mašina) koji je usko grlo ciklusa.</p> <p>Usko grlo se može odrediti na osnovu stepena zauzetosti radnika (<math>\xi_R</math>) i stepena korišćenja maštine (<math>\mu_M</math>).</p> $\xi_R = (t_{rada} + t_{hodanja}) / t_{ukupno} * 100 = (50 + 10) / 140 * 100 = 43 \%$ $\mu_{struga} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 = (55 + 25) / 140 * 100 = 57 \%$ $\mu_{glodalice} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 = (25 + 25) / 140 * 100 = 36 \%$ <p><b>Usko grlo ciklusa je strug.</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima strug.</p> <p><b>Pravilo 3:</b></p> <p>Nezavisne zahvate obaviti za vreme ekanja na mašinu ili radnika.</p> <p><b>Potrebno je eliminisati ekanje struga.</b></p> <p><b>Zbog ega strug eka?</b></p> <p>Strug eka, dok radnik nosi prethodno obraeni komad do glodalice, postavlja ga i eka da glodalica obavi mašinsku obradu komada, jer nije napunjen sledeći komadom za obradu.</p> <p><b>Može li se eliminisati ekanje struga?</b></p> <p>Može, ideja 1.</p>	<p><b>Me uzavisnost</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>ekanje struga za vreme rada sa glodalicem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ukoliko se posmatra izrada serije delova moguće je paralelno izvoditi obradu dva komada na strugu i glodalici.</li> <li>b) Za vreme automatske obrade na strugu (obraće se i-ti komad), radnik može odneti prethodno obraćeni komad do glodalice (i-1 komad) i izvršiti obradu na glodalici.</li> <li>c) Nakon obrade komada na strugu (i-1 komad) radnik ga može izvaditi i staviti na radni sto pored struga, zatim napuniti strug sa sledećim komadom za obradu (i-ti komad) i startovati strug, a nakon toga za vreme automatske obrade i-tog komada na strugu izvršiti zahvate vezane za obradu i-1-og komada na glodalici.</li> </ul> </li> </ol>

Kritika	Ideje
<p><b>Me uzavisnost</b></p> <p><b>Pravilo 1:</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima onaj resurs (ovek ili mašina) koji je usko grlo ciklusa.</p> <p>Usko grlo se može odrediti na osnovu stepena zauzetosti radnika (<math>\zeta_R</math>) i stepena korišenja maštine (<math>\mu_M</math>).</p> $\zeta_R = (t_{rada} + t_{hodanja}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(50 + 10) / 140 * 100 = 43 \%$ $\mu_{struga} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(55 + 25) / 140 * 100 = 57 \%$ $\mu_{glodalice} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(25 + 25) / 140 * 100 = 36 \%$ <p><b>Usko grlo ciklusa je strug.</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima strug.</p> <p><b>Pravilo 6:</b></p> <p>Nezavisne zahvate obaviti za vreme ekanja na mašinu ili radnika.</p> <p><b>Potrebno je eliminisati ekanje struga.</b></p>	

Kritika	Ideje
<p><b>Me uzavisnost</b></p> <p><b>Pravilo 1:</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima onaj resurs (ovek ili mašina) koji je usko grlo ciklusa.</p> <p>Usko grlo se može odrediti na osnovu stepena zauzetosti radnika (<math>\zeta_R</math>) i stepena korišenja maštine (<math>\mu_M</math>).</p> $\zeta_R = (t_{rada} + t_{hodanja}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(50 + 10) / 140 * 100 = 43 \%$ $\mu_{struga} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(55 + 25) / 140 * 100 = 57 \%$ $\mu_{glodalice} = (t_{rada} + t_{zauzetosti}) / t_{ukupno} * 100 =$ $(25 + 25) / 140 * 100 = 36 \%$ <p><b>Usko grlo ciklusa je strug.</b></p> <p>Prioritet u izvršavanju me usobno zavisnih zahvata ima strug.</p> <p><b>Pravilo 3:</b></p> <p>Nezavisne zahvate obaviti za vreme ekanja na mašinu ili radnika.</p> <p><b>Potrebno je eliminisati ekanje struga.</b></p>	

Kritika	Ideje
<b>Me uzavisnost</b>  <i>Zbog ega strug eka?</i>  Strug eka, dok radnik nosi prethodno obra eni komad do glodalice, postavlja ga i eka da glodalica obavi mašinsku obradu komada, jer nije napunjen slede im komadom za obradu.	<b>Me uzavisnost</b>
  <i>Može li se eliminisati ekanje struga?</i> Može, ideja 1 a - c.	

