



Inženjering procesa

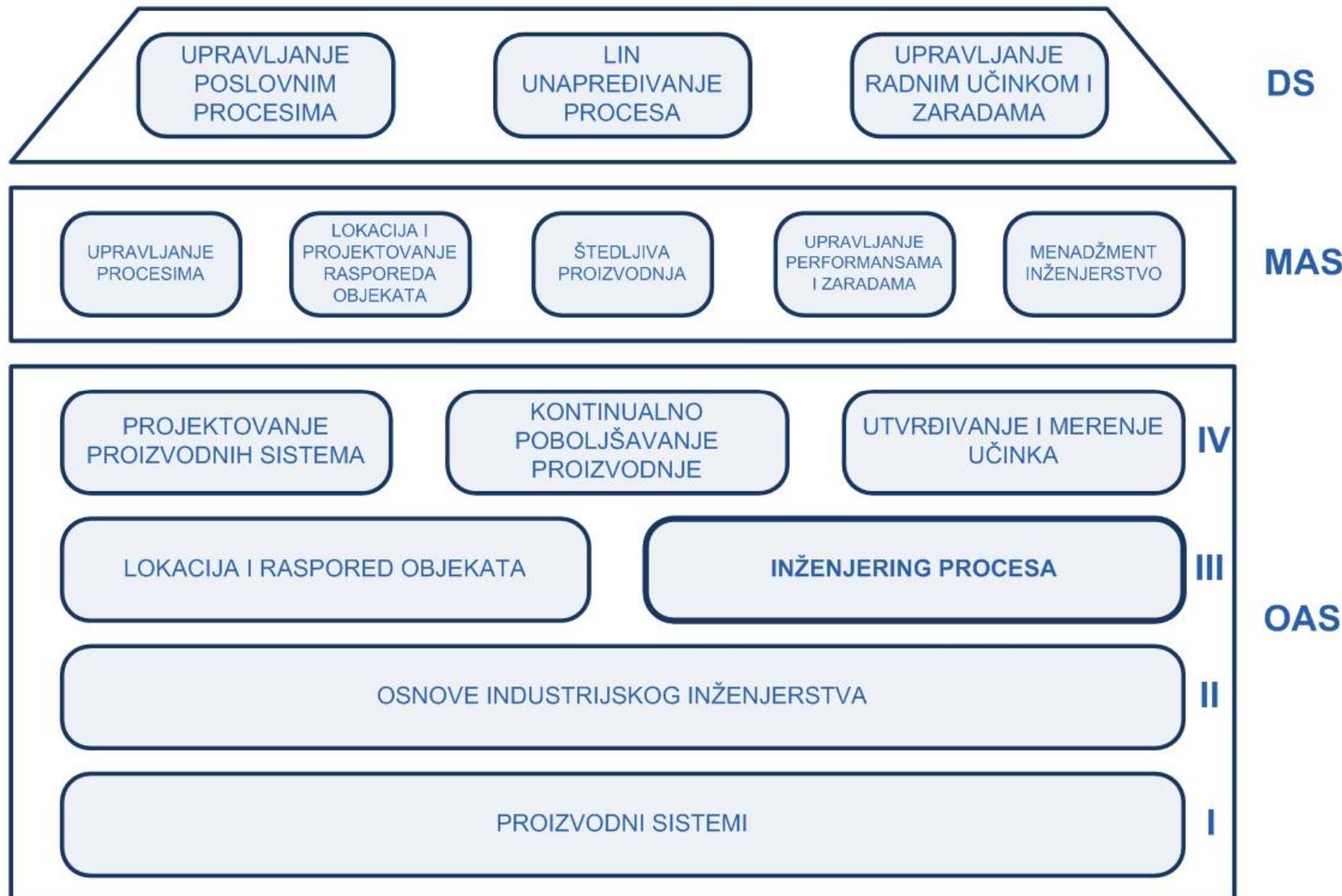
MENADŽMENT KVALITETA I STANDARDIZACIJA
II godina, III semestar

OPERACIONI MENADŽMENT
III godina, V semestar

imi.fon.bg.ac.rs



KUĆA KATEDRE ZA INDUSTRIJSKO I MENADŽMENT INŽENJERSTVO





Nastavnici i saradnici

Kabinet: Lin centar (311c)

Prezime i ime	E-mail	Konsultacije
Проф. др Драгослав Словић		
Доц. др Барбара Симеуновић		
Доц. др Драгана Стојановић	dragana.stojanovic@fon.bg.ac.rs	Ponedeljak 12-14
Доц. др Иван Томашевић	ivan.tomasevic@fon.bg.ac.rs	Ponedeljak 12-14
Ивона Јовановић		

imi.fon.bg.ac.rs



f: Katedra za industrijsko i menadžment inženjerstvo @imifon



Literatura

■ Knjiga: “INŽENJERING PROCESA”

