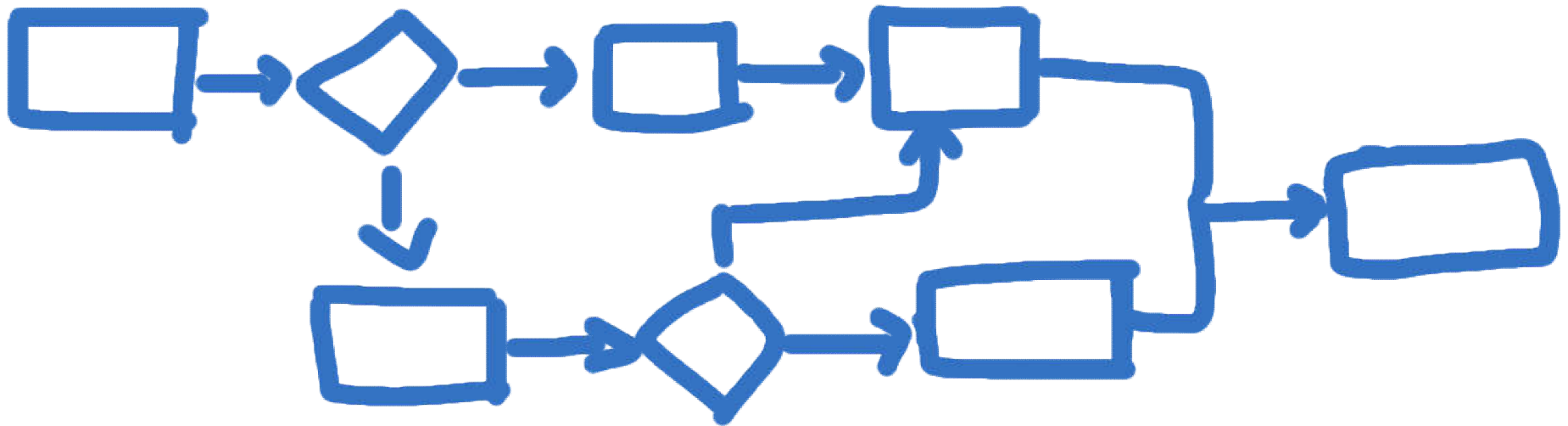




GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

IDENTIFIKACIJA PREDMETA RADA

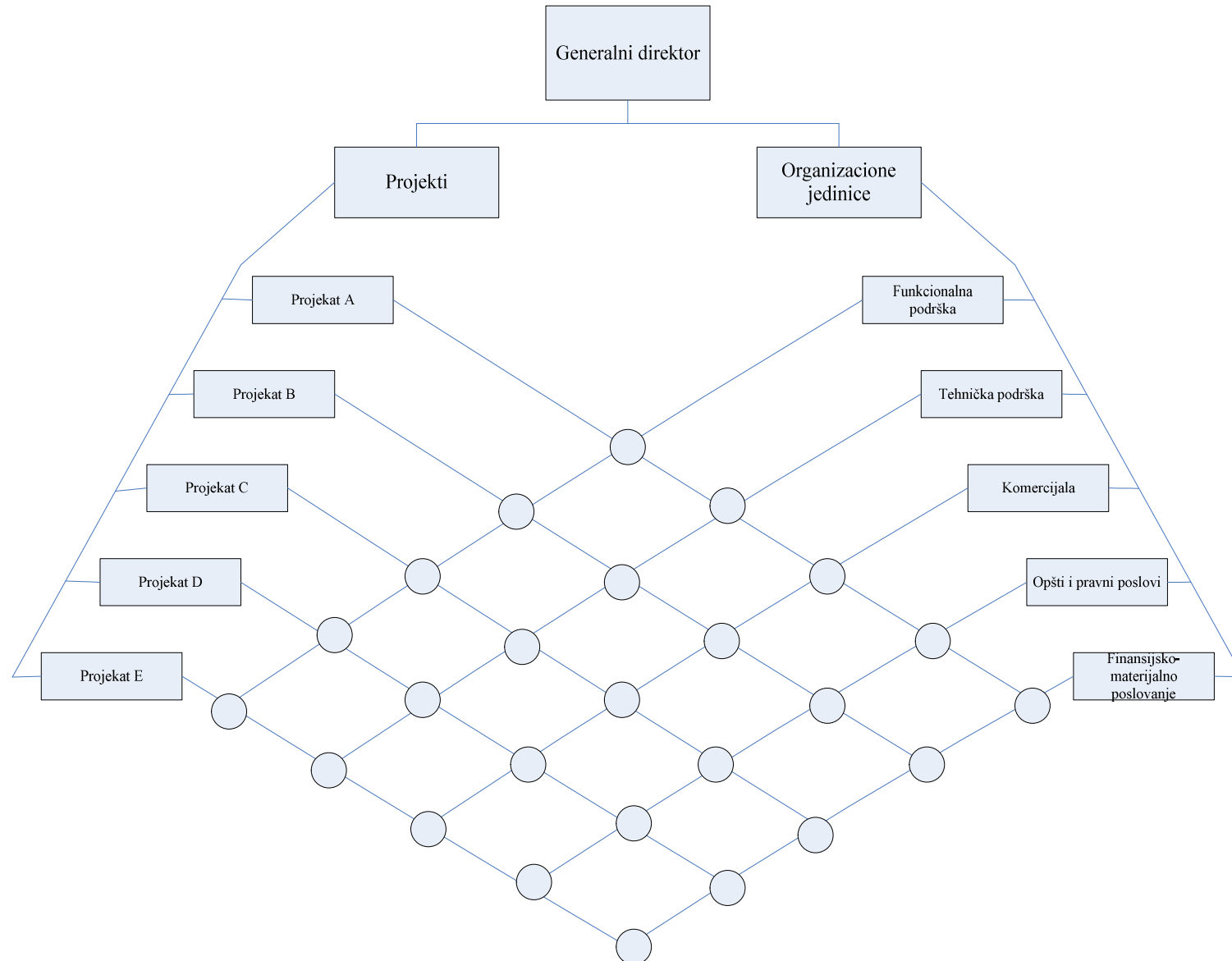
(PRIMERI)

Ivan Tomašević

OSNOVNI PODACI O PREDUZEĆU

- Kompanija ABC;
- Šifra i naziv delatnosti: 6201 - računarsko programiranje
- Usluge softverskog inženjeringa, konsaltinga, obuke i podrške korisnicima softverskog sistema Oracle;
- Član OPN partnerske mreže korporacije Oracle, član Oracle BI Community i ovlašćeni centar za profesionalnu obuku;
- Broji oko 40 zaposlenih;
- Opređeljeni ka stalnom poboljšavanju kvaliteta proizvoda i usluga, projektovanju, prenosu, isporuci i poboljšavanju IT usluga, zaštiti informacione imovine od svih internih, eksternih, namernih ili slučajnih pretnji, ...

ORGANIZACIONA STRUKTURA



MISIJA I VIZIJA PREDUZEĆA

- Misija:
 - **Omogućiti našim klijentima da značajno unaprede svoje poslovanje kroz implementaciju informatičke tehnologije i rešenja svetskog lidera u poslovnoj informatici, kompanije Oracle;**
- Vizija:
 - **Kompanija ABC u narednom periodu vidi sebe kao lidera na tržištu inženjeringa, konsaltinga, obuke i podrške korisnicima softverskog sistema Oracle;**

PROGRAMI I PLANOVİ PREDMETA RADA

- Implementacija ORACLE rešenja;
- Administracija i podrška u oblasti ORACLE rešenja;
- Obuka korisnika ORACLE sistema;
- Konsultantske usluge;