Kritika	Ideje
<p><b>Me uzavisnost</b></p> <p><i>Zbog ega strug eka?</i></p> <p>Strug eka, dok radnik nosi prethodno obra eni komad do glodalice, postavlja ga i eka da glodalica obavi mašinsku obradu komada, jer nije napunjen slede im komadom za obradu.</p>	<p><b>Me uzavisnost</b></p> <p><b>1. ekanje struga za vreme rada sa glodalicom</b></p> <p>a) Ukoliko se posmatra izrada serije delova mogu e je paralelno izvoditi obradu dva komada na strugu i glodalici.</p> <p>b) Za vreme automatske obrade na strugu (obra uje i-ti komad), radnik može odneti prethodno obra eni komad do glodalice ( i-1 komad) i izvršiti obradu na glodalici.</p> <p>c) Nakon obrade komada na strugu (i-1 komad) radnik ga može izvaditi i staviti na radni sto pored struga, zatim napuniti strug sa slede im komadom za obradu (i-ti komad) i startovati strug, a nakon toga za vreme automatske obrade i-tog komada na strugu izvršiti zahvate vezane za obradu i-1-og komada na glodalici.</p>
<p><i>Može li se eliminisati ekanje struga?</i></p> <p>Može, ideja 1 a - c.</p>	

### Sinteza

Trebalo bi da radnik obavlja operaciju na sledećim in:

rb	Opis zahvata	Potrebno vreme [ s ]
1	Postavlja (i-ti) komad u strug, dok glodalica radi	10
2	Uključuje strug	5
3	Za vreme automatske obrade (i-tog) komada na strugu	55
4	Nosi (i-1) komad do glodalice	5
5	Postavlja (i-1) komad u glodalicu	10
6	Uključuje glodalicu	5
7	radi za vreme automatske obrade (i-1) komada na glodalici	25
8	Vadi obratni (i-1) komad iz glodalice i odlaže ga	10
9	Vraća se do struga (koji je u međuvremenu završio obradu)	5
9	Vadi (i-ti) komad iz struga i postavlja ga na radni sto	10

Zahvati 4 do 8 se obavljaju istovremeno sa automatskom obradom na strugu (zahvat 3).

#### Efekti predloženih mera:

Realizacijom predloženog rešenja skraćuje se ciklus proizvodnje na 85 sekundi po komadu i poveća se produktivnost na 42 komada na sat.

## Sinteza

Trebalo bi da radnik obavlja operaciju na sledećim naredbama:

rb	Opis zahvata	Potrebno vreme [ s ]
1	Postavlja (i-ti) komad u strug, dok glodalica radi	10
2	Uključuje strug	5
3	Za vreme automatske obrade (i-tog) komada na strugu	55
4	Nosi (i-1) komad do glodalice	5
5	Postavlja (i-1) komad u glodalicu	10
6	Uključuje glodalicu	5
7	radi za vreme automatske obrade (i-1) komada na glodalici	25
8	Vadi obratni (i-1) komad iz glodalice i odlaže ga	10
9	Vraća se do struga (koji je u međuvremenu završio obradu)	5
9	Vadi (i-ti) komad iz struga i postavlja ga na radni sto	10

Zahvati 4 do 8 se obavljaju istovremeno sa automatskom obradom na strugi.

