

Cisco Systems, Inc.

Marija Jakovljević 768/17

Bojana Lojić 668/16

Osnovni podaci

- Osnovano - 1984.
- Osnivači - Len Bozak, Sendi Lerner, Ričard Trojano
- Sedište - San Francisko
- Usluge - Računarske mreže
- U početku ime kompanije bilo je cisco Systems da bi bilo promenjeno na Cisco Systems, Inc.
- Logo kompanije objavljen je u oktobru 2006. i predstavlja most Golden gejt.





- Cisco Systems kreira niz mrežnih rešenja za konvergenciju prenosa podataka, glasa i video-zapisa, čije su osnovne karakteristike vrhunske performanse, sigurnost i fleksibilnost.
- Sadašnja ponuda proizvoda i usluga kompanije podeljena je na tri dela:
 - Korporativno tržište i usluge
 - Mali poslovi
 - Kućna upotreba



STUDIJA SLUČAJA

Kako je Cisco dizajnirao zajednički radni prostor

Trenutno stanje u kompaniji

- Zaposleni rade drugačije nego ranije, često van radnog vremena
- Prostor dizajniran na tradicionalan način:
- Zaposleni rade u sopstvenim kabinama-kockama
- Sala za sastanke – često mala
- Kancelarije i kabineti – 65% vremena slobodne
- Većina zaposlenih imala je kabine; samo oni menadžeri sa osam ili više zaposlenih (direktni izveštaji) imaju privatne kancelarije

Rešenje

- Ova studija slučaja opisuje internu upotrebu Cisco IT bežične i Cisco IP komunikacione tehnologije u kombinaciji sa inovativnim dizajnom radnog mesta da bi stvorio efikasnije radno mesto za zaposlene u Cisco.
- Ciljevi
 - Povećati produktivnost
 - Poboljšati saradnju
 - Povećati zadovoljstvo zaposlenih
 - Smanjeni troškovi nekretnina i tehnologije

„Niko ne bi razmišljao o izgradnji proizvodnog pogona koji su nameravali da koriste samo trećinu vremena. A to je ono što obično radimo sa radnim prostorom. Shvatili smo da će dodeljivanje resursa na osnovu korišćenja značajno smanjiti troškove nekretnina Cisco. “

**Mark Golan, potpredsednik, Svetske nekretnine i resursi
na radnom mestu, Cisco Systems**

- Timski rad za zahtevnije projekte
- Mobilnost radnika
- Sloboda izbora načina obavljanja određenog posla
- Primer: projekti na fakultetu



Cisco VPR rešio je da izgradi radno okruženje koje se ne zasniva na titulama, već na potrebama pojedinaca, pružajući svim zaposlenima širok izbor radnih prostora i tehnoloških alata za obavljanje svojih poslova.

Zaposleni bi imali slobodu da biraju svoje okruženje na osnovu trenutnih zahteva

„ Stvarajući povezano radno mesto “

- VPR se nadao da će postići merljive poslovne koristi kao što su:
 - smanjenje troškova za nekretnine
 - smanjenje troškova infrastrukture
 - povećane produktivnosti
 - Veće zadovoljstva radnika.

Rani uspeh sa deljenim radnim prostorom

- U mestu Stokli Parku u Londonu, odnos zaposlenih prema radnim stanicama bio je šest prema jedan.
- I u većini prodajnih ureda širom sveta Cisco IT je zadržao iste fizičke kabine, ali ih nije dodelio određenim zaposlenima.
- U svim prostorijama zaposleni se mogu prijaviti na IP telefon koristeći funkciju proširenja mobilnosti Cisco Kol Menadžer servera.
- VPR je odlučio da napravi dokaz koncepta u zgradi San Hoze 14.

