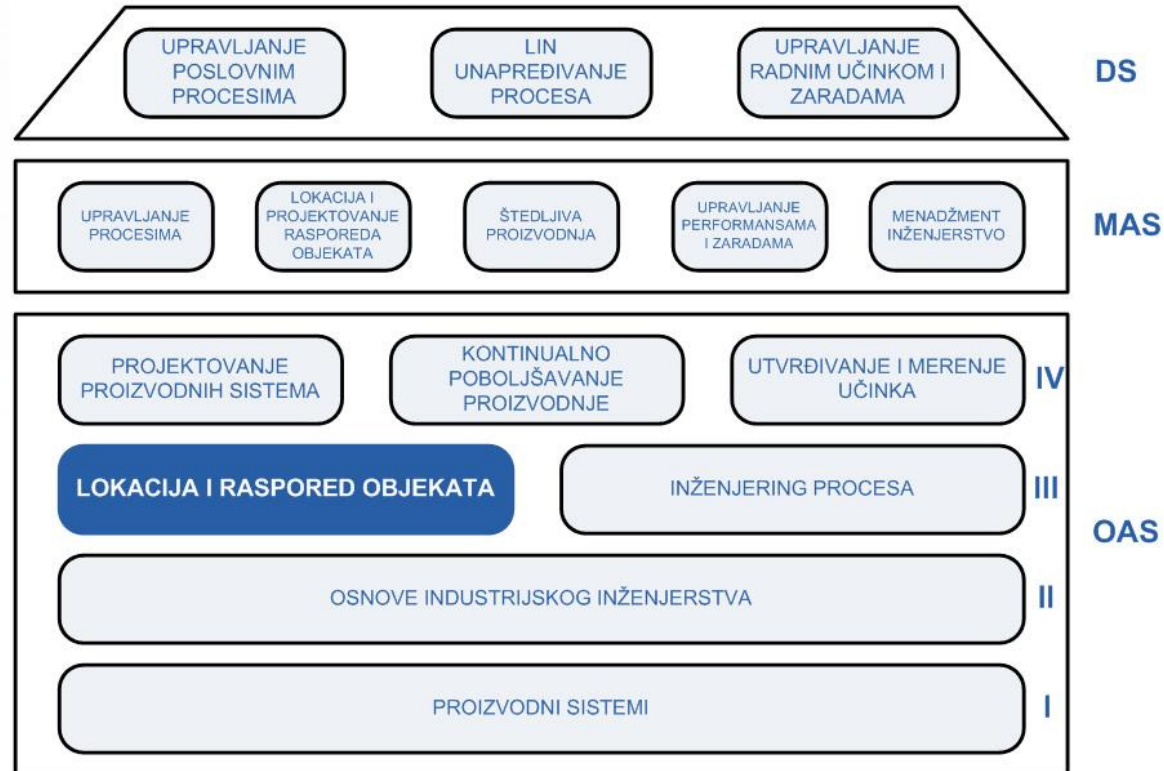




Operacioni menadžment



Šta je Operacioni menadžment?



Operacioni menadžment predstavlja upravljanje procesima i resursima kako bi se stvorila vrednost u formi proizvoda i usluga koji će zadovoljiti očekivanja kupaca.

Operacioni menadžment je poslovna funkcija kojom se uspostavlja sistem dodavanja vrednosti u poslovnom sistemu.



Zašto izučavati OM?



Opcije za povećanje profita

	Postojeće stanje	Marketing opcija Prihod od prodaje : +50%	Opcija financije & računovodstvo Troškovi finansija: -50%	OM opcija Troškovi proizvodnje: -20%
Prodaja	100,000			
Troškovi proizvoda	<u>-80,000</u>			
Margina prihoda	20,000			
Troškovi finansija	<u>-6,000</u>			
Neto margina	14,000			
Porezi 25%	<u>-3,500</u>			
Profit	10,500			



Šta operacioni menadžeri rade

Planiranje - Organizacija - HR -
Vođenje - Kontrola



10 ključnih oblasti

- Dizajn proizvoda usluge
- Upravljanje kvalitetom
- Upravljanje procesima, projektovanje kapaciteta
- Lokacija
- Layout
- Ljudski resursi, dizajn posla
- Upravljanje lancima snabdevanja
- Upravljanje zalihama
- Raspoređivanje (terminiranje)
- Održavanje



Kritične odluke

- *Projektovanje procesa i kapaciteta*
 - Koje procese ovi proizvodi zahtevaju i kojim redom?
 - Koja oprema i tehnologija je neophodna za ove procese?
- *Lokacija*
 - Gde treba smestiti objekat?
 - Na kojim kriterijumima treba bazirati odluku?



Kritične odluke

- *Layout*
 - Kako treba urediti objekat?
 - Koliko veliki objekat je potreban?
- *Ljudski resursi i dizajn posla*
 - Određivanje potrebnog broja radnika i radnih mesta?
 - Kako stvaramo razumno radno okruženje?
 - Koliko možemo očekivati da će naši zaposleni proizvesti ?



Radni dan Federica Godea - case

- Operacioni menadžer
- Najveća pekara u Francuskoj, Bon Pain Orleans
- Po isporuci njihovi proizvodi se odmrzavaju i ponovo peku u radnjama
- Pohađao kurs - kvalitetno upravljanje sopstvenim vremenom
- Nakon prisustvovanja ovom kursu je odlučio da nosi sa sobom diktafon čitavog dana i tako snima sve ono što je radio tog dana.
- Odabrao je jednu sredu sredinom oktobra kao primer jednog njegovog klasičnog radnog dana.