



Standardizacija operacija na radnim mestima

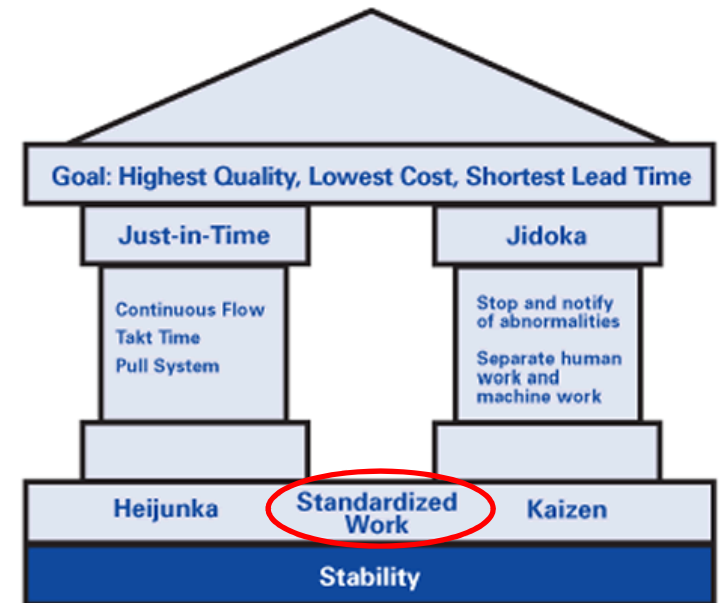
STANDARD OPERATING PROCEDURE

- Standardizovati način rada znači izabrati jedan način rada od mnoštva, i koristiti ga. Koji je najbolji način da nešto uradite? To je skup svih dobrih načina koje smo otkrili do danas. Stoga, taj način postaje standard.
- Standardizacija danas je osnova za poboljšanja sutra! Ukoliko standardizaciju posmatrate kao najbolji način da se danas uradi posao, a koji će već sutra biti poboljšan – uspećete. Ali, ukoliko standardizaciju posmatrate kao ograničavajući faktor – napredak staje!

Henri Ford, Danas i sutra, 1926

Šta je standardna operacija?

- Jedan od ključnih stubova Tojotinog proizvodnog sistema;
- Treći pravac dejstva na racionalizaciji proizvodnje, po gemba kaizen pristupu;



Standardna operacija je operacija bezbedna za obavljanje, sa svim zadacima organizovanim na najbolji poznati način i uz korišćenje najefektivnije kombinacije resursa: ljudi, materijala, metoda i mašina. Treba primetiti izraze "najbolji poznati" i "najefektivnija" (ili minimalna) upotreba resursa.

Šta nije standardna operacija?

- Odgovarajuća upotreba standardizovanih operacija ne kaže radi to na ovaj i samo ovaj način zauvek;
- Ako su uslovi dobri onda je operater - zaposleni ohrabren da identifikuje mogućnosti za poboljšanje i da, dok promena u načinu obavljanja još uvek nije izvršena, isproba novi način obavljanja operacije u kontrolisanim uslovima kako bi se proverile koristi;
- Ako je novi način zaista bolji tada on postaje jedini način dok se ponovo ne pronađe bolji.





