

INŽENJERING PROCESA

(LISTA ISPITNIH PITANJA)

II KOLOKVIJUM (od 124 strane knjige "Inženjering procesa", izdate 2012 godine.)

1. Koje vrste odrednica kvaliteta procesa postoje? Posebno opisati bazne odrednice.
2. Koje vrste odrednica kvaliteta procesa postoje? Posebno opisati funkcionalne odrednice.
3. Opisati šta je i kako se određuje FOK-1, uspešnost procesa.
4. Prikazati „Uspešan, odnosno sposoban i racionalan proces“.
5. Prikazati „Neuspešan odnosno nesposoban i neracionalan proces“.
6. Prikazati „Izuzetno neuspešan, odnosno nesposoban i veoma neracionalan proces“.
7. Prikazati „Prividno uspešan, odnosno sposoban ali neracionalan proces“.
8. Prikazati „Izuzetno uspešan, odnosno sposoban i veoma racionalan proces“.
9. Kada se uspešnost procesa može direktno kvantificirati, treba uraditi sledeće:
10. Prevođenje ciljeva poslovnog sistema na indikatore uspešnosti procesa.
11. Kako odrediti uspešnost procesa? Grafički i kvantitativan prikaz.
12. Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa zahteva dobro poznavanje:
13. Na osnovu čega se mogu identifikovati kritični procesi?
14. Ko treba da bude u timu za proces?
15. Razlike između izvršenja procesa, poboljšanja procesa i upravljanja procesom.
16. Snimanje postojećeg stanja procesa. Navesti čemu služi, kako se pravi i koje metode se koriste.
17. Analiza postojećeg stanja procesa. Navesti čemu služi, kako se pravi i koje metode se koriste.
18. Projektovanje novog stanja procesa. Od čega se polazi i šta treba da bude krajnji rezultat?
19. Principi koji se koriste kod preispitivanja i poboljšanja procesa.
20. Koncepti i metode koji se koriste kod preispitivanja, poboljšanja i/ili reinženjeringa procesa.
21. Navesti okvirni sadržaj elaborata o preispitivanju, poboljšanju i/ili reinženjeringu procesa.
22. Sprovođenje poboljšanja procesa.
23. Principi na kojima se zasniva kontinualno poboljšanje procesa.
24. Faze ADDIE modela.
25. Razlike u nivou promena kod reinženjeringa, poboljšanja i kontinualnih poboljšanja procesa.
26. Grafički prikazati uticaj inkrementalnih i radikalnih poboljšanja procesa na učinak.
27. Koncepti tehnike modeliranja (šematski prikaz).
28. Koje su grupe jezika za modeliranje? Navesti primere za svaku grupu.
29. Za šta se koristi UML (Unified Modeling Language) 2.0 - Dijagram aktivnosti?
30. Notacija za modeliranje poslovnih procesa BPMN (Business Modeling Notation). Šta je i za šta se koristi?
31. IDEF0 (Integrated Definition Language 0). Šta je i šta omogućava kada se upotrebljava na sistematičan način?
32. IDEF0 (Integrated Definition Language 0) – tipovi dijagrama.
33. Lanci procesa vođeni događajima (EPC-Event Driven Process Chain). Šta je i za šta se koristi?
34. Tipovi alata za softversku podršku inženjeringu procesa.
35. Alat za podršku inženjeringu procesa, koji podržava dizajniranje AS-IS i TO-BE modela, treba da ispuni sledeće zahteve:
36. Osnovne odrednice alata za modeliranje poslovnih procesa ARIS Express.
37. Procesni pristup i ISO standardi. Navesti probleme u primeni.
38. Pet nivoa zrelosti procesa, prema CMM (Capability Maturity Model) modelu. Kratko objasniti svaki nivo.
39. Opšti zahtevi standarda ISO 9001 (tačka 4.1) traže da organizacioni sistem uradi sledeće:
40. Navesti četiri načina na koja se može implementirati standard ISO 9001.

Sve grupe će imati 4 pitanja i jedan zadatak iz oblasti „Izračunavanje indikatora uspešnosti procesa“.