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Usluge vođenja poslovnog sistema i njegovih delova

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Usluge vođenja poslovnog sistema i njegovih delova
Razvoj	RA	Usluge kastomizacije i razvoja ORACLE rešenja

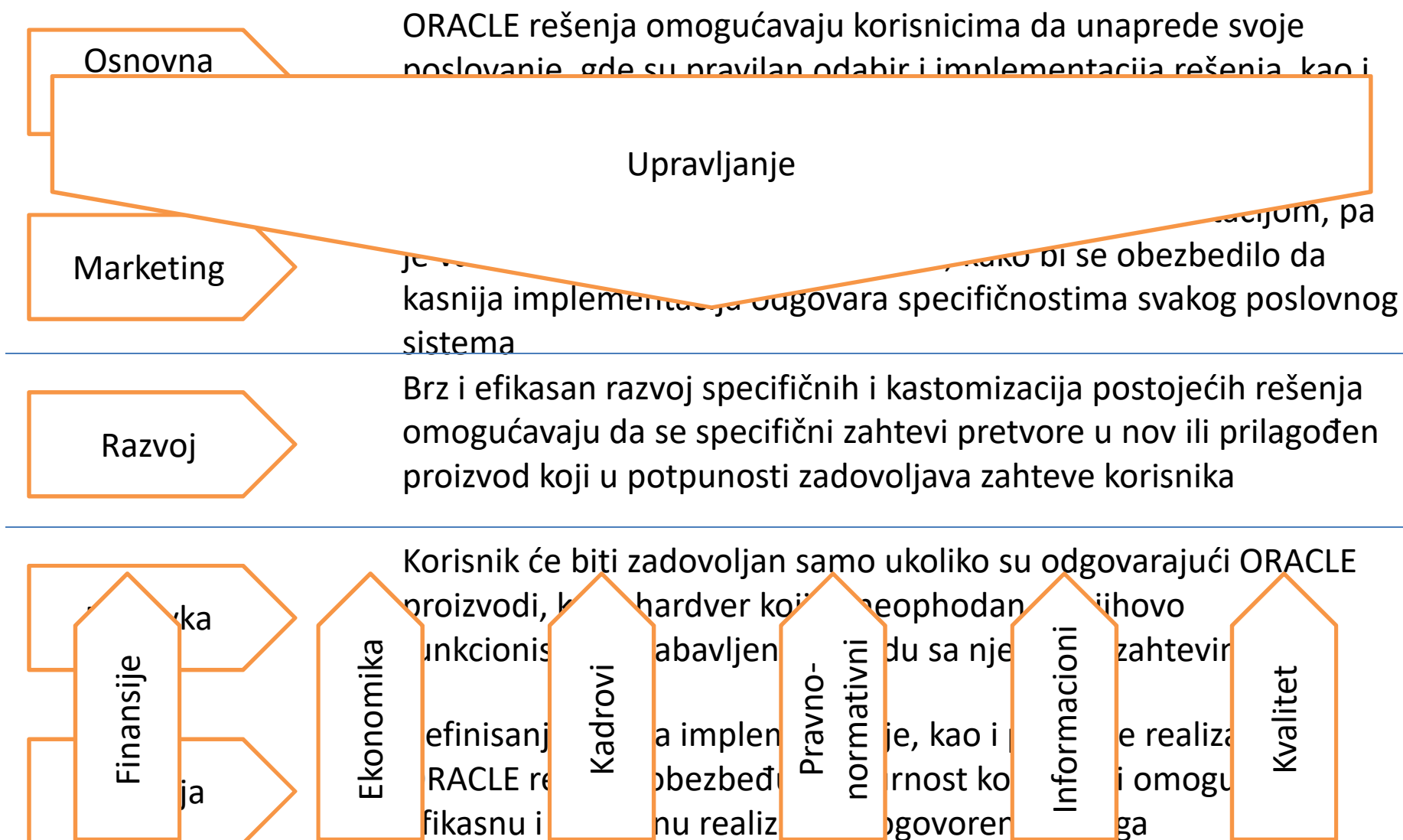
GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Usluge vođenja poslovnog sistema i njegovih delova
Razvoj	RA	Usluge kastomizacije i razvoja ORACLE rešenja
Informacioni	IN	Usluge razvoja i održavanja IT resursa

