

INŽENJERING PROCESA

(LISTA ISPITNIH PITANJA)

II KOLOKVIJUM (od 124 strane knjige “Inženjering procesa“, izdate 2012 godine.)

1. Bazne odrednice kvaliteta.
2. Funkcionalne odrednice kvaliteta.
3. Opisati šta je i kako se određuje FOK-1, uspešnost procesa.
4. Prikazati „Uspešan, odnosno sposoban i racionalan proces“.
5. Prikazati „Neuspešan odnosno nesposoban i neracionalan proces“.
6. Prikazati „Izuzetno neuspešan, odnosno nesposoban i veoma neracionalan proces“.
7. Prikazati „Prividno uspešan, odnosno sposoban ali neracionalan proces“.
8. Prikazati „Izuzetno uspešan, odnosno sposoban i veoma racionalan proces“.
9. Šta treba uraditi u slučaju direktne kvantifikacije uspešnosti procesa?
10. Grafički i kvantitativan prikazati kako se određuje uspešnost procesa.
11. Tabelarno prikazati elemente za sistemsko i sistematično utvrđivanje uspešnosti procesa.
12. Šta moramo dobro poznavati da bismo izvršili preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa?
13. Navesti neke od simptoma problematičnog procesa.
14. Ko treba da bude u timu za proces?
15. Razlike između izvršenja procesa, poboljšanja procesa i upravljanja procesom.
16. Navesti čemu služi i koje metode se koriste u fazi snimanja postojećeg stanja procesa.
17. Navesti čemu služi i koje metode se koriste u fazi analize postojećeg stanja procesa.
18. Projektovanje novog stanja procesa. Od čega se polazi i šta treba da bude krajnji rezultat?
19. Koje uslove treba da ispunjava standardizovani način prikazivanja procesa?
20. Navesti dokumenta koja opisuju (specificiraju proces).
21. Koncepti i metode koji se koriste kod preispitivanja, poboljšanja i/ili reinženjeringa procesa.
22. Navesti okvirni sadržaj elaborata o preispitivanju, poboljšanju i/ili reinženjeringu procesa.
23. Sprovođenje poboljšanja procesa.
24. Principi na kojima se zasniva kontinualno poboljšanje procesa.
25. Grafički prikaziti i objasniti faze ADDIE modela.
26. Grafički prikazati uticaj inkrementalnih i radikalnih poboljšanja procesa na učinak.
27. Šematski prikazati koncepte tehnike modeliranja.
28. Navesti grupe jezika za modeliranje i dati primere za svaku grupu.
29. Za šta se koristi UML 2.0 - Dijagram aktivnosti?
30. Navesti četiri osnovne kategorije elemenata u BPMN notaciji.
31. Prikazati varijante strelica kod IDEF0 standarda i objasniti sintaksna pravila za sterilce.
32. IDEF0 – tipovi dijagrama.
33. Lanci procesa vođeni događajima (EPC-Event Driven Process Chain).
34. Tipovi alata za softversku podršku inženjeringu procesa.
35. Koje zahteve treba da ispunji alat za podršku inženjeringu procesa, koji podržava dizajniranje AS-IS i TO-BE modela?
36. Navesti osnovne odrednice alata za modeliranje poslovnih procesa ARIS Express.
37. Procesni pristup i ISO standardi. Navesti probleme u primeni.
38. Pet nivoa zrelosti procesa, prema CMM (Capability Maturity Model) modelu. Kratko objasniti svaki nivo.
39. Opšti zahtevi standarda ISO 9001 (tačka 4.1) traže da organizacioni sistem uradi sledeće:
40. Navesti četiri načina na koja se može implementirati standard ISO 9001.

Sve grupe će imati 4 pitanja i jedan zadatak iz oblasti „Izračunavanje indikatora uspešnosti procesa“.