



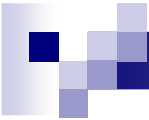
INŽENJERING PROCESA

MENADŽMENT KVALITETA I STANDARDIZACIJA

II godina, III semestar

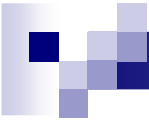
OPERACIONI MENADŽMENT

III godina, V semestar



Nastavnici (kabinet 311c)

- **Dr Barbara Simeunović**
 - E-mail: tisma@fon.bg.ac.rs
 - Konsultacije: utorak 9-10, četvrtak, 10 –11;
- Dr Ivan Tomašević
- Dr Dragana Stojanović
- Dr Dragoslav Slović
- <http://imi.fon.bg.ac.rs>



Literatura

- Knjiga: “INŽENJERING PROCESA”
 - FON, izdanje 2012 ili kasnije
 - Radović Milić, Tomašević Ivan, Stojanović Dragana, Simeunović Barbara
- Materijal sa predavanja i vežbi



Sadržaj vežbi

1. Priprema izrade projektnih zadataka

- a. Izbor poslovnog sistema (preduzeća ili ustanove)
- b. Prezentacija opšteg sadržaja PZ
- c. Instruktivna analiza detaljnog sadržaja PZ
- d. Upućivanje na literaturu, druge projektne zadatke, projekte, primere iz prakse, internet adrese, ...

2. Organizovanje izrade delova PZ

- a. Prezentacija ciljeva, tema i zadataka delova PZ
- b. Prezentacija primera uspešno urađenih delova PZ



Sadržaj vežbi

3. I deo PZ: “Identifikacija i klasifikacija predmeta rada”

- a. Određivanje konkretnog programa osnovne delatnosti konkretnog poslovnog sistema (preduzeća ili ustanove)
- b. Identifikacija i klasifikacija predmeta rada za potrebe primene procesnog pristupa
- c. Prezentacija rešenja
- d. Projektovanje kataloga predmeta rada kao osnove za identifikaciju i klasifikaciju procesa



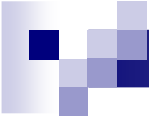
Sadržaj vežbi

4. II deo PZ: “Identifikacija i klasifikacija procesa”

- a. Obuka
- b. Identifikacija i klasifikacija procesa
- c. Prezentacija rešenja
- d. Projektovanje kataloga procesa

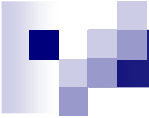
5. III deo PZ: “Izbor prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa”

- a. Obuka
- b. Izbor prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa
- c. Prezentacija rešenja
- d. Projektovanje liste, registra, tabele prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa



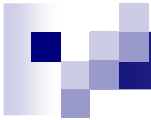
Sadržaj vežbi

6. IV deo PZ: “Stvaranje osnova za upravljanje procesima”
 - a. Izbor procesa
 - b. Obuka
 - c. Formiranje identifikacionog kartona procesa
 - d. Određivanje indikatora (performansi) procesa
 - e. Definisanje načina pribavljanja podataka za izračunavanje performansi (indikatora) procesa
 - f. Prezentovanje rešenja
 - g. Projektovanje osnove za upravljanje procesima
 - h. Primeri upravljanja procesima (simulacija mogućih rešenja)



Sadržaj vežbi

7. V deo PZ: “Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa”
 - a. Izbor procesa
 - b. Obuka
 - c. Snimanje postojećeg stanja procesa
 - d. Analiza postojećeg stanja procesa
 - e. Utvrđivanje predloga poboljšanja procesa
 - f. Prezentovanje mogućih rešenja sa uporednom analizom postojećeg i novog stanja
 - g. Projektovanje novog načina izvođenja procesa
8. Prezentacija projektnih zadataka



Način polaganja ispita

■ Pismeni deo ispita:

- ☐ Uspešno urađen i odbranjen projektni zadatak
- ☐ Ocenjuje se valjanost rešenja i redovnost u radu na PZ
- ☐ Prisustvo na vežbama je 10% ocene na pismenom delu
- ☐ Odbranjen projektni zadatak je uslov za izlazak na usmeni deo ispita

■ Usmeni deo ispita:

- ☐ Radi se pismeno, 10 pitanja, 90 minuta
- ☐ Moguće polaganje preko kolokvijuma (dva kolokvijuma u toku semestra)

■ Završni deo ispita



Termin plan

Datum	Vežbe - sadržaj
06.10.2017.	V-01: Uvodne vežbe
13.10.2017.	V-02: Priprema izrade projektnih zadataka. Procesni pristup
20.10.2017.	V-03: Globalno strukturiranje poslovnog sistema. Identifikacija i klasifikacija predmeta rada
27.10.2017.	V-04: Globalno strukturiranje poslovnog sistema. Identifikacija i klasifikacija predmeta rada. Primeri
03.11.2017.	V-05: Identifikacija procesa
03.11. 2017.	Predaja I dela Projektnog zadatka
10.11.2017.	V-06: Identifikacija procesa; Primeri
17.11.2017.	V-07: Izrada liste prioriternih, kritičnih i ključnih procesa
17.11.2017.	Predaja II dela Projektnog zadatka
24.11.2017.	V-08: Rangiranje procesa
01.12.2017.	V-09: Stvaranje osnove za upravljanje procesima
01.12.2017.	Predaja III dela Projektnog zadatka
08.12.2017.	V-10: Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa
15.12.2017.	V-11: Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa. Primeri
15.12.2017.	Predaja IV dela Projektnog zadatka
22.12.2017.	V-12: Preispitivanje, poboljšanje i/ili reinženjering procesa; Prezentacije
29.12.2017.	V-13: Završne vežbe
29.12. 2017.	Predaja V dela Projektnog zadatka