		[ s ]
1	Postavlja (i-ti) komad u strug, dok glodalica eka	10
2	Uklju uje strug	5
3	Za vreme automatske obrade (i-tog) komada na strugu	55
4	Nosi (i-1) komad do glodalice	5
5	Postavlja (i-1) komad u glodalicu	10
6	Uklju uje glodalicu	5
7	eka za vreme automatske obrade (i-1) komada na glodalici	25
8	Vadi obra eni (i-1) komad iz glodalice i odlaže ga	10
9	Vra a se do struga (koji je u me uvremenu završio obradu)	5
9	Vadi (i-ti) komad iz struga i postavlja ga na radni sto	10

Zahvati 4 do 8 se obavljaju istovremeno sa automatskom obradom na strugu (zahvat 3).

#### **Efekti predloženih mera:**

Realizacijom predloženog rešenja skrati e se ciklus proizvodnje na 85 sekundi po komadu i pove a e se produktivnost na 42 komada na sat.



## Karta me uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Mašinska radionica</b>	Snima :	<b>D.S.</b>	Studija:	<b>P-X-2</b>
Tok:	<b>rada / materijala</b>	Datum:	<b>15.8.98</b>	Strana:	<b>7</b> Od: <b>7</b>
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>				
Alat / pribor	<b>Turpija, nonijus</b>				
Uslovi rada	<b>Normalni, radioni ki</b>	Opis veličine	Jedinica mere	<b>PS</b>	<b>NS</b>
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z</b> <b>R2: Strug; R3: Glodalica</b>	Tc Pr	S kom h	140 25,7	85 42,3
Po etni zahvat	<b>Puni strug</b>			-55	39%
Završni zahvat	<b>Prazni strug</b>			16,6	64%
<b>Postojeće / Novo stanje</b>		$\Delta_{NS} = NS - PS$	;	$\eta_{NS} = \frac{ NS - PS }{PS} * 100 [\%]$	

$$\Delta_{NS} = NS - PS \quad ; \quad \eta_{NS} = \frac{|NS - PS|}{PS} * 100 [\%]$$

## Karta među uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Mašinska radionica</b>	Snima :	<b>D.S.</b>	Studija:	<b>P-X-2</b>
Tok:	rada / materijala	Datum:	<b>15.8.98</b>	Strana:	<b>7</b>
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>		<b>Rekapitulacija</b>		
Alat / pribor	<b>Turpija, nonijus</b>	Opis velj. ine	Jedinica mero	<b>PS</b>	<b>NS</b>
Uslovi rada	<b>Normalni, radionički</b>	Tc	S kom h	140	
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z R2: Strug; R3: Glodalica</b>	Pr		25,7	
Početni zahvat	<b>Puni strug</b>				
Završni zahvat	<b>Prazni strug</b>				
<b>Pošto je e / Novo stanje</b>			$\Delta_{NS} = NS - PS$ ; $\eta_{NS} = \frac{ NS - PS }{PS} * 100 [\%]$		

Tl s1	R1: Radnik			R2: Strug			R3: Glodalica			R4:		
	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip	Opis zahvata	t	tip
	r	h		r	z		r	z		r	z	
0	Puni strug	10		Puni se	10		eka	20				
	Uklj. strug	5		Uključuje se	5							
	Do glodalice	5					Puni se	10				
30	Puni glodalicu	10					Uključuje se	5				
	Uklj. glodal.	5										
	eka	25		Automatski rad struga	55		Automatski rad	25				
60	Prazni glodalici	10					Prazni se	10				

## ~~Pošto je~~ / Novo stanje

$$\Delta_{\text{NS}} = \text{NS} - \text{PS} \quad ; \quad \eta_{\text{NS}} = \frac{|\text{NS} - \text{PS}|}{\text{PS}} * 100 [\%]$$

The Gantt chart illustrates the sequence of operations for a product assembly process. The timeline is marked at intervals of 10 seconds, starting from 0 and ending at 120.