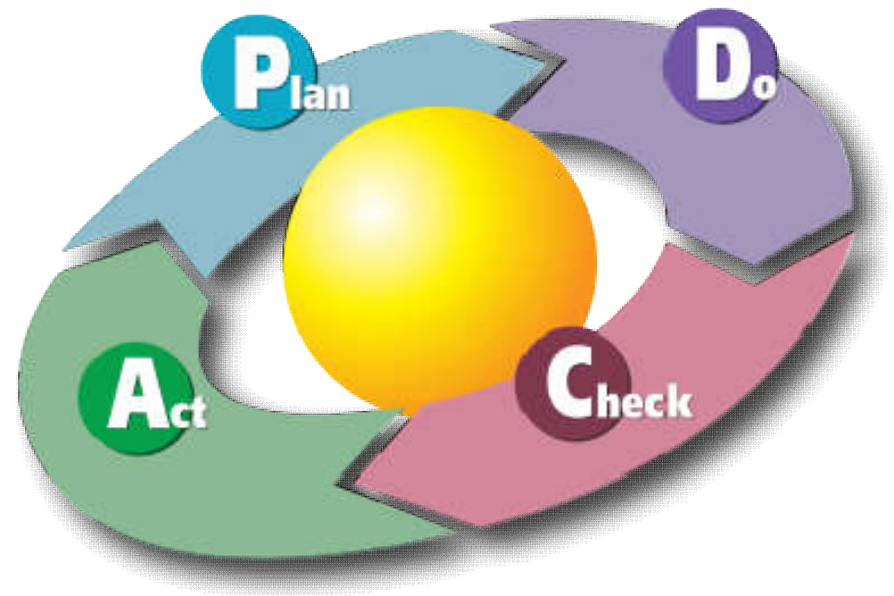
Neophodni uslovi za standardizaciju operacija

- postoјane operacije koje se ponavljaju;
- operacije treba da budu prilagođene ljudskim mogućnostima i efektivnosti (zasnovano na ljudskim pokretima);
- sva oprema i resursi treba da budu u dobrom stanju kako bi se održao dobar kvalitet proizvoda.

Mada je poželjna, standardizacija ne odgovara svakoj situaciji !!!

Kako standardizacija operacija doprinosi kontinualnom poboljšanju?

- standardizacija stabilizuje proces i omogućava da se uoče problemi;
- uočavanje problema stvara mogućnost da se problem reši;
- rešavanje problema dovodi do poboljšavanja procesa;
- poboljšanje procesa treba standardizovati da bi se održalo
- standardizacija ...



Koristi od standardizovanih operacija

Postojanost	Svako u procesu zna tačno kako se svaki posao obavlja i svako ga obavlja na isti način.
Ponovljivost	Operater je predvidljiv u smislu kvaliteta i produktivnosti jer svaki put radi na isti način.
Uočljivost problema	Identifikuju se rasipanja pokreta u operaciji, u smislu napora koji ne dodaju vrednost.
Eliminacija gubitaka	Vodi proces stalnog poboljšanja tako što pokazuje gde postoje rasipanja.
Sprečavanje problema	Sprovođenjem standardizovane operacije operater će napraviti manje grešaka zbog toga što su zahtevi jasno definisani. Može se koristiti za olakšavanje uvežbavanja novih radnika i kao podsetnik za iskusnije radnike.
Smanjivanje odstupanja	Svako obavlja operaciju na potpuno isti način pa su odstupanja između različitih radnika značajno smanjena.

Forme za standardnu operaciju

- Nema jedinstvene propisane forme;
- Izbor forme na osnovu broj odluka i broja koraka;

Broj	Da li SOP uključuje mnogo odluka?	Da li SOP sadrži više od 10 koraka?	Najbolji format za pisanje SOP	Primeri
1	Ne	Ne	Jednostavni redosled koraka	SOP za kalibraciju
2	Ne	Da	Redosled koraka sa slikama	Procedura ulaska i izlaska
3	Da	Da	Redosled koraka i dijagram toka	Sop za upravljanje odstupanjima



SOP za kuvanje kafe

Naslov: Kuvanje kafe

Datum originalne verzije:

Odobreno od:

Datum revizije:

KUVANJE KAFE

1.SVRHA

Napraviti jednu šoljicu kafe za zaposlenog koji želi kafu po Hester standardu.

2. ODGOVORNOSTI

Osoblje koje želi da pravi kafu.



SOP za kuvanje kafe

3. PROCEDURA

- 3.1. Uzeti posudu za kafu od 500ml i proveriti da li je čista i prazna.
- 3.2. Napuniti posudu sa 100ml vode.
- 3.3. Dodati 2 kašičice filter kafe u posudu.
- 3.4. Staviti posudu u aparat. Uključiti aparat.
- 3.5. Kuvati 10 min. Boja treba da bude tamno braon.
- 3.6. Procediti sadržaj u šoljicu.
- 3.7. Spremiti za serviranje.