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge
Marketing	MA	Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
Prodaja	PR	Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Usluge finansijske operative, upravljanja finansijama i knjigovodstva
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Usluge vođenja poslovnog sistema i njegovih delova
Razvoj	RA	Usluge kastomizacije i razvoja ORACLE rešenja
Informacioni	IN	Usluge razvoja i održavanja IT resursa
Kvalitet	KV	Usluge standardizacije, kontrole kvaliteta i provere poslovnog sistema

FORMIRANJE I OBRAZLAGANJE LANCA VREDNOSTI



KATALOG PREDMETA RADA

SPECIJALIZOVANI PODSISTEM

Osnovna delatnost

OD

Usluge implementacije i administracije ORACLE rešenja, obuka i konsultantske usluge

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge implementacije Oracle proizvoda		
2.	1.1. Usluge implementacije Oracle Applications		
3.	1.1.1. Usluge implementacije Oracle E-Business Suite		
4.	1.1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Applications		
5.	1.1.3. Usluge implementacije Oracle Hyperion		
6.	1.1.4. Usluge implementacije Oracle Primavera		
7.	1.1.5. Usluge implementacije Oracle Knowledge Management		
8.	1.2. Usluge implementacije Oracle Fusion Middleware		
9.	1.2.1. Usluge implementacije Oracle Business Intelligence		
10.	1.2.2. Usluge implementacije Oracle Business Process Management		
11.	1.3. Usluge implementacije Oracle Database		
12.	2. Usluge obuke i stručnog usavršavanja (izvođenje zvaničnih Oracle kurseva)		
13.	2.1. Standardni kursevi u školskom centru		
14.	2.2. On-site kursevi kod naručioca		
15.	3. Usluge konsaltinga iz oblasti Oracle rešenja		
16.	4. Usluge podrške korisnicima		
17.	4.1. Usluge podrške klijentima kompanije		
18.	4.2. Usluge podrške trećim licima		

KATALOG PREDMETA RADA

MARKETING

Marketing

MA

Usluge istraživanja zahteva korisnika i eksternog komuniciranja

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge istraživanja i praćenja zahteva korisnika		
2.	2. Usluge utvrđivanja nivoa zadovoljstva korisnika		
3.	3. Usluge eksternog komuniciranja		
4.	3.1. Usluge administracije internet prezentacije		
5.	3.2. Usluge informisanja sadašnjih i potencijalnih kupaca		
6.	3.3. Usluge organizovanja i realizacije prezentacija Oracle rešenja		

KATALOG PREDMETA RADA RAZVOJ

Razvoj

RA

Usluge kastomizacije i razvoja ORACLE rešenja

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge kastomizacije Oracle rešenja		
2.	1.1. Usluge identifikacije potrebe za kastomizacijama Oracle rešenja		
3.	1.2. Usluge izrade rešenja kastomizacije		
4.	1.3. Usluge realizacije kastomizacije		
4.	2. Usluge razvoja Oracle rešenja		
5.	2.1. Usluge izrade projektne dokumentacije		
6.	2.2. Usluge prilagođavanja Oracle rešenja lokalnim propisima		
7.	2.3. Usluge realizacije razvoja		

KATALOG PREDMETA RADA

NABAVKA

Nabavka	NA	Usluge nabavke IT rešenja, osnovnih sredstava i potrošnog materijala
---------	----	--