- R1: Radnik (Gluing Work):** This row contains tasks related to gluing. It includes "Puni strug" (Glue Strug), "Uklj. strug" (Remove Glue), "Do glodalice" (To Globalicer), "Puni glodalicu" (Fill Globalicer), and "Uklj. glodal." (Remove Globalicer). These tasks are performed by the "Radnik" operator.
- R2: Strug (Strug Work):** This row contains tasks related to the strug machine. It includes "Puni se" (Fill Strug), "Uklju uje se" (Turn on Strug), and "Automatski rad struga" (Automatic Strug Work). These tasks are performed by the "Strug" operator.
- R3: Glodalica (Globalicing Work):** This row contains tasks related to the globalicing machine. It includes "eka" (Globalicing), "Puni se" (Fill Globalicer), "Uklju uje se" (Turn on Globalicer), and "Automatski rad" (Automatic Globalicing Work). These tasks are performed by the "Glodalica" operator.
- R4:** This row contains tasks related to assembly. It includes "Prazni glodalicu" (Empty Globalicer), "Do struga" (To Strug), "Prazni strug" (Empty Strug), and assembly tasks involving "eka" (Assembly), "Prazni se" (Empty Strug), and "ek" (Final Assembly). These tasks are performed by the "Glodalica" operator.

Resource utilization is indicated by vertical bars representing the duration of each task. The chart shows how resources switch between tasks as they complete their current operation and move to the next one. For example, the "Radnik" operator moves from gluing to strug work after 30 seconds, and the "Glodalica" operator moves from globalicing to assembly after 60 seconds.

## Karta među uzavisnih zahvata

Pogon:	Mašinska radionica			Snima :	D.S.		Studija:	P-X-2				
Tok:	rada / materijala			Datum:	15.8.98		Strana: 7	Od: 7				
Opis operacije:	<b>Izrada osovine elektromotora</b>					<b>Rekapitulacija</b>						
Alat / pribor	<b>Turpija, nonijus</b>			Opis velj. ine	Jedinica mera	PS	NS	$U_{NS}$				
Uslovi rada	<b>Normalni, radioni ki</b>			Tc	S kom h	140	85	-55 39%				
Resursi	<b>R1: Radnik P.Z R2: Strug; R3: Glodalica</b>			Pr		25,7	42,3	16,6 64%				
Početni zahvat	<b>Puni strug</b>											
Završni zahvat	<b>Prazni strug</b>											
<b>Poštoje se / Novo stanje</b>					$\Delta_{NS} = NS - PS ; \eta_{NS} = \frac{ NS - PS }{PS} * 100 [\%]$							
TI s1	<b>R1: Radnik</b>			<b>R2: Strug</b>			<b>R3: Glodalica</b>		<b>R4:</b>			
0	Opis zahvata	t	tip r h	Opis zahvata	t	tip r z	Opis zahvata	t	tip r z	Opis zahvata	t	tip r z
	Puni strug	10		Puni se	10		eka	20				
	Uklj. strug	5		Uklju uje se	5							
	Do glodalice	5					Puni se	10				
30	Puni glodalicu	10					Uklju uje se	5				
	Uklj. glodal.	5										
				Automatski rad struga	55		Automatski rad	25				
60	eka	25										
	Prazni glodalicu	10					Prazni se	10				

**Rešenje:**

- a) Snimak postoje eg stanja je dat u obrascu:  
Karta me uzavisnih zahvata -postoje e stanje, P-X-2.
- b) Analiza postoje eg stanja je data u tabelarnom obliku, u prethodnom delu teksta.
- c) Novo stanje je projektovano u obrascu:  
Karta me uzavisnih zahvata - novo stanje, P-X-2.
- d) Prora un o ekivanih ušteda je dat u projektu novog rešenja, deo rekapitulacija.
- e) Boljom sinhronizacijom radnika i mašina skrati e se vreme ciklusa za 39%, pove a e se produktivnost za 64%.  
Humanizova e se rad, jer radnik više ne mora da eka dok mašina vrši obradu.



## Zadatak 1: Operacija opsluživanja formule u pit-stopu

**Opis problema:** McLotus, favorit u tekem šampionatu formule, je na po etku sezone dva puta osvojio drugo mesto, sa zaostatkom od 3 sekunde u odnosu na prvoplasiranog. Analizom toka trke je utvrđeno da je prvo mesto izgubljeno zbog lošeg rada mehaničara u pit-stopu.