SOP za kuvanje kafe

Uputstva

1. Proveriti da li radi aparat.
 - a) Proveriti da li je prekidač uključen na ON;
2. Oprati posudu ako je potrebno.
 - a) Deterdžent se nalazi na polici ispod sudopere;
 - b) Koristiti toplu vodu i malu količinu deterdženta;
 - c) Obrisati sa krpom koja se nalazi na drčci kod sudopere;
 - d) Pažljivo rukovati sa toplom vodom.
3. Uzimanje kafe.
 - a) Koristiti kašičicu za kafu;
 - b) Nakon uzimanja kafe pažljivo zatvoriti posudu sa kafom.



SOP za kuvanje kafe

Uputstva













4. Kuvanje kafe

- a) Uzeti dovoljnu količinu vode;
- b) Dodati dovoljnu količinu filter kafe;
- c) Staviti posudu u aparat i upaliti je;
- d) Kuvati dovoljno dugo da boja postane tamno braon.

5. Procediti sadržaj u drugu posudu

- a) Filteri se nalaze sa sušaču pored ringle;
- b) Nakon filtriranja staviti filter na sudoperu.

6. Servirati vruću kafu.

 Systems2win <small>Templates and Training for Continuous Improvement</small>		<h1>Job Instructions</h1>		Part # SAMPLE HELP	
Revised: <date>		Author: <name>		Operation: Helium Leak Tester	
Controlled document		Effective: <date> Expiration: <date>		Procedure: Production	
User field		User field		User field	
Related documents: 		Folder containing most files related to this process: <Optionally type full pathname here>			
Comments Gloves must be worn at all times when handling production brazed assemblies. Refer to PROCEDURE: PRE-PRODUCTION (Job Instruction JI-IV-71A) for steps that must be performed at the beginning of each shift and after any machine repair.					
Step	Instructions	Step	Instructions	Step	Instructions
STEP 1   	 Load two Rear Branch Tube Assemblies onto the pallet. Make sure all adapters are properly engaged on pallet. Swing the positioning arms into the horizontal position in front of each assembly.	STEP 2  	Step on the foot pedal to start the test cycle. Take care to avoid triggering the light curtain in front of the door. If the tester goes into sort mode, ask the technician to turn it off.		
STEP 3  	If a part fails, the tester will indicate "Fail High Fine Test Fail", the alarm will sound and the red "FAIL" light will come on. Press the red button to stop the alarm and open the door.	STEP 4  	Lubricate each casting port with vacuum grease and retest the parts. If they fail the second time, remove both assemblies from the tester and place them in a plastic lined RED non-conforming bin.		



SOP – Urno spremljanje proizvodnje

Danfoss

Uredil: Lenart Luka Odobril: Kindhofer Št. verzije: 1
Veja od: 25-02-2008

V primeru, da problema, ki je vpisan pod opombami ni mogoče rešiti isti dan, se problem prenese na tabelo za reševanje problemov RCPS in se ga vpiše na obrazec Reševanje problema v 4-ih korakih (glej SOP – Reševanje problema v 4-ih korakih).

RCPS – Reševanje problemov v 4-ih korakih



1. Oprema, ki je vključena v RCPS
2. Vrsta naprave, ki je vključena v RCPS
3. Vrsta naprave, ki je vključena v RCPS
4. Vrsta naprave, ki je vključena v RCPS
5. Vrsta naprave, ki je vključena v RCPS
6. Vrsta naprave, ki je vključena v RCPS

Določite učinek 95 po angleščini
Obravnavajte dnevne naloge 95 s podatki aktualnega tedna

KPI-je informacije

Naloga VPP – Vodja Proizvodnega Programa glede PMS table:
Plan proizvodnih nalogov danes za jutri
Obravnavanje tedenskih poročil in jih analizira
Zagotavljanje izvajanja prejšnjega oddelka in 55 presoj po planu
Vodi tedenski sestanek z operaterji in tehnologom (glej SOP – Tedenski sestanek)
Izvrša nadzor nad nalogami PT-ja v času njegove odsotnosti

