



INŽENJERING PROCESA

OPERACIONI MENADŽMENT

III godina

V semestar



Nastavnik

- Prof. dr Dragoslav Slović, prof. dr Milić Radović
 - Kabinet 311c
 - E-mail: dslovic@fon.bg.ac.rs

- Knjiga: “INŽENJERING PROCESA”
 - Radović Milić, Tomašević Ivan, Stojanović Dragana, Simeunović Barbara



Asistenti (kabinet 311c)

- dr Barbara Simeunović
 - E-mail: tisma@fon.bg.ac.rs
- Ivan Tomašević
 - E-mail: tomasevici@fon.bg.ac.rs
- Dragana Stojanović
 - E-mail: stojanovicd@fon.bg.ac.rs
- <http://imi.fon.bg.ac.rs>

Konsultacije: utorak 9-10; četvrtak 10-12h



Sadržaj vežbi

1. Priprema izrade projektnih zadataka
 - a. Izbor poslovnog sistema (preduzeća ili ustanove)
 - b. Prezentacija opšteg sadržaja PZ
 - c. Instruktivna analiza detaljnog sadržaja PZ
 - d. Upućivanje na literaturu, druge projektne zadatke, projekte, primere iz prakse, internet adrese, ...

2. Organizovanje rada kreativnih radionica
 - a. Prezentacija ciljeva, tema i zadataka KR
 - b. Prezentacija primera uspešno organizovanih KR



Sadržaj vežbi

3. Kreativna radionica 1: “Identifikacija i klasifikacija predmeta rada”
 - a. Određivanje konkretnog programa osnovne delatnosti konkretnog poslovnog sistema (preduzeća ili ustanove)
 - b. Identifikacija i klasifikacija predmeta rada za potrebe primene procesnog pristupa
 - c. Prezentacija rešenja
 - d. Projektovanje kataloga predmeta rada kao osnove za identifikaciju i klasifikaciju procesa



Sadržaj vežbi

4. Kreativna radionica 2: “Identifikacija i klasifikacija procesa”
 - a. Obuka
 - b. Identifikacija i klasifikacija procesa
 - c. Prezentacija rešenja
 - d. Projektovanje kataloga procesa



Sadržaj vežbi

5. Kreativna radionica 3: “Izbor prioriternih, kritičnih i ključnih procesa”
 - a. Obuka
 - b. Izbor prioriternih, kritičnih i ključnih procesa
 - c. Prezentacija rešenja
 - d. Projektovanje liste, registra, tabele prioriternih, kritičnih i ključnih procesa



Sadržaj vežbi

6. Kreativna radionica 4: “Stvaranje osnova za upravljanje procesima”
 - a. Izbor procesa
 - b. Obuka
 - c. Formiranje identifikacionog kartona procesa
 - d. Određivanje indikatora (performansi) procesa
 - e. Definisanje načina pribavljanja podataka za izračunavanje performansi (indikatora) procesa
 - f. Prezentovanje rešenja
 - g. Projektovanje osnove za upravljanje procesima
 - h. Primeri upravljanja procesima (simulacija mogućih rešenja)



Sadržaj vežbi

7. Kreativna radionica 5: “Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa”
 - a. Izbor procesa
 - b. Obuka
 - c. Snimanje postojećeg stanja procesa
 - d. Analiza postojećeg stanja procesa
 - e. Utvrđivanje predloga poboljšanja procesa
 - f. Prezentovanje mogućih rešenja sa uporednom analizom postojećeg i novog stanja
 - g. Projektovanje novog načina izvođenja procesa
8. Prezentacija projektnih zadataka



Način polaganja ispita

■ Pismeni deo ispita:

- Uspešno urađen i odbranjen projektni zadatak
- Ocenjuje se valjanost rešenja i redovnost u radu na PZ
- Neophodno je prisustvo na 70% vežbi
- Odbranjen projektni zadatak je uslov za izlazak na usmeni deo ispita

■ Usmeni deo ispita:

- Radi se pismeno, 10 pitanja, 90 minuta
- Moguće polaganje preko kolokvijuma (dva kolokvijuma u toku semestra)

■ Završni deo ispita