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge nabavke Oracle rešenja		
2.	1.1. Usluge nabavke softverskih rešenja		
3.	1.2. Usluge nabavke hardverske podrške		
4.	1.3. Usluge rešavanja reklamacija		
5.	2. Usluge nabavke osnovnih sredstava		
6.	3. Usluge nabavke potrošnog materijala		

KATALOG PREDMETA RADA

PRODAJA

Prodaja

PR

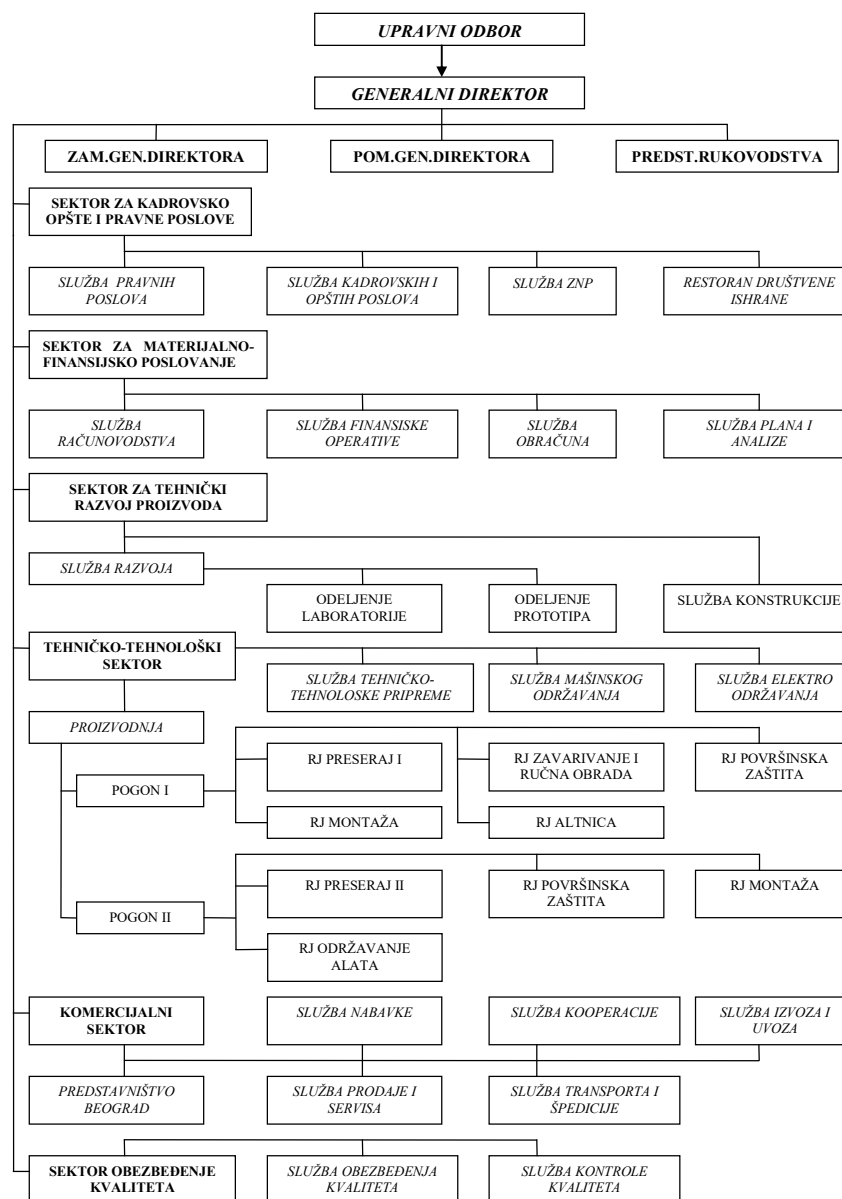
Usluge planiranja prodaje i praćenja realizacije ORACLE rešenja