Zbog toga je angažovan konsultant za proučavanje rada, sa zadatkom da izvrši racionalizaciju rada na ovoj operaciji.

Sakupljeni su podaci o postojećem stanju dati u nastavku teksta.

**Cilj:** Povećati produktivnost i humanizovati rad racionalizacijom rada na ovoj operaciji delovanjem na međuuzavisnost zahvata mehaničara.

**Kriterijumi:** Vreme potrebno za opsluživanje vozila, zauzetost svakog mehaničara.

**Ograničenja:** Svi zahvati se moraju obaviti. Nije moguće nabavljati novu opremu. Svi mehaničari su uvežbani za obavljanje svih zahvata. Za vreme podizanja i spuštanja vozila ne smeju se obavljati drugi zahvati, dok se ostali zahvati mogu obavljati paralelno. Skidanje i montaža točkova se moraju obavljati kada je vozilo podignuto. Dolivanje benzina se može obavljati i kada je vozilo podignuto i kada je spušteno. Jedan mehaničar mora da dežura sa protivpožarnim aparatom za vreme dok se sipa benzin. Brisanje vetrobrana se može obavljati i dok je vozilo spušteno.

- Algoritam:**
- Snimiti postojeće stanje kartom međuuzavisnih zahvata (15 poena).
  - Analizirati postojeće stanje (20 poena).
  - Projektovati novo rešenje istom kartom (10 poena).
  - Proracunati očekivane uštede, prema datim kriterijumima (5 poena).
  - Objasniti kako se predloženim rešenjem delovalo na problem (5 poena).

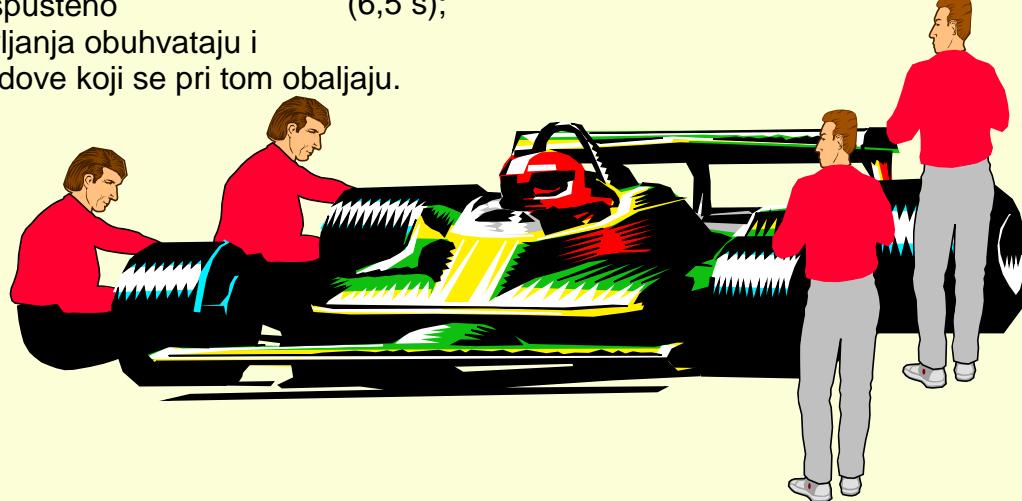
Napomena: prikazati stanje u razmeri tako da rastojanje između dva duža podeoka predstavlja 0,5 sekundi.