ZAHTEVI ZA REŠENJE POVEZANIH RADNIH MESTA

- Radnici kompanije Cisco postaju sve mobilniji - a sve manje rade za određenim stolom.
- Novo okruženje će im omogućiti da odaberu bilo koji radni prostor onoliko dugo koliko im treba, manje od sat vremena ili ceo dan.
- Za dokaz svog koncepta VPR je imao sledeće zahteve
 - Prenosivi nameštaj olakšava saradnju
 - Korišćenje Bluetooth slušalica, Cisco IP komunikatora i bežične LAN veze za prisustvovanje konferencijskom pozivu iz Break Room-a



DOKAZ O KONCEPTU EFIKASNOSTI RADA

- Predplaniranje
- Zapošljavanje volontera
- Planiranje
- Dizajn



Ciljevi povezanog radnog mesta

- Povećati fizičko prisustvo zaposlenih bez povećanja troškova nekretnina
- Stvaranje produktivnijeg okruženja koristeći mobilnost tehnologije
- Stvoriti prijatnije okruženje za rad
- Podsticati zaposlene da biraju okruženje na osnovu dnevnih potreba

CISCO CONNECTED WORKPLACE



- COLLABORATIVE – OPEN
- COLLABORATIVE – SEMI ENCLOSED
- COLLABORATIVE – ENCLOSED

- MULTI-PURPOSE
- QUIET AREA
- IT & SERVICES

Opremljenost radnih mesta

- Priključnom stanicom koja omogućava brzo povezivanje sa radnom površinom dodataka poput monitora ravnog ekrana, tastature i miša
- Zaposleni koriste žičane slušalice ili bežične Bluetooth slušalice da bi svoje prenosne računare pretvorili u visokokvalitetne IP telefone.
- Monitori vrhunskog kvaliteta

Prostorije za timski rad

Formalne



Neformalne



- Biblioteka



- Laboratorije za podršku testiranja IT proizvoda i novih primena proizvoda

Izbor tehnologije

- Cisco VT Advantage, za videokonferencije
- Cisco veb sastanak, za audio i veb konferencije
- Mnoge od ovih jedinica nalaze se na točkovima pa se mogu koristiti širom prostora
- Mogućnost lociranja svakog zaposlenog
- Veći broj wireless uređaja



Pilot projekat

- Izgled organizacije nakon uvođenja planiranih promena
- Uviđanje prednosti i nedostataka
- Ormarići za svakog zaposlenog
- Priprema odobranih učesnika na promene
- Dostupnost nadređenih za pitanja i saradnju

Komunikacija se vrši sa 3 cilja:

- Uticaje na prilagođavanje na projekat
- Lični stil rada
- Organizaciono ponašanje

- „Unutar Cisco kulture, timski rad je važan“, kaže Vu. „Okolina za saradnju licem u lice stvara energiju koja pomaže ljudima da budu produktivniji. Zato smo dizajnirali privlačno okruženje kako bi zaposleni želeli da uđu u kancelariju. “

WLAN

- Poboljšanje wireless infrastrukture je omogočilo večjo gostino zaposlenih
- Prvobitno 88 – kasnije 200
- Više WLAN pristupnih tačaka, posebno na osunčanim delovima zgrade pored prozora
- WLSE- rešenje kako bi se izbegla preopterećenost određenih pristupnih tačaka

Rezultati

- Cisco VPR ocenjuje uspeh dokaza koncepta u smislu efektivnosti i efikasnosti.
- Efektivnost - povećanje produktivnosti i zadovoljstva učesnika
- Efikasnost – bolje korišćenje prostora i optimizacija troškova.
- Povećano zadovoljstvo radnika

Cost Category	Percent Savings
Real estate rent: Accommodating more people in the same amount of space	37%
Construction: Building a smaller space than typically required for 140 employees	42%
Workplace services: Reducing utilities and maintenance costs, and nearly eliminating the costs of moves, adds, and changes for workspaces through the use of flexible furniture settings	37%
Furniture: Purchasing less (and slightly less expensive) furniture than typically used in cubicles	50%
IT capital spend: Spending less on switches and switch ports	40%
Cabling: Reducing the number of wired IP cables required per workspace	60%
Equipment room space: Racking fewer switches because of wireless infrastructure	50%

Lekcije

- Pravovremeno angažovanje i edukacija tima za podršku
- Bolja lokacija i sigurnost samih utičnica (mesto za zamenu praznih baterija punim)
- Prilagođavanje izvornog mesta opreme i alata zaposlenima

Budućnost

- Duboko razumevanje potreba zaposlenih i prilagođavanje istim
- Praćenje kretanja zaposlenih (ne individualaca)
- Virtuelni recepcionar



HVALA NA PAŽNJI!