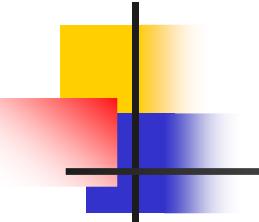


# INŽENJERING PROCESA

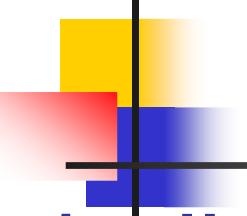
OPERACIONI MENADŽMENT - III godina, V semestar  
UPRAVLJANJE KVALITETOM - II godina, III semestar

- Prof. dr Dragoslav Slović, prof. dr Milić Radović
  - Kabinet 311c
  - E-mail: [dsloovic@fon.bg.ac.rs](mailto:dsloovic@fon.bg.ac.rs)
- Knjiga: “INŽENJERING PROCESA”
  - Radović Milić, Tomašević Ivan, Stojanović Dragana, Simeunović Barbara



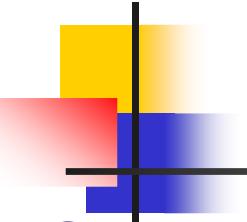
# Asistenti (kabinet 311c)

- dr Barbara Simeunović
  - E-mail: [tisma@fon.bg.ac.rs](mailto:tisma@fon.bg.ac.rs)
  - Konsultacije: utorak 9-10; četvrtak 10-12h
- Ivan Tomašević
  - E-mail: [tomasevici@fon.bg.ac.rs](mailto:tomasevici@fon.bg.ac.rs)
  - Konsultacije: ponedeljak 14-15; utorak 12-14h
- Dragana Stojanović
  - E-mail: [stojanovicd@fon.bg.ac.rs](mailto:stojanovicd@fon.bg.ac.rs)
- <http://imi.fon.bg.ac.rs>



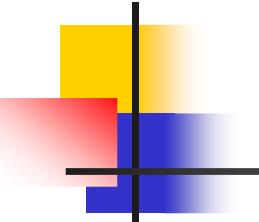
# SADRŽAJ PREDAVANJA

- 1. Uvodno predavanje**
- 2. Pojam i značaj procesa;  
Razvoj procesnog pristupa**
- 3. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Misija,vizija,ciljevi,programi i planovi-globalno strukturiranje poslovnog sistema
- 4. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Identifikacija predmeta rada i izrada logičkog modela - katalogapredmeta rada-interni i eksterni aspekt.
- 5. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Identifikacija procesa i projektovanje procesnog modela.  
Procesno povezivanje globalne (anatomske) i organizacione strukture.



# SADRŽAJ PREDAVANJA

- 6. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Prepoznavanje (izbor) prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa;  
Specifikacija procesa (dokumentovanje, modeliranje, hijerarhijska dekompozicija i izrada ID kartona).
- 7. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Određivanje performansi procesa.  
Uspostavljanje sistema za merenje, praćenje i izveštavanje.
- 8. Univerzalna tehnologija procesnog pristupa:**  
Preispitivanje, poboljšanje i reinženjeringu procesa.
- 9. Tehnike modeliranja procesa.**
- 10. Lanci procesa vođeni događajima.**
- 11. Softverska podrška inženjeringu procesa.**
- 12. Procesni pristup i iso standardi.**



# Način polaganja ispita

## ■ Pismeni deo ispita:

- Uspešno urađen i odbranjen projektni zadatak
- Ocenjuje se valjanost rešenja i redovnost u radu na PZ
- Neophodno je prisustvo na 70% vežbi
- Odbranjen projektni zadatak je uslov za izlazak na usmeni deo ispita

## ■ Usmeni deo ispita:

- Radi se pismeno, 10 pitanja, 90 minuta
- Moguće polaganje preko kolokvijuma (dva kolokvijuma u toku semestra)