Operaciju izvode etiri mehaničara,  
tako što svaki od njih izvodi sledeće zahvate:

- Mehaničar 1:
  - \* pokazuje gde treba parkirati, dok se vozilo parkira (0,5 s);
  - \* skida to ak (2,0 s);
  - \* postavlja novi to ak (2,5 s);
  - \* signalizira da vozilo može da krene (0,5 s);
- Mehaničar 2:
  - \* podiže vozilo dizalicom, nakon što je parkirano (1,0 s);
  - \* skida to ak (2,0 s);
  - \* postavlja novi to ak (2,5 s);
  - \* spušta vozilo i izvlači dizalicu (1,0 s);
- Mehaničar 3:
  - \* skida to ak (2,0 s);
  - \* postavlja novi to ak (2,5 s);
  - \* briše vetrobran na vozilu, dok je vozilo podignuto (1,0 s);
  - \* dežura uz vatrogasni aparat dok se doliva benzin (6,5 s);
- Mehaničar 4:
  - \* skida to ak (2,0 s);
  - \* postavlja novi to ak (2,5 s);
  - \* sipa benzin, nakon što je vozilo spušteno (6,5 s);

Zahvati skidanja i postavljanja obuhvataju i  
donošenje i odnošenje to kova i hodove koji se pri tom obaljaju.



FON	Karta me uzavisnih zahvata										
Pogon:	Pit stop					Snima :		D.S.		Studija	X-3
Tok:	rada / materijala					Datum:		29.03.2007.		Strana 1	Uk. strana 1
Opis operacije:	Opsluživanje formule u pit stopu – zamena to kova, brisanje vetrobrana i dolivanje goriva										Rekapitulacija
Alat / pribor						Opis veli ina	Jedinica mere	PS	NS	NS	NS
Uslovi rada	Rad na otvorenom					Tc	s	15			
Resursi:	R1: mehani ar 1; R2: mehani ar 2 R3: mehani ar 3; R3: mehani ar 4										
Po etni zahvat											
Završni zahvat											
Postoje e / Novo stanje						$\Delta_{NS} = NS - PS$					$ NS-PS  * 100 \%$
T	R1: Mehani ar 1			R2: Mehani ar 2			R3: Mehani ar 3			R4: Mehani ar 4	
1	zahvat	t	tip	zahvat	t	tip	zahvat	t	tip	zahvat	t
0		r	h		r	h		r	h		r
1	Pokazuje	0,5	Z	eka	Z	Z	eka	Z	Z	eka	Z
2			Z	Podiže vozilo	Z	Z		Z	Z		Z
3	Skida to ak	2,0	Z	Skida to ak	Z	Z	Skida to ak	Z	Z	Skida to ak	Z
4		Z	Z		Z	Z		Z	Z		Z
5	Postavlja novi to ak	2,5	Z	Postavlja novi to ak	Z	Z	Postavlja novi to ak	Z	Z	Postavlja novi to ak	Z
6	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z
7		Z	Z		Z	Z	Briše vetrobran	Z	Z		Z
8		Z	Z	Spušta vozilo	Z	Z		Z	Z		Z
9		Z	Z		Z	Z		Z	Z		Z
10	eka	Z	Z	eka	Z	Z	Dežura uz pp aparat	Z	Z	Sipa benzin	Z
11	Z	Z	Z	Z	Z	Z		Z	Z		Z
12		Z	Z		Z	Z		Z	Z		Z
13		Z	Z		Z	Z		Z	Z		Z
14		Z	Z		Z	Z		Z	Z		Z
15	Signalizira	0,5	Z		Z	Z	eka	Z	eka		Z
		5,5			9,5			6,5			11,5
								8,5			
									12,0		
									3,0		

