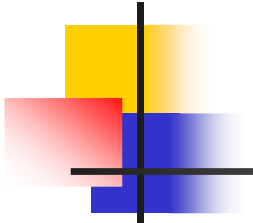


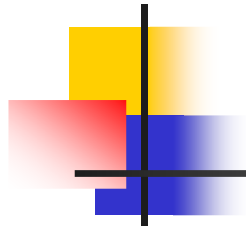
INŽENJERING PROCESA

OPERACIONI MENADŽMENT - III godina, V semestar
UPRAVLJANJE KVALITETOM - II godina, III semestar



Nastavnici

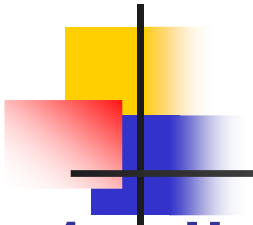
- Doc. dr Barbara Simeunović
 - tisma@fon.bg.ac.rs
 - Konsultacije: utorak 09-10h
 petak 10-11h
 - kabinet 311c
- Dr Ivan Tomašević
 - E-mail: tomasevici@fon.bg.ac.rs
- Doc. dr Dragana Stojanović
 - E-mail: stojanovicd@fon.bg.ac.rs
- Prof. dr Dragoslav Slović
 - E-mail: dslovic@fon.bg.ac.rs



Literatura

- Knjiga: "INŽENJERING PROCESA"
 - Radović Milić, Tomašević Ivan, Stojanović Dragana, Simeunović Barbara

<http://imi.fon.bg.ac.rs>



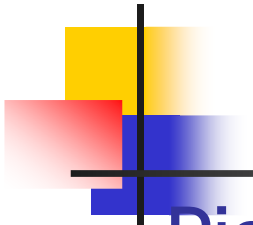
SADRŽAJ PREDAVANJA

1. **Uvodno predavanje**
2. **Pojam i značaj procesa;
Razvoj procesnog pristupa**
3. **Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Misija, vizija, ciljevi, programi i planovi-globalno strukturiranje poslovnog sistema
4. **Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Identifikacija predmeta rada i izrada logičkog modela - katalog predmeta rada-interni i eksterni aspekt.
5. **Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela.
Procesno povezivanje globalne (anatomske) i organizacione strukture.



SADRŽAJ PREDAVANJA

- 6. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Prepoznavanje (izbor) prioriternih, kritičnih i ključnih procesa;
Specifikacija procesa (dokumentovanje, modeliranje, hijerarhijska dekompozicija i izrada ID kartona.
- 7. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Određivanje performansi procesa.
Uspostavljanje sistema za merenje, praćenje i izveštavanje.
- 8. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**
Preispitivanje, poboljšanje i reinženjering procesa.
- 9. Tehnike modeliranja procesa.**
- 10. Lanci procesa vođeni događajima.**
- 11. Softverska podrška inženjeringu procesa.**
- 12. Procesni pristup i iso standardi.**



Način polaganja ispita

■ Pismeni deo ispita:

- Uspešno urađen i odbranjen projektni zadatak
- Ocenjuje se valjanost rešenja i redovnost u radu na PZ
- Prisustvo na vežbama je 10% ocene na pismenom delu
- Odbranjen projektni zadatak je uslov za izlazak na usmeni deo ispita

■ Usmeni deo ispita:

- Radi se pismeno, 10 pitanja, 90 minuta
- Moguće polaganje preko kolokvijuma (dva kolokvijuma u toku semestra)
- Dodatni poeni: 5-20 poena (na broj poena sa usmenog dela ispita) za održana predavanja