

INŽENJERING PROCESA PITANJA ZA I KOLOKVIJUM

(do 124 strane knjige “Inženjering procesa“, izdate 2012 godine.)

1. Pojam i značaj procesa.
2. Organizacioni sistemi i procesi.
3. Kriterijumi koje poslovni procesi moraju da zadovolje (Rammmler i saradnici).
4. Vrste procesa - navesti podelu koja je posebno značajna za specifikaciju procesa.
5. Vrste procesa - navesti dve podela koje procese direktno povezuju sa ciljevima poslovnog sistema.
6. Proces, sa stanovišta integrisanosti, mogu biti? Objasniti na primeru.
7. Procesno orijentisana organizacija.
8. Razlike između funkcionalne i procesno orijentisane organizacije.
9. Mapa odnosa vrednosti i resursa (Value-Resource Relationship Map).
10. Navesti tri najvažnija uticaja na oblikovanje procesnog pristupa.
11. Uticaj kontrole kvaliteta i upravljanja kvalitetom na razvoj procesnog pristupa.
12. Porterov generički lanac vrednosti - dati kratak osvrt i prikazati.
13. Četiri nivoa dekompozicije posla prema Ramleru - dati kratak osvrt i prikazati.
14. Prva metodologija BPR-a Devenporta i Šorta - dati kratak osvrt i prikazati.
15. Širi metodološki okvir BPR-a - dati kratak osvrt i prikazati.
16. Harmonova piramidu poslovnih procesa - dati kratak osvrt i prikazati.
17. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa. Prikazati korake.
18. Misija i vizija: svrha, razlike i efekti – šematski prikaz.
19. Model „Isporučilac-korisnik“, eksterni i interni aspekt - dati opšti osvrt i prikazati.
20. Osnovna anatomna struktura poslovnog sistema i najčešće varijacije te strukture.
21. Procesni pristup i anatomna struktura poslovnog sistema - grafički prikaz.
22. Opšti principi i pravila za identifikaciju predmeta rada.
23. Navesti razlike u identifikaciji proizvoda i usluga.
24. Za izabrani proizvod napraviti opštu strukturnu sastavnicu.
25. Za izabrani proizvod napraviti uprošćenu šemu tehnološkog procesa.
26. Prikazati na primeru identifikaciju predmeta rada jednog izabranog univerzalnog podsistema.
27. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela - opšti osvrt.
28. Prikazati aktivnosti poslovne izvrsnosti koje se zasnivaju na dobro identifikovanim procesima.
29. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela - osnovni principi i pravila.
30. Prikazati na primeru identifikaciju procesa jednog izabranog univerzalnog podsistema.
31. Referentni modeli procesa kao alternativa identifikaciji procesa.
32. SCOR model – osnovne odrednice.
33. VRM model – osnovne odrednice.
34. Procesi kao osnova za podelu rada, nadležnosti i odgovornosti.
35. Prikazati međuzavisnost anatomske i organizacione strukture poslovnog sistema.
36. Prikazati razlike između organizovanja procesa, inženjeringa procesa i upravljanja procesom.
37. Šta su registri procesa i kakva im je osnovna struktura?
38. Ako se proces izvršava u više organizacionih celina, kako se može postupiti pri kreiranju registra?
39. Kako se vrši prepoznavanje (izbor) prioriternih, kritičnih i ključnih procesa?
40. Lista prioriternih, kritičnih i ključnih procesa – prikazati strukturu.
41. Primer lanca vrednosti za proizvodni poslovni sistem.

42. Osnovni principi i pravila hijerarhijske dekompozicije procesa pri specifikaciji procesa.
43. Specifikacija procesa - kako se vrši i ko to radi?
44. Šta podrazumeva priprema za specifikaciju procesa?
45. Najčešći problemi specificiranja procesa.
46. Grafički oblici hijerarhijske dekompozicije ili strukturnog rasčlanjavanja procesa.
47. Šta podrazumeva modeliranje procesa?
48. Šematski prikaz procesa na izabranom konkretnom primeru.
49. Dijagram toka procesa na izabranom konkretnom primeru
50. Identifikacioni karton procesa - dati opšti osvrt i prikazati osnovni sadržaj.