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge planiranja prodaje		
2.	2. Usluge realizacije prodaje		
3.	2.1. Usluge preispitivanja zahteva kupaca		
4.	2.2. Usluge kreiranja ponude		
5.	2.3. Usluge ugovaranja prodaje		
6.	3. Usluge praćenja realizacije ugovora		
7.	4. Usluge preispitivanja i rešavanja reklamacija		
8.	5. Usluge izveštavanja o prodaji i realizaciji ugovora		

OSNOVNI PODACI O PREDUZEĆU

- Kompanija XYZ;
- Šifra i naziv delatnosti: 6201 – proizvodnja neelektričnih kućnih aparata;
- Proizvodnja grejnih tela na pelet, čvrsto, tečno i gasovito gorivo, štednjaka na struju, kao i kombinaciju čvrsto gorivo-struja i struja-gas;
- Proizvodi prevashodno namenjeni domaćinstvima;
- Ukupna godišnja produkcija iznosi preko 160.000 jedinica;
- Proizvode plasira na domaćem tržištu (oko 35%) i na tržištima Evrope (oko 65%);
- Broji oko 780 zaposlenih;
- Po obimu proizvodnje, plasmanu i kvalitetu, vodeći proizvođač grejnih tela u Srbiji i Jugoistočnoj Evropi, a svrstava se i u red 5 najvećih u Evropi;

ORGANIZACIONA STRUKTURA



MISIJA I VIZIJA PREDUZEĆA

- Misija:
 - **Naša misija je preuzimanje liderstva u proizvodnji grejnih aparata u Evropskoj Uniji;**
- Vizija:
 - **Naša vizija je stvoriti evropski tip preduzeća, uvođenje savremenih tehnologija sa naglaskom na kvalitet i stvaranje evropskog brenda;**

PROGRAMI I PLANOVİ PREDMETA RADA

- Peći i štednjaci na čvrsta goriva;
- Štednjaci i rešoi na struju i struju/gas;
- Peći na gas;
- Peći i štednjaci za etažno grejanje na čvrsta goriva i struju;
- Kamini;

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Strategijsko planiranje i vođenje poslovnog sistema, operativno upravljanje poslovnim sistemom i njegovim delovima

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Strategijsko planiranje i vođenje poslovnog sistema, operativno upravljanje poslovnim sistemom i njegovim delovima
Razvoj	RA	Usluge razvoja novih proizvoda, transfera tehnologije i razvoja poslovnog sistema

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Strategijsko planiranje i vođenje poslovnog sistema, operativno upravljanje poslovnim sistemom i njegovim delovima
Razvoj	RA	Usluge razvoja novih proizvoda, transfera tehnologije i razvoja poslovnog sistema
Informacioni	IN	Usluge razvoja, administriranja i održavanja informacionog sistema

GLOBALNO STRUKTURIRANJE POSLOVNOG SISTEMA

Podsistem	Šifra	Osnovni program predmeta rada podsistema
Osnovna delatnost	OD	Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...
Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
Prodaja	PR	Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda
Ekonomika	EK	Usluge identifikacije i kalkulacije troškova i kalkulacije cena
Finansije	FI	Finansijske i računovodstvene usluge
Kadrovi	KA	Usluge selekcije, praćenja i usavršavanja ljudskih resursa
Pravno-normativni	PN	Usluge pravnog normativnog regulisanja i pravnog zastupanja preduzeća
Upravljanje	UP	Strategijsko planiranje i vođenje poslovnog sistema, operativno upravljanje poslovnim sistemom i njegovim delovima
Razvoj	RA	Usluge razvoja novih proizvoda, transfera tehnologije i razvoja poslovnog sistema
Informacioni	IN	Usluge razvoja, administriranja i održavanja informacionog sistema
Kvalitet	KV	Usluge kvalitativnog prijema, postupanja kod neusaglašenosti, metrologije i provere poslovnog sistema