FON

## Karta me uzavisnih zahvata

Pogon:	<b>Pit stop</b>				Snima :	<b>D.S.</b>		Studija	<b>X-3</b>			
Tok:	<b>rada / materijala</b>				Datum:	<b>29.03.2007.</b>		Strana <b>1</b>	Uk. strana <b>1</b>			
Opis operacije:	Opsluživanje formule u pit stopu – zamena to kova, brisanje vetrobrana i dolivanje goriva						<b>Rekapitulacija</b>					
							Opis veli ine	Jedinica mere	<b>PS</b>	<b>NS</b>	NS	NS
Alat / pribor							Tc	S	15			
Uslovi rada	<b>Rad na otvorenom</b>											
Resursi:	R1: mehani ar 1; R2: mehani ar 2 R3: mehani ar 3; R3: mehani ar 4											
Po etni zahvat												
Završni zahvat												
<b>Postoje e / Novo stanje</b>						$\Delta_{NS} = NS - PS : n \dots -  NS-PS  * 100 \%$						
T	<b>R1: Mehani ar 1</b>			<b>R2: Mehani ar 2</b>			<b>R3: Mehani ar 3</b>		<b>R4: Mehani ar 4</b>			
0	zahvat	t	tip	zahvat	t	tip	zahvat	t	tip	zahvat	t	tip
			r h			r h			r h			r h
1	Pokazuje	0,5	Z			Z			Z			Z
2				Z		Z			Z			Z
3	Skida to ak	2,0	Z			Z			Z			Z
4			Z			Z			Z			Z
5	Postavlja novi	2,5	Z			Z			Z			Z
			Z			Z			Z			Z
			Z			Z			Z			Z
			Z			Z			Z			Z
			Z			Z			Z			Z





## Zadatak 2: Operacija prodaje kafe

**Opis problema:** Mala pržionica kafe iz kraja prodaje sveže mlevenu kafu. Da bi opstala u sve većoj konkurenciji na tržištu kafe potrebno je da poveća brzinu usluge kupcima. Operacija prodaje kafe predstavlja usko grlo. Da bi se poboljšao nivo usluge i sačuvali kupci potrebno je skratiti trajanje ove operacije. U pržionici radi jedan prodavac koji koristi jedan mlin za kafu. Zbog ograničenih sredstava ne mogu se angažovati dodatni resursi, već rast produktivnosti treba ostvariti boljim korišćenjem postojećih resursa.

Prethodnim istraživanjima su sakupljeni sledeći podaci o postotku vremena stanju:

- Pored prodavca, koji koristi mlin u izvođenju operacije učestvuje i kupac.
- Zbog prirode posla potrebno je uslužiti jednog kupca pre nego što počne usluživanja sledećeg.
- Prodavac obavlja operaciju na sledeći način:
  - \* Prima porudžbinu za 200 grama sveže samlevene kafe (0,05 min);
  - \* Odlazi do mlina (0,05 min);
  - \* Sipa kafu u mlin i uključuje ga (0,10 min);
  - \* Čeka za vreme mlevenja kafe (0,25 min);
  - \* Vadi samlevenu kafu i sipa je u papirnu kesu (0,15 min);
  - \* Odnosi kesu do vase (0,05 min);
  - \* Meri težinu kafe (0,10 min);
  - \* Zatvara kesu (0,05 min);
  - \* Predaje kafu kupcu (0,05 min);
  - \* Naplačuje kafu (0,15 min);
  - \* Vrati kusur (0,15 min);

**Cilj:** Povećati produktivnost prodaje za 20%, delovanjem na sledeće uzavrnke:

**Kriterijum:** Trajanje ciklusa usluživanja, produktivnost (broj usluženih kupaca)

**Ograničenja:** Može se delovati samo na sinhronizaciju rada prodavca, kupca i r

**Algoritam:**

- a) Snimiti postojeće stanje kartom među uzavisnih zahvata (15 poena).
- b) Analizirati postojeće stanje (20 poena).
- c) Projektovati novo rešenje istom kartom (10 poena).
- d) Proracunati ekivane uštede, prema datim kriterijumima (5 poena).
- e) Objasniti kako se predloženim rešenjem delovalo na problem i

## **Projektni zadatak – 5. deo**

### **Sadržaj**

- **Postavka zadatka**      - Opis problema (procesa)  
    - Cilj  
    - Kriterijum  
    - Ograničenja  
    - Postupak rada
  
- **Snimak PS**      - Karta među uzavisnih zahvata
- **Analiza PS**      - Analiza postojećeg stanja
- **Projekat NS**      - Karta među uzavisnih zahvata
- **Efekti**              - Proračun ušteda  
    - Objašnjenje o očekivanih efekata

**Dostaviti u papiru:**

**Smer Upravljanje kvalitetom: 28.04.**

**Smer Operacioni menadžment: 08.05.**