Naloga PT – Tehnologa glede PMS table:
Obravnavanje podatke v zvezi z RCPS – reševanje problemov
Vodi tedenski sestanek z VPP, TK in PM glede RCPS (glej SOP – Tedenski sestanek RCPS)
Izvrša naloga VPP-ja v času njegove odsotnosti

Naloga TK – Tim Koordinatorja glede PMS table:
Vnese plan na tabelo za naslednji dan
Razporedi delavce po linjah
Vodi sestanek ob koncu izmene (glej SOP – Dnevni sestanek proizvodnje)
Sledi produktivnosti in ukrepa v odstopanjih

SOP – Urno spremljanje proizvodnje

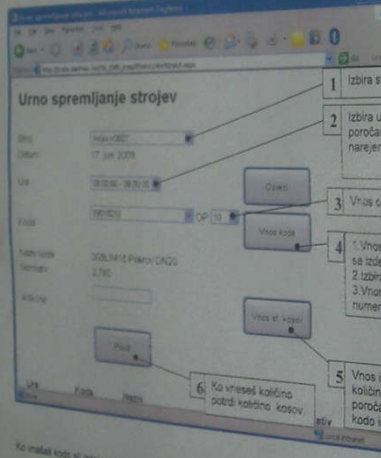
Danfoss

Uredil: Lenart Luka Odobril: Kindhofer Št. verzije: 2
Veja od: 25-02-2008

PMS tabela za spremljanje učinkovitosti je sestavljena iz večih delov:

- Vmenika za vnos podatkov (Dialog)
- PMS ekran na kateri prikazuje učinkovitost po stroju in skupini
- Tabele za reševanje problemov RCPS
- Tedenskih poročil z uspešnostjo s KPI-ji
- ...

Vnos podatkov o proizvedeni količini za zadnjo uro v tabelo:



1. Izbira stroja
2. Izbira ure za katero poročamo o narejenih kosih
3. Vnos operacije na DN
4. Vnos kode katere se izdelje na stroju
2. Izbira preko menija
3. Vnos kode preko numeričnih tipk
5. Vnos izdelane količine za katero poročamo. Preveri kodo in uro!
6. Ko vnesel količino potrdi količino kosov

Ko vnašate kodo ali izbrano količino preko numeričnih tipk vedno začni z tipko s vnosa podatkovne
Vnos naredimo z tipko vnosa. Z zbirnim ekranom dobimo podatke o vnosu.
Obravnavanje je potrebno pravilno registrirati skupin/izmeno, uro, kodo, operacijo količina/ura stroj,
reševanje uro registracijo števila narejenih kosov.
Po vsi skupini / izmena, stroj, koda se izbranje. Po vsi količina in uro: pa je potrebno izbrati oz. vnesti ob
reševanju uro registracijo števila narejenih kosov.

2011.05.11 10:39

Forme za standardnu operaciju

Lista instrukcija		Deo br: 26-0012		Potrebna količina:	Datum:	Odeljenje/Lokacija:	Vođa tima:	Supervizor:	
		Naziv dela: Osnovna montažna jedinica		550	26.04.2007.	Pripremio:			
RB	Koraci	Kontrola kvaliteta		Napomena	Vreme	Takt	Vreme ciklusa	STD WIP	◊ Kvalitet + Bezbednost ● STD WIP
		Uzorak	Alat			42	40	3	
1	Uzeti radni komad i postaviti ga u stegu			Sa obe ruke	1				
2	Izvaditi završen i postaviti nov komad				2				
3	Proveriti izgled	1/1			12				
4	Izvaditi završen i postaviti nov komad			Očistiti glavu za svaki ciklus	14				
5	Izvaditi završen i postaviti nov komad			Osigurati pravac	3				
6	Proveriti izgled i staviti u kontejner	1/1		Proveriti obe strane	8				
Ukupno:					40				