FORMIRANJE I OBRAZLAGANJE LANCA VREDNOSTI

Osnovna

Peći, šporeti, kamini, ... kao izlaz iz procesa proizvodnje predstavljaju vrednost koju korisnik direktno percipira, čijim korišćenjem direktno zadovoljava svoje potrebe

Upravljanje

Marketing

Prepoznavanje specifičnih zahteva korisnika dodaje vrednost proizvodu jer omogućava identifikaciju potreba i analizu načina na koji se te potrebe mogu zadovoljiti

Razvoj

Razvoj novih proizvoda dodaje vrednost pošto pretvara potrebe identifikovane od strane marketinga u proizvod koji zadovoljava te potrebe; razvoj tehnologije omogućava da se potrebe realizuju na efikasan i efektivan način

Finansije

Ekonomika

Proizvodnja

Preprodajna

Informacioni

Kvalitet

Efikasna nabavka utiče i na efikasnost proizvodnje, dok kvalitet nabavljenog materijala na direktan način utiče na ostvarivanje kvaliteta u procesu proizvodnje

Prodaja obezbeđuje finalizaciju stvaranja vrednosti, odnosno "spajanje" kupca sa proizvodom, pa način realizacije prodaje doprinosi ukupnom zadovoljstvu korisnika, i korisnik je percipira kao deo vrednosti proizvoda

KATALOG PREDMETA RADA

SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (1)

Osnovna delatnost

OD

Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Peći i štednjaci na čvrsta goriva		
2.	1.1 Alfa – 70		
3.	1.2 Alfa – 70 LB Termo		
4.	1.3 Alfa – 70 Favorit		
5.	1.4 Alfa – 90 H		
6.	1.5 Alfa – 90 H LB Termo		
7.	1.6 Alfa – 90 H Favorit		
8.	1.7 Alfa – 90 H Dominant		
9.	1.8 R – 46S Elegant		
10.	1.9 R – 46 De Lux		
11.	1.10 REGULAR – 46 Termo		
12.	1.11 EK – 550 Termo		
13.	1.12 ZRAK – 1 VJ		
14.	1.13 ZRAK – 3 VJ		
15.	2. Štednjaci i rešoi na struju i struju gas		
16.	2.1 Električni štednjaci i rešoi		
17.	2.1.1. S 140 60 13 G		
18.	2.1.2. S 140 60 13 GVS		
19.	2.1.3. KS 140 60 13 GVS		
20.	2.1.4. S 140 55 22 De Lux		
21.	2.1.5. S 140 55 12 G De Lux		
22.	2.1.6. KS 140 55 22 De Lux		
23.	2.1.7. S 140 55 23		
24.	2.1.8. KS 140 55 23		
25.	2.1.9. S 140 50 12 De Lux		
26.	2.1.10. KS 140 50 12 De Lux		
27.	2.1.11 STUDIO 1		
28.	2.1.12 STUDIO 2		

KATALOG PREDMETA RADA

SPECIJALIZOVANI PODSISTEM (2)

Osnovna delatnost

OD

Peći i štednjaci na čvrsta goriva, struju, gas, za etažno grejanje, ...

29.	2.2 Kombinovani električno - gasni štednjaci		
30.	2.2.1. "GAMA 40"		
31.	2.2.2. SG 122 55 13		
32.	2.2.3. SG 122 55 12 De Lux		
33.	3. Peći na gas		
34.	3.1. Alfa – 3F		
35.	3.2. Alfa – MF		
36.	3.3. Alfa – 9		
37.	3.4. Panoramik 9		
38.	3.5. Lux		
39.	3.6. Maxi Term		
40.	4. Peći i štednjaci za etažno grejanje na čvrsta goriva i struju		
41.	4.1. Kamin "Rustikal"		
42.	4.2. Central – 23		
43.	4.3. Alfa – 90 HL BE		
44.	4.4. Alfa – 90 HE Favorit		
45.	4.5. Alfa – 70 E Favorit		
46.	4.6. Alfa – 70 LBE		
47.	4.7. Racional 90 H LBS		
48.	4.8. Racional 70 LBS		
49.	4.9. AT – 20		
50.	5. Kamini		
51.	5.1. Kamin "ORIENT"		
52.	5.2. Ugradni kamin		
53.	5.3. Kamin "Rustikal"		
54.	5.4. Kamin "Rustik"		

