

INŽENJERING PROCESA

(LISTA ISPITNIH PITANJA)

I KOLOKVIJUM (do 124 strane knjige "Inženjering procesa", izdate 2012 godine.)

1. Pojam i značaj procesa.
2. Organizacioni sistemi i procesi.
3. Kriterijumi koje poslovni procesi moraju da zadovolje (Rammler i saradnici).
4. Vrste procesa. Navesti podelu koja je posebno značajna za specifikaciju procesa.
5. Vrste procesa. Navesti dve podela koje procese direktno povezuju sa ciljevima poslovnog sistema.
6. Proces, sa stanovišta integrisanosti, mogu biti? Objasniti na primeru.
7. Procesno orijentisana organizacija.
8. Razlike između funkcionalne i procesno orijentisane organizacije.
9. Mapa odnosa vrednosti i resursa (Value-Resource Relationship Map).
10. Razvoj procesnog pristupa. Navesti tri najvažnija uticaja na oblikovanje procesnog pristupa.
11. Uticaj kontrole kvaliteta i upravljanja kvalitetom na razvoj procesnog pristupa.
12. Uticaj promene načina upravljanja poslovnim sistemima na razvoj procesnog pristupa. Dati kratak osvrt i prikazati Porterov generički lanac vrednosti.
13. Uticaj promene načina upravljanja poslovnim sistemima na razvoj procesnog pristupa. Dati kratak osvrt i opisati četiri nivoa dekompozicije posla prema Ramleru.
14. Uticaj informacionih tehnologija na razvoj procesnog pristupa. Dati kratak osvrt i prikazati prvu metodologiju BPR-a Devenporta i Šorta.
15. Uticaj informacionih tehnologija na razvoj procesnog pristupa. Dati kratak osvrt i prikazati širi metodološki okvir BPR-a.
16. Uticaj informacionih tehnologija na razvoj procesnog pristupa. Dati kratak osvrt i prikazati Harmonovu piramidu poslovnih procesa.
17. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa. Prikazati korake.
18. Predstaviti šematski svrhu, razlike i efekte misije i vizije.
19. Globalno strukturiranje poslovnog sistema. Dati opšti osvrt i prikazati model „Isporučilac-korisnik“, eksterni i interni aspekt.
20. Globalno strukturiranje poslovnog sistema. Dati opšti osvrt, prikazati osnovnu anatomsku strukturu poslovnog sistema i najčešće varijacije te strukture.
21. Globalno strukturiranje poslovnog sistema Procesni pristup i anatomska struktura poslovnog sistema-grafički prikaz.
22. Identifikacija predmeta rada kao preduslov za dobru identifikaciju procesa. Opšti principi i pravila.
23. Identifikacija predmeta rada kao preduslov za dobru identifikaciju procesa. Razlike u identifikaciji proizvoda i usluga.
24. Za izabrani proizvod napraviti opštu strukturnu sastavnicu.
25. Za izabrani proizvod napraviti uprošćenu šemu tehnološkog procesa-toka.
26. Identifikacija predmeta rada univerzalnih podsistema. Dati kratak osvrt i prikazati primer izabranog univerzalnog podsistema.
27. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela. Opšti osvrt.
28. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela. Prikazati aktivnosti poslovne izvrsnosti koje se zasnivaju na dobro identifikovanim procesima.

29. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela. Izabrati i detaljnije opisati dve aktivnosti poslovne izvrsnosti koje se zasnivaju na dobro identifikovanim procesima.
30. Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela. Osnovni principi i pravila.
31. Identifikacija procesa univerzalnih podsistema. Dati kratak osvrt i prikazati primer izabranog univerzalnog podsistema.
32. Identifikacija procesa univerzalnih podsistema. Dati kratak osvrt i prikazati primer podsistema upravljanja.
33. Referentni modeli procesa kao alternativa identifikaciji procesa. Navesti modele obrađene u knjizi i dati osnovne odrednice jednog, slobodno izabranog, modela
34. Procesno povezivanje globalne (anatomske) i organizacione strukture. Prikazati kako su procesi osnova za podelu rada, nadležnosti i odgovornosti.
35. Procesno povezivanje globalne (anatomske) i organizacione strukture. Prikazati međuzavisnost anatomske i organizacione strukture poslovnog sistema.
36. Prikazati razlike između organizovanja procesa, inženjeringa procesa i upravljanja procesom.
37. Zašto se procesni model po anatomskoj strukturi prevodi u procesni model po organizacionoj strukturi? Zašto treba praviti registre procesa? Dati opšti deo odgovora i izabrati dva razloga i detaljnije ih opisati.
38. Šta su registri procesa i kakva im je osnovna struktura?
39. Ako se određeni proces ,iz procesnog modela po anatomskoj strukturi, izvršava u više organizacionih celina, tada se može ,pri kreiranju registra procesa, postupiti na više načina. Navesti ih.
40. Prepoznavanje (izbor) prioriternih, kritičnih i ključnih procesa. Navesti šta treba uraditi u cilju uspostavljanja sistema kontinualnog poboljšanja procesa i upravljanja procesima?
41. Prepoznavanje (izbor) prioriternih, kritičnih i ključnih procesa. Opisati kako se radi i dati strukturu liste prioriternih, kritičnih i ključnih procesa.
42. Prepoznavanje (izbor) prioriternih, kritičnih i ključnih procesa. Navesti jedan primer lanca vrednosti kreiranog na osnovu globalnih procesa anatomske strukture.
43. Specifikacija procesa. Osnovni principi i pravila hijerarhijske dekompozicije procesa.
44. Specifikacija procesa. Dokumenta koja opisuju procese služe?
45. Specifikacija procesa. Kako se vrši i ko to radi?
46. Šta podrazumeva priprema za specifikaciju procesa?
47. Najčešći problemi specificiranja procesa.
48. Grafički oblici hijerarhijske dekompozicije ili strukturnog rasčlanjavanja procesa.
49. Modeliranje procesa. Dati opšti prikaz.
50. Identifikacioni karton procesa. Dati opšti osvrt i prikazati osnovni sadržaj.