



PRIPREMA ZA IZRADU PROJEKTOG ZADATKA

Projektni zadatak

- Radi se na realnom poslovnom sistemu (proizvodno preduzeće ili uslužna ustanova)
- Sastoji se od 5 delova:
 - Katalog predmeta rada
 - Katalog procesa
 - Lista prioriternih, kritičnih i ključnih procesa
 - Stvaranje preduslova za upravljanje procesima
 - Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa
- Radi se pojedinačno (jedan student – jedan PZ)
- Elementi za ocenjivanje:
 - Poštovanje rokova;
 - Kompletnost rešenja;
 - Valjanost rešenja.

I deo

- POTREBNO URADITI:
 - Misija i vizija preduzeća (slobodna forma);
 - Programi i planovi preduzeća (nekoliko rečenica o osnovnoj delatnosti preduzeća, proizvodima i uslugama koje preduzeće proizvodi/pruža; slobodna forma);
 - Globalno strukturiranje poslovnog sistema – identifikacija i kratak opis anatomskih delova poslovnog sistema (tabela sa sajta predmeta);
 - Formiranje i obrazlaganje lanca stvaranja vrednosti (koji anatomske delove stvaraju vrednost za korisnika i na koji način; slobodna forma);
 - Izrada kataloga predmeta rada (proizvoda i/ili usluga) za anatomske delove koji stvaraju vrednost za korisnika (katalog sa sajta predmeta, po jedan katalog za svaki anatomske deo koji stvara vrednost);
- ROK: **31.10.2018. - predavanje u terminu vežbi.**

II deo

- POTREBNO URADITI:
 - Katalog procesa za svaki od podsistema koji stvaraju vrednost za korisnika (svaki podsistem ima svoj katalog osim u specijalnim slučajevima kada specijalizovani podsistem čine jedan ili više univerzalnih podsistema) (formular dostupan na sajtu predmeta;
 - Klasifikacija procesa sa stanovišta učešća kreativnog, odnosno rutinskog rada.
- ROK: **14.11.2018. - predavanje u terminu vežbi.**

III deo

- POTREBNO URADITI:
 - Izraditi listu prioriternih, kritičnih i ključnih procesa za svaki od podsistema iz lanca stvaranja vrednosti (svaki podsistem ima svoju listu; u listu prebaciti sve procese iz kataloga procesa, obeležiti samo one procese koji su prioritetni, kritični ili ključni);
 - U listi prioriternih, kritičnih i ključnih procesa šifrirati procese.
 - Opis kreiranja uže liste PKK (odabrati 10 procesa koji su PKK ili PK);
 - Opis procesa po kriterijumima za rangiranje;
 - Definisane ciljeva preduzeća – 5 ciljeva;
 - Definisane pondera za ciljeve i objašnjenje značajnosti ciljeva i prikaz;
 - Prikaz izračunavanja uticaja procesa na ispunjenje ciljeva;
 - Popunjavanje lista za rangiranje procesa i prikaz;
 - Zaključak (izabrani proces ili procesi za dalju analizu)
- ROK: **28.11.2018. - predavanje u terminu vežbi.**

IV deo

Sadržaj Projektnog zadatka

- POTREBNO URADITI:
 - Popuniti tabelu sa indikatorima procesa za sve globalne procese u podsistemima koji stvaraju vrednost (procesu I nivoa dekomp.);
 - **Za svaki proces** treba definisati **bar dva indikatora**, a **za svaki indikator treba definisati naziv, jedinicu mere i učestalost merenja (ne sme biti značajnog ponavljanja indikatora!!!)**;
 - Za dva indikatora iz tabele priložiti merni instrument i zbirni izveštaj o ostvarenim vrednostima performansi u proizvoljno definisanom vremenskom periodu;
 - Prilikom izbora indikatora za koje će se izrađivati merni instrument i zbirni izveštaj, prednost dati indikatorima procesa koji su visoko rangirani u trećem delu projektnog zadatka.
- ROK: **12.12.2018. - predavanje u terminu vežbi.**

V deo (1)

- POTREBNO URADITI:
 - Izabrati proces za preispitivanje i poboljšavanje uz adekvatan tekstualni opis (pogledati treći slajd ove prezentacije) i **popuniti PQCDSM čeklistu**;
 - Dati tekstualan opis formiranja i obuke tima;
 - Dati detaljan snimak postojećeg stanja; priložiti identifikacioni karton i šematski prikaz procesa ili proces flow (dozvoljeno i oba); **nije dovoljno samo priložiti ID karton i grafički prikaz procesa!**
 - Uraditi detaljnu analizu postojećeg načina odvijanja procesa; uz tekstualnu analizu priložiti Işikava dijagram (minimum 4 kategorije uzroka), 5W1H matricu i analizu aktivnosti koje dodaju vrednost; **svaki od priloga je potrebno tekstualno objasniti!**

V deo (2)

- POTREBNO URADITI:
 - Tabelu aktivnosti koje dodaju/ne dodaju vrednost, **akciju za svaku od aktivnosti** (eliminirati, pojednostaviti, kombinovati, promeniti redosled), uz **obrazloženje** akcije;
 - Detaljan opis poboljšanja koja se predlažu (**konkretne mere!!!**), koristeći u predlaganju poboljšanja principe koji su predstavljeni (**ne navoditi eksplicitno koji su principi korišćeni!!!**);
 - Priložiti tabelu predloženih poboljšanja;
 - Peti deo projektog zadatka pripremiti u formi izveštaja (naslovna strana, sadržaj, adekvatni naslovi za svaki deo, obeležiti slike i tabele, uključiti priloge ukoliko ih ima, ...);
- ROK: **26.12.2018. - predavanje u terminu vežbi.**