KATALOG PREDMETA RADA

MARKETING

Marketing	MA	Usluge istraživanja tržišta, zadovoljstva kupaca, promocije i eksternog komuniciranja
-----------	----	---

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge istraživanja tržišta		
2.	2. Usluge istraživanja zadovoljstva kupaca		
3.	3. Usluge promocije i propagande		
4.	4. Usluge komuniciranja		
5.	4.1. Usluge internog komuniciranja		
6.	4.2 .Usluge eksternog komuniciranja		

KATALOG PREDMETA RADA

RAZVOJ

Razvoj	RA	Usluge razvoja novih proizvoda, transfera tehnologije i razvoja poslovnog sistema
--------	----	---

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge razvoja novih proizvoda		
2.	1.1. Usluge izrade projekata		
3.	1.2. Usluge izrade idejnih rešenja i prototipova		
4.	2. Usluge upravljanja tehnologijom		
4.	2.1. Usluge razvoja novih tehnologija		
5.	2.1. Usluge transfera tehnologija		
6.	3. Usluge razvoja poslovnog sistema		

KATALOG PREDMETA RADA

NABAVKA

Nabavka	NA	Usluge nabavke materijala, praćenja dobavljača i magacinskog poslovanja
---------	----	---

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge praćenja dobavljača		
2.	2. Usluge nabavke		
3.	1.1. Usluge nabavke osnovnih sredstava		
4.	1.2. Usluge nabavke materijala		
5.	1.3. Usluge nabavke rezervnih delova		
6.	3. Usluge nabavke potrošnog i kancelarijskog materijala		
7.	4. Usluge magacinskog poslovanja		

KATALOG PREDMETA RADA

PRODAJA

Prodaja

PR

Usluge planiranja i realizacije prodaje i poslovanja magacina gotovih proizvoda

R. broj	Oznaka i naziv predmeta rada	Kvalitet	Cena
1.	1. Usluge planiranja prodaje		
2.	2. Usluge realizacije prodaje		
3.	2.1. Usluge prodaje na veliko (distributerima)		
4.	2.2. Usluge prodaje na malo		
5.	3. Usluge poslovanja magacina gotove robe		
6.	4. Postprodajne usluge		
7.	4.1. Postprodajne usluge u garantnom roku		
8.	4.2. Postprodajne usluge van garantnog roka		
9.	4. Usluge izveštavanja o prodaji		

PRVI DEO PROJEKTOG ZADATKA

- POTREBNO URADITI:
 - Misija i vizija preduzeća (slobodna forma);
 - Programi i planovi preduzeća (nekoliko rečenica o osnovnoj delatnosti preduzeća, proizvodima i uslugama koje preduzeće proizvodi/pruža; slobodna forma);
 - Globalno strukturiranje poslovnog sistema – identifikacija i kratak opis anatomskih delova poslovnog sistema (tabela sa sajta predmeta);
 - Formiranje i obrazlaganje lanca stvaranja vrednosti (koji anatomske delove stvaraju vrednost za korisnika i na koji način; slobodna forma);
 - Izrada kataloga predmeta rada (proizvoda i/ili usluga) za anatomske delove koji stvaraju vrednost za korisnika (katalog sa sajta predmeta, po jedan katalog za svaki anatomske deo koji stvara vrednost);
- ROK: **02.11.2016. (OM); 03.11.2016. (MKiS), predavanje u terminu vežbi;**
- ELEMENTI ZA OCENJIVANJE:
 - Poštovanje rokova;
 - Kompletanost rešenja;
 - Valjanost rešenja;