- Radović Milić, Tomašević Ivan, Stojanović Dragana,
Simeunović Barbara



Plan rada

R. br	Nedelja	Predavanja Ponedeljak	Vežbe Sreda
1.	30.09- 2.10.	Uvodno predavanje.	Pojam i značaj procesa
2.	7-9.10.	Univerzalna tehnologija procesnog pristupa – Globalno strukturiranje poslovnog sistema , misija vizija	Elementi procesa Klasifikacija aktivnosti u procesu
3.	14-16.10.	Lanac vrednosti. Identifikacija procesa.	Hijerarhija procesa Zahtevi PZ – I deo
4.	21-23.10.	Izbor prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa. Prioritetizacija procesa.	PZ vežbanje za I deo. Zahtevi PZ – II deo
5.	28-30.10.	Indikatori performansi procesa. Merenje i praćenje.	Indikatori performansi procesa – primeri Predaja PZ – I deo.
6.	4 -6.11.	Preispitivanje, poboljšanje reinženjeringu procesa.	Simptomi neuređenog procesa, prioritetizacija procesa. Zahtevi PZ – III deo
7.	9.11- 13.11.	Specifikacija procesa. Šematski prikaz, ID karton. (subota 9.11.)	Šematski prikaz procesa. Zahtevi PZ – IV deo Predaja PZ – II deo



Plan rada

R. br	Nedelja	Predavanja Ponedeljak	Vežbe Sreda
8.	18-20.11.	Specifikacija procesa. Dijagrami toka procesa.	Dijagram toka procesa.
9.	25-27.11	Unapređivanje poslovnih procesa. Kontinualno unapređivanje procesa, redizajn, reinženjering.	Tok aktivnosti. Predaja PZ – III deo
10.	2-4.12.	Studija slučaja	Analiza procesa. Zahtevi PZ – V deo
11.	9-11-12.	Kvalitet procesa. Izračunavanje indikatora uspešnosti procesa.	Analiza procesa. Išikava dijagram. Predaja PZ – IV deo
12.	16-18.12.	Softverska podrška. Procesni pristup i ISO.	Principi za redizajn. Predlog poboljšanja i akcioni plan.
13.	23-25.12.	Završna predavanja.	PZ vežbanje za V deo.



Način polaganja

- Praktični deo
 - Max 50 poena (min 28)
- Rad na nastavi
 - Max 10 poena
- Teorijski deo
 - Max 40 poena (min 23)
- Student može maksimalno da ostvari 100 bodova
- Skala za ocenjivanje

Poeni	<50	51- 60	61- 70	71 - 80	81 - 90	91-100
Ocena	5	6	7	8	9	10



Način polaganja

Teorijski deo

- I kolokvijum
 - 5 pitanja
 - 10 poena (min 6)
- II kolokvijum
 - 5 pitanja
 - 10 poena (min 6)
- Ispit
 - 3 pitanja i 1 zadatak
 - 20 poena (min 11)
- Ceo ispit
 - 15 pitanja
 - 40 poena
- Kolokvijumi nisu uslovljeni
- Radi se sve nepoloženo na ispitu

Praktični deo – Projektni zadatak

- Uspešno urađen i odbranjen PZ
- Ocenjuje se valjanost rešenja i redovnost u radu na PZ
- 5 delova
- Poslovni sistem po izboru
- Pojedinačno
- Elementi za ocenjivanje:
 - Poštovanje rokova;
 - Kompletност rešenja;
 - Valjanost rešenja.



Projektni zadatak

I deo

- Osnovni podaci o kompaniji (nekoliko rečenica o osnovnoj delatnosti preduzeća, proizvodima i uslugama koje preduzeće proizvodi/pruža; slobodna forma);
 - Misija i vizija kompanije;
 - Globalno strukturiranje poslovnog sistema – identifikacija i kratak opis anatomskega delova poslovnog sistema;
 - Formiranje i obrazlaganje lanca stvaranja vrednosti (koji anatomski delovi stvaraju vrednost za korisnika i na koji način; slobodna forma);
 - Izrada kataloga procesa za osnovnu delatnost;
- ROK: **28-30.10.2019.**

II deo

- Izraditi listu prioritetnih, kritičnih i ključnih procesa za osnovnu delatnost (u listu prebaciti sve procese iz kataloga procesa, obeležiti samo one procese koji su prioritetni, kritični ili ključni);
 - Za odabrani proces definisati dva indikatora uspešnosti procesa (za svaki indikator treba definisati naziv, jedinicu mere i učestalost merenja)
 - Definisati sistem za praćenje indikatora, tako što se za definisane indikatore, kreira merni instrument i zbirni izveštaj o ostvarenim vrednostima performansi u proizvoljno definisanom vremenskom periodu;
- ROK: **09-13.11.2019.**



Projektni zadatak

III deo

- Jedan izabrani proces iz liste PKK, opisati po kriterijumima za rangiranje;
 - Opis problema u procesu
- ROK: **25-27.11.2019.**

IV deo

- Snimak stanja procesa
 - Opis realizacije izabranog procesa
 - Šematski prikaz procesa ili Dijagram toka procesa
 - Tok aktivnosti
- ROK: **09-11.12.2019.**

V deo

- Analiza procesa:
 - 4 ugla: nezadovoljstvo učesnika, vreme izvršenja, troškovi, kvalitet
 - Išikava dijagram;
 - Klasifikacija aktivnosti (VA/NVA)
 - Predlozi poboljšanja procesa
 - Procenjeni efekti poboljšanja procesa
 - Novo stanje procesa (Šematski prikaz procesa ili Dijagram toka procesa; ID karton)
- ROK: **U terminu ispita